



CENTRE AQUATIQUE LES FLOTS
2 RUE SERVOLET
37260 MONTS

PISCINE SPADIUM

Communauté de Communes Touraine Val
de l'Indre

RAPPORT ANNUEL

Exercice du 01 Août 2023 Au 31 juillet 2024



S.A.S.U Complexe Aquatique les
Flots
2 rue Servolet 37260 Monts
Tel : 02.47.34.34.54
RCS TOURS : 482 809 191 00034



SOMMAIRE

1. PRESENTATION GENERALE

- 1.1 CONTEXTE CONTRACTUEL
- 1.2 DESCRIPTIF DE L'EQUIPEMENT
- 1.3 ORGANISATION DU SERVICE
- 1.4 LA VIE DU SERVICE

2. COMPTE-RENDU TECHNIQUE

Modifications et reprises correctives

- 2.1 TECHNIQUE
 - 2.1.1 TRAITEMENT DE L'EAU
 - 2.1.2 TRAITEMENT DE L'AIR
 - 2.1.3 CHAUFFERIE
 - 2.1.4 SAUNA ET HAMMAM
 - 2.1.5 DIVERS
- 2.2 LES CONSOMMATIONS
 - 2.2.1 COMPTEURS GENERAUX

3. COMPTE-RENDU ADMINISTRATIF

- 3.1- LES EVENEMENTS
 - 3.1.1- L'EDUCATION NATIONALE
 - 3.1.2- D.R.J.S.C.S.
 - 3.1.3- LES RAPPORTS DES ORGANISMES DE CONTROLE
 - 3.1.4- LES ACTIONS DE COMMUNICATIONS

4. COMPTE-RENDU FINANCIER

- 4.1- CHIFFRES-CLES DE FREQUENTATION
- 4.2- PRESENTATION DES COMPTES ANNUELS

1 PRESENTATION GENERALE

1.1 CONTEXTE CONTRACTUEL

Par contrat de concession du 21 mai 2007, la Communauté de Communes du Val de L'Indre a confié la conception, la construction et l'exploitation d'un ensemble de loisirs aquatiques ouvert au public à la Société SASU COMPLEXE AQUATIQUE LES FLOTS pour une durée de 20 ans.

Ouverture de l'équipement en janvier 2010.

1.2 DESCRIPTIF DE L'EQUIPEMENT

L'ensemble de loisirs aquatiques couvert et chauffé comprend :

1) Le bassin sportif

25m x 10m 4 couloirs.

Profondeur de 1m 50 à 1m80.

Ses atouts : permet de nager en toute tranquillité dans une eau à 30°C.

2) Le bassin de loisirs

De forme rectangulaire d'une surface de 83m² composé d'un espace avec buses de massage et d'une cascade. Profondeur de 80 cm à 1m10 dans une eau à 30°C.

Ses atouts : Il a l'avantage d'offrir aux personnes âgées, aux non nageurs et aux aquaphobes une familiarisation progressive au milieu aquatique.

3) La pataugeoire

Ce bassin de 26 m², avec une profondeur d'eau de 20 cm adaptée aux plus jeunes, est équipé d'un champignon et d'une lagune à bulles.

Ses atouts : adapté aux bébés accompagnés des parents, ce bassin (eau à 30°C) permet aux enfants de s'amuser en toute sécurité, avec des animations qui mettent l'eau dans tous ses états.

4) Le toboggan

Le toboggan est implanté à l'intérieur du bâtiment. En forme de boucle et d'une longueur de 30 m environ, le toboggan termine sa course dans la zone délimitée du bassin de loisirs.

5) Les bains bouillonnants

Ou aussi appelés "SPAS", 4m² peuvent accueillir jusqu'à douze personnes. La température est de 32°C environ, ils fonctionnent par pulsions d'air et d'eau.

6) L'espace détente

Comprend le sauna, 2 hammams, une douche scandinave. Réservé aux personnes de plus de **18 ans**.

A- Le sauna

Fait entièrement de bois et d'une chaleur sèche d'environ 80°C, le sauna peut accueillir quatre personnes. On choisit son niveau, assis ou allongé sur les banquettes, en sachant qu'il fait plus chaud en haut.

Toutes les 15 minutes, il est conseillé de verser une louche d'eau parfumée aux huiles essentielles sur les pierres volcaniques afin d'humidifier l'air.

B - Le hammam

D'une température moins élevée que le sauna : de 37°C à 44°C environ avec une chaleur très humide (vapeur) et parfumé aux huiles essentielles. Le hammam possède deux salles (hammam tiède et hammam chaud) et peut accueillir vingt personnes.

C – La fontaine

Une froide dans le hall de l'espace détente (sauna / hammam) afin de se réhydrater.

7) Vestiaires, accueil, infirmerie et locaux du personnel

Quatre vestiaires collectifs pouvant accueillir trente personnes chacun (4 × 30 = 120), sont à la disposition des écoles et groupes.

Vestiaires publics comprenant des cabines individuelles ainsi que des casiers à clés sont à la disposition des usagers pendant les heures d'ouvertures au public.

Nous disposons d'un poste de secours, d'un bureau M.N.S. **Les locaux du personnel** comprennent une salle de repos ainsi qu'un vestiaire pour le personnel féminin et un autre pour le personnel masculin. Ces vestiaires disposent d'une douche, de toilettes et des casiers individuels.

8) Le Centre esthétique

Depuis cette année trois cabines de soins dédiées à la relaxation et aux soins traditionnels d'un institut. Deux d'entre elles comprennent une douche et une table de massage, la dernière est destinée aux soins réalisés avec la machine LPG.

Une salle de détente et un solarium pour se reposer après un soin.

Des vestiaires et sanitaires spécifiques à l'institut.

9) Locaux techniques

La synthèse du périmètre technique est le suivant :

* Chaufferie :

- 2 chaudières GUILLOT et 1 récupérateur condenseur sur fumées
- Production d'ECS : ballon de stockage et échangeur à plaques, pompes
- Echangeurs par circuit
- 1 Armoire électrique et une Régulation

* Traitement d'air :

- 1 PAC ETT pour le hall bassin (équipée d'une batterie chaude reliée au circuit de chauffage, une batterie froide, filtres)
- 2 CTA pour les locaux annexes (vestiaires, ...)
- 1 armoire électrique et de régulation
- Filtres, courroies

* Traitement d'eau :

- 4 pompes doseuses pour le chlore, deux pour la régulation du PH et une pour l'injection de floculant.
- Ensemble de traitement des chloramines par UV.
- 2 armoires électriques, 2 filtres à sables.

* Alimentation électrique :

- TGBT Tableau Général Basse Tension
- Armoires divisionnaires.

1.3 ORGANISATION DU SERVICE

Salariés : 12.

Nombre d'heures en DSP : 1156.

Surface : 1900 m2. Taille des plans d'eau : 332 m2. FMI : 333. Capacité totale : 363

Les sociétés de prestation :

ENGIE Solution (COFELY) : société de maintenance des flux d'eau et d'air, 1 technicien 7 heures par semaine répartie sur 3 jours.

AUTOBAR / PELICAN ROUGE : Distributeur de confiserie et boissons chaudes.

TOPSEC : distributeur d'articles de piscine

Partenariats :

Sportifs :

Le club de Natation Artistique S.R.V.I.

Le V.I.C.K. Val de l'Indre Canoë Kayak (Veigné).

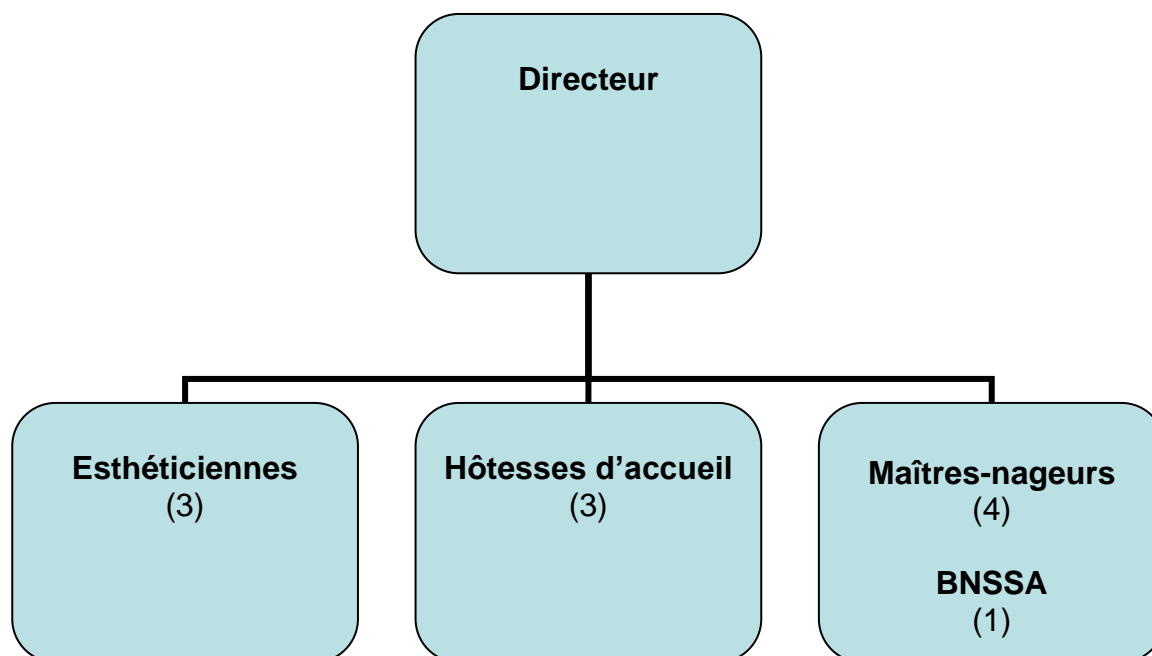
Partenariat avec les associations locales diverses lots entrées (pompier de Monts et ape de toute la CCTVI).

Institutionnels :

SDISS 37 et ESS37 pour recyclage secourisme et incendie.

ESS37 et IPMS pour formation BNSSA et MNS.

Police de Monts, Gendarmerie Montbazou et groupement pour créneau piscine gratuit durant les heures public.



1) Le directeur

- Mise en place des plannings hebdomadaire de l'ensemble du personnel : 10 personnes. Et définitions des tâches à effectuer. Remise en banque et dépôt.
- Vérification des horaires des agents et gestion des congés annuels (contrôle fiches de pointage). Recrutement de l'ensemble du personnel et des employés saisonniers.
- Mise en place de la stratégie commerciale et de la politique tarifaire des activités pour le développement du site.
- Contrôle journalier des infrastructures en relation avec le technicien de Cofely et le personnel.
- Communication générale du site sur divers supports (médiias, publication journaux ...)
- Relation privilégiée avec les structures institutionnelles. (C.C.T.V.I., gendarmerie, ...)
- Remplacement ponctuel pour pallier à certains congés ou absence du personnel.
- Gestion des achats des diverses fournitures utiles au fonctionnement de la piscine (bureau, hygiène...) et des stocks.
- Organisation et suivi de la formation BNSSA.

2) Les hôtesse

- Accueil du public
- Encaissement des prestations pour le compte de Spadium.
- Entretien et nettoyage des locaux du site.
- Réception des appels téléphonique (information client, prise de rendez-vous pour le centre esthétique).
- Gestion du cahier des activités.
- Impression des documents comptable suite à une demande la direction.
- Révision secourisme.
- Gestion de l'affichage de la piscine, note d'information pour la clientèle sur ordinateur

3) Les maîtres-nageurs

- Surveillance de la piscine et garant de la sécurité des usagers.
- Faire appliquer le règlement intérieur de la piscine.
- Animation générale de la structure (activités).
- Analyses d'eau.
- Entretien et nettoyage des locaux.
- **Remplacement ponctuel du personnel d'accueil.**

4) Les esthéticiennes

- Effectue les prestations proposées à la clientèle.
- Gestion des stocks des produits de l'institut.
- Préparation des commandes de produits.
- Encaissement ponctuel des prestations.
- Entretien et nettoyage de leurs locaux.
- **Remplacement ponctuel du personnel d'accueil.**

Salariés : Voici la répartition des salariés par rapport à leur commune d'habitation :

3 sur Monts / 1 sur Veigné / 1 sur Nouâtre / 4 sur Joué les Tours / 1 sur Ballan Miré / 1 sur Artannes-sur-Indre / 1 sur Pont de Ruan /

* L'établissement est ouvert, tous usages confondus, de :

De 8h à 21h30 les lundis, mercredis et Jeudis, de 8h à 22h les mardis, de 8h à 21h les vendredis, de 9 h à 18 h le samedi et de 10h à 18h les dimanches.

Pour chaque rentrée scolaire, les plannings scolaires sont réalisés par la C.C.T.V.I., en fonction des besoins et en collaboration avec le directeur du Complexe Aquatique SPADIUM.

- * L'effectif au 31 juillet 2024 est de 11 employés polyvalents sports-loisirs-détente (9.5 ETP) :
- 1 Directeur qui est aussi MNS.
 - 4 Maîtres-Nageurs Sauveteurs.
 - 1 BNSSA.
 - 3 Employés polyvalents (accueil/ entretien).
 - 3 Esthéticiennes.

Il faut ajouter les salariés des sociétés prestataires de services ENGIE Solution qui travaillent sur l'établissement.

1 technicien présent 7 heures par semaine réparties en 3 passages par semaine et astreintes 24H/24H.

La piscine SPADIUM est un équipement dont la vocation est d'accueillir différents pratiquants afin de favoriser les loisirs et la détente. Il s'agit bien entendu de fournir une eau de qualité, (2 contrôles journaliers sont effectués ainsi que des contrôles fréquents du laboratoire de Touraine missionné par l'ARS 37, 1 fois par mois). Mais aussi des locaux propres, avec du matériel et un bâtiment bien entretenu et surtout un accueil irréprochable 7 j/ 7, 348 jours par ans (3 jours fériés : 1^{er} janvier, 1^{er} mai et 25 décembre, plus 2 semaines pour une vidanges complètes et une vidange partielle).

Les missions générales de tous les employés du complexe :

Accueillir, écouter, répondre et s'adapter aux demandes de tous les usagers ;

Développer ses compétences et son efficacité grâce à une véritable conscience professionnelle ;

Etre exemplaire quant à la sécurité, l'hygiène et la propreté.

1.4 LA VIE DU SERVICE

- 21 mai 2007 : signature du contrat de concession.
- Septembre 2008 : Début du chantier.
- 16 janvier 2010 : Ouverture au public de la piscine.

Formations de l'équipe :

Révision du POSS avec l'équipe durant l'année.

Formation de nos esthéticiennes à de nouveaux soins de la marque NOHEM.

Recyclage quinquennal pour un de nos maîtres-nageurs.

Réclamations clientèle :

Très déçu(s) du départ de Sylvie -
Son savoir, son sens de l'accueil, vont nous
manquer - Vous nous sommes très reueuses pour elle
si son nouveau parcours professionnel va lui
convenir - - -

Loceleg

Loceleg

Marie Chénedon

Chantal Michel

Marie B. J.

2. COMPTE-RENDU TECHNIQUE

2.1 TECHNIQUE

Aucun incident majeur n'est survenu depuis l'ouverture de la piscine.
Une copie en annexe des contrôles périodiques du registre de sécurité.

Modifications et reprises correctives :

Nous avons procédé au remplacement des ordinateurs d'analyse des bassins. Ils permettent d'analyser en continu le taux de chlore, le PH et la température et de commander l'injection de produit aux pompes si nécessaire.

Nous avons également changé la pompe toboggan ainsi que les pompes de massage SPAS.

Nous avons procédé à la fermeture technique pendant la période de vacances de décembre et une la semaine allant du 01 juillet au vendredi 5 juillet inclus.

Nous avons des contrôles annuels périodiques.

2.1.1 TRAITEMENT DE L'EAU

Eau conforme aux exigences de l'ARS.

Des contrôles sont effectués tous les jours du lundi au dimanche par le technicien d'ENGIE Solution et l'équipe piscine comme le préconise l'ARS (Agence Régionale de la Santé) *deux analyses minimums sont effectuées pour chaque jour d'ouverture.*

Un prélèvement mensuel a lieu sur le site, il est fait par le laboratoire INOVALYS mandaté par l'ARS 37. Le résultat est affiché à l'entrée de la piscine et vous est envoyé à la CCTVI.

Sur les prélèvements effectués, nous avons eu des réglages et analyses complémentaires à faire sur les SPAS. Mais ceux-ci n'ont pas eu d'incidences sur l'ouverture de la piscine dans le respect des règles. Depuis le changement des ordinateurs d'analyse nous ne rencontrons plus de problème

2.1.2 TRAITEMENT DE L'AIR

Remplacement des filtres tous les 3 mois et changement annuel des courroies.

2.1.3 CHAUFFERIE

Un contrôle annuel est réalisé, aucun problème à signaler. Remplacement de la pompe de recirculation sur l'une des deux chaudières.

2.2 LES CONSOMMATIONS

Nous souhaitons attirer votre attention sur notre volonté de réduire la consommation d'eau tout en respectant les consignes et règles de l'ARS : ajout de 30 litres d'eau neuve par jour et par baigneur.

Pour cela, nous mettons à disposition **des distributeurs de savon** pour AVANT et après la baignade (au nombre de 3 au niveau des douches collectives pour les scolaires et le public), afin de limiter la pollution et donc les apports d'eau (en plus de 30L mini par jour et par baigneur).

2.2.1 COMPTEURS GENERAUX

DESIGNATION	SITUATION	MONTS
ELECTRICITE		
	HP (KW/h)	1 095 658
	HPH (KW/h)	710 875
	HCH (KW/h)	1 517 644
	HPE (KW/h)	976 474
	HCE (KW/h)	165 474
GAZ		931 371
Changement de compteur le 11/10/19	Ancien index 589901 nouvel 201326	
EAU (M3)		
	GENERAL	152 344

Changement du compteur de gaz le jeudi 6 mars avec un index de 423713 pour l'ancien compteur et un index de 920435 pour le nouveau compteur.

Un complément sera transmis avec le rapport ENGIE Solution (chlore et acides).

Exemples de résultats d'analyses

Pataugeoire



PLV : 00127978 page : 1

Département Santé Environnementale et Déterminants de Santé
Unité eau potable et de loisirs

Contrôle sanitaire des EAUX

AFFICHAGE OBLIGATOIRE



Affaire suivie par:
Mathilde BERTHET
Tél: 02 38 77 34 54

Destinataires

MONSIEUR LE MAIRE - MAIRIE DE MONTS
MONSIEUR LE DIRECTEUR - SASU COMPLEXE AQUATIQUE LES FLOTS
MONSIEUR LE DIRECTEUR - MAIRIE DE MONTS
- COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VAL INDRE
- CC TOURAINE VALLEE DE L'INDRE

PIS.CENTRE AQUATIQUE SPADIUM MONTS

Prélèvement 00127978
Installation UDI 003968 PAT PISCINE SPADIUM LES FLOTS MON
Point de surveillance P 0000002891 PAT PISCINE SPADIUM LES FLOTS MON
Localisation exacte PATAUGEOIRE
Commune MONTS
Prélevé le : mardi 09 juillet 2024 à 13h26
par : LABORATOIRE INOVALYS TOURS
Type visite : PI

Mesures de terrain

Transparence qualitative
Fréquentation instantanée
Température de l'eau
pH
Acide isocyanurique
Chlore combiné
Chlore libre
Chlore libre actif
Chlore total

Résultats

0	SANS OBJET
0	SANS OBJET
29,0	°C
7,5	unité pH
<5	mg/L
0,13	mg(Cl ₂)/L
1,52	mg(Cl ₂)/L
0,74	mg(Cl ₂)/L
1,65	mg(Cl ₂)/L

Limites de qualité

inférieure	supérieure
6,90	7,70
	75,00
	0,60
0,40	1,40

Références de qualité

inférieure	supérieure

Analyses laboratoire

Analyse effectuée par : INOVALYS - SITE DE TOURS 3703
Type d'analyse : PCL Code SISE de l'analyse : 00128649

Référence laboratoire : E2406052089-PCL00128649

PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES

Bact. aér. revivifiables à 36°-44h
Entérocoques /100ml-MS
Pseudomonas aeruginosa par 100ml
Staphylocoques pathogènes par 100ml

<1	n/mL
<1	n/(100mL)
<1	n/(100mL)
<1	n/(100mL)

			100
		0	
		0	
		0	

MINERALISATION

Chlorures

174	mg/L
-----	------

			250,00
--	--	--	--------

OXYGENE ET MATIERES ORGANIQUES

Carbone organique total

1,3	mg(C)/L
-----	---------

			5,00
--	--	--	------

Conclusion sanitaire (Prélèvement N° : 00127978)

L'eau du bassin est conforme aux exigences de qualité définies par la réglementation en vigueur.

Signé, Tours le 16 juillet 2024

Pour la directrice générale
L'Ingénieur d'études Sanitaires

Carinne LEDUC

Contrôle sanitaire des EAUX

AFFICHAGE OBLIGATOIRE

Affaire suivie par:

Mathilde BERTHET

Tél: 02 38 77 34 54

Destinataires

MONSIEUR LE MAIRE - MAIRIE DE MONTS
MONSIEUR LE DIRECTEUR - SASU COMPLEXE AQUATIQUE LES FLOTS
MONSIEUR LE DIRECTEUR - MAIRIE DE MONTS
- COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VAL INDRE
- CC TOURAINE VALLEE DE L'INDRE

PIS.CENTRE AQUATIQUE SPADIUM MONTS

Prélèvement **00127979** Commune **MONTS**
Installation UDI 003967 LUDIQU PISCINE SPADIUM LES FLOTS Prélevé le : mardi 09 juillet 2024 à 13h25
Point de surveillance P 0000002692 LUDIQU PISCINE SPADIUM LES FLOTS par : LABORATOIRE INOVALYS TOURS
Localisation exacte LUDIQU Type visite : PI

Mesures de terrain

Transparence qualitative
Fréquentation instantanée
Température de l'eau
pH
Acide isocyanurique
Chlore combiné
Chlore libre
Chlore libre actif
Chlore total

Résultats

0	SANS OBJET
0	SANS OBJET
29,0	°C
7,5	unité pH
<5	mg/L
0,11	mg(Cl2)/L
1,24	mg(Cl2)/L
0,60	mg(Cl2)/L
1,35	mg(Cl2)/L

Limites de qualité		Références de qualité	
inférieure	supérieure	inférieure	supérieure
6,90	7,70		
0,40	1,40		

Analyses laboratoire

Analyse effectuée par : INOVALYS - SITE DE TOURS 3703

Type d'analyse : PCL

Code SISE de l'analyse : 00128650

Référence laboratoire : E2406052090-PCL00128650

PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES

Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	1	n/mL			100
Entérocoques /100ml-MS	<1	n/(100mL)		0	
Pseudomonas aeruginosa par 100ml	<1	n/(100mL)		0	
Staphylocoques pathogènes par 100ml	<1	n/(100mL)		0	

MINERALISATION

Chlorures	174	mg/L			250,00
-----------	-----	------	--	--	--------

OXYGENE ET MATIERES ORGANIQUES

Carbone organique total	1,2	mg(C)/L			5,00
-------------------------	-----	---------	--	--	------

Conclusion sanitaire (Prélèvement N° : 00127979)

L'eau du bassin est conforme aux exigences de qualité définies par la réglementation en vigueur.

Signé, Tours le 16 juillet 2024

Pour la directrice générale
L'Ingénieur d'études Sanitaires

Carinne LEDUC

Contrôle sanitaire des EAUX

AFFICHAGE OBLIGATOIRE

 Affaire suivie par:
 Mathilde BERTHET
 Tél: 02 38 77 34 54

Destinataires

 MONSIEUR LE MAIRE - MAIRIE DE MONTS
 MONSIEUR LE DIRECTEUR - SASU COMPLEXE AQUATIQUE LES FLOTS
 MONSIEUR LE DIRECTEUR - MAIRIE DE MONTS
 - COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VAL INDRE
 - CC TOURAINE VALLEE DE L'INDRE

PIS.CENTRE AQUATIQUE SPADIUM MONTS

Prélèvement	00127914	Commune	MONTS
Installation	UDI 001392 GB PISCINE SPADIUM LES FLOTS MONT:	Prélevé le :	mardi 09 juillet 2024 à 13h52
Point de surveillance	P 0000002111 GB PISCINE SPADIUM LES FLOTS MONT	par :	LABORATOIRE INOVALYS TOURS
Localisation exacte	GRANG BASSIN SPADIUM	Type visite :	PI

Mesures de terrain

 Transparence qualitative
 Fréquentation instantanée
 Température de l'eau
 pH
 Acide isocyanurique
 Chlore combiné
 Chlore libre
 Chlore libre actif
 Chlore total

Résultats

0	SANS OBJET
6	SANS OBJET
29,0	°C
7,4	unité pH
<5	mg/L
0,19	mg(Cl ₂)/L
0,91	mg(Cl ₂)/L
0,49	mg(Cl ₂)/L
1,10	mg(Cl ₂)/L

 Limites de qualité
 inférieure supérieure

6,90	7,70
0,40	1,40

 Références de qualité
 inférieure supérieure

75,00	0,60
-------	------

Analyses laboratoire

Analyse effectuée par : INOVALYS - SITE DE TOURS 3703

Type d'analyse : PCL

Code SISE de l'analyse : 00128585

Référence laboratoire : E2406052084-PCL00128585

PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES

 Bact. aér. revivifiables à 36°-44h
 Entérocoques /100ml-MS
 Pseudomonas aeruginosa par 100ml
 Staphylocoques pathogènes par 100ml

<1	n/mL				100
<1	n/(100mL)		0		
<1	n/(100mL)		0		
<1	n/(100mL)		0		

MINERALISATION

Chlorures

174	mg/L				250,00
-----	------	--	--	--	--------

OXYGENE ET MATIERES ORGANIQUES

Carbone organique total

1,3	mg(C)/L				5,00
-----	---------	--	--	--	------

Conclusion sanitaire (Prélèvement N° : 00127914)

L'eau du bassin est conforme aux exigences de qualité définies par la réglementation en vigueur.

Signé, Tours le 16 juillet 2024

 Pour la directrice générale
 L'Ingénieur d'études Sanitaires

Carinne LEDUC

Contrôle sanitaire des EAUX

AFFICHAGE OBLIGATOIRE

Affaire suivie par:

Laëticia Herry

Tél: 02 38 77 34 57

Destinataires

MONSIEUR LE MAIRE - MAIRIE DE MONTS
 MONSIEUR LE DIRECTEUR - SASU COMPLEXE AQUATIQUE LES FLOTS
 MONSIEUR LE DIRECTEUR - MAIRIE DE MONTS
 - COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VAL INDRE
 - CC TOURAINE VALLEE DE L'INDRE

PIS.CENTRE AQUATIQUE SPADIUM MONTS

Prélèvement **00127274** Commune **MONTS**
 Installation **UDI 003985 SPA PISCINE SPADIUM LES FLOTS MON** Prélevé le : **mercredi 15 mai 2024 à 12h30**
 Point de surveillance **P 0000002690 SPA PISCINE SPADIUM LES FLOTS MON** par : **LABORATOIRE INOVALYS TOURS**
 Localisation exacte **SPA** Type visite : **PI**

Mesures de terrain

Transparence qualitative
 Température de l'eau
 pH
 Acide isocyanurique
 Chlore combiné
 Chlore libre
 Chlore libre actif
 Chlore total

Résultats	Limites de qualité		Références de qualité	
	inférieure	supérieure	inférieure	supérieure
0				
31,0		36,00		69,00
7,2	6,90	7,70		
<5		75,00		
0,51		0,60		
1,47				
0,91	0,40	1,40		
1,98				

Analyses laboratoire

Analyse effectuée par : INOVALYS - SITE DE TOURS 3703

Type d'analyse : PCLLE

Code SISE de l'analyse : 00127945

Référence laboratoire : E2404055504-PCLLE00127945

PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES

Bact. aér. revivifiables à 38°-44h	1	n/mL			100
Entérocoques /100ml-MS	<1	n/(100mL)		0	
Légionella pneumophila sp (L)	<10	UFC/L		1000	0
Legionella sp	<10	UFC/L			
Pseudomonas aeruginosa par 100ml	<1	n/(100mL)		0	
Staphylocoques pathogènes par 100ml	<1	n/(100mL)		0	

MINERALISATION

Chlorures	482	mg/L			250,00
-----------	-----	------	--	--	--------

OXYGENE ET MATIERES ORGANIQUES

Carbone organique total	4,1	mg(C)/L			5,00
-------------------------	-----	---------	--	--	------

Conclusion sanitaire (Prélèvement N° : 00127274)

L'eau du bain à remous est conforme aux limites de qualité mais ne satisfait pas aux références de qualité définies par la réglementation en vigueur pour la teneur en chlorures. Prévoir une vidange partielle du bassin.

Signé, Tours le 27 mai 2024

 Pour la directrice générale
 L'Ingénieur d'études Sanitaires

Carinne LEDUC

3. COMPTE-RENDU ADMINISTRATIF

3.1.1- L'éducation nationale

De nombreux contacts et entretiens ont eu lieu entre les représentants de la C.C.T.V.I. concernant l'organisation des activités scolaires et des centres de loisirs à la piscine. La priorité est donnée au CP – CE2 conformément aux recommandations de l'éducation nationale. La CPC collecte les demandes des écoles et organise les plannings d'occupation pour le primaire.

Les élèves de CP à CM1 de la CCTVI sont accueillis dans le cadre de la natation scolaire.

3.1.2- Les associations sportives

Le club de natation artistique utilise 265 heures.

Un partenariat entre le club de canoë kayak de Veigné (VICK) a été mis en place pour accueillir un stage de 4 jours pendant les vacances d'hiver afin d'apprendre les technique d'esquimautage.

3.1.3 D.D.C.S.

RAS

3.1.4- Les rapports des organismes de contrôle obligatoires

Lors du contrôle obligatoire des installations électriques et gaz de la société de contrôle SOCOTEC, toutes les observations mentionnées dans les rapports ont bien été levées.

3.1.5- Les actions de communications

La communication s'est développée sur plusieurs supports :

Associations : dotations de nombreux lots pour différentes manifestations sportives locales : kermesses, lotos (entrées gratuites distribuées).

Pass Time : publicité sur le 37, offre promotionnelle sur les loisirs et les restaurants du département.

4. COMPTE-RENDU FINANCIER

4.1- LA FREQUENTATION 2022/2023

<i>Relevé de la fréquentation de la piscine de MONTS</i>									
	<i>publics totaux</i>	<i>Entrée Détente</i>	<i>PUBLIC</i>	<i>- 3 ans</i>	<i>SCOLAIRES groupes</i>	<i>ACTIVITES</i>	<i>COURS PRIVES</i>	TOTAUX	totaux CCTVI
2022/2023	28617	613	28004	479	32251	20828	596	82994	49445
2023/2024	34284	1898	32392	445	36204	21704	642	93437	55994

Relevé de la fréquentation									
2023-2024	ED	PUBLIC	Scolaires groupes	moins de 3 ans	ACTIVITES	Dotations Lots	C PRIVES	TOTAL	TOTAL CCTVI
AOUT	127	4153	435	94	940	29	37	5815	5220
SEPTEMBRE	104	2803	2626	54	2146	5	30	7768	5053
OCTOBRE	136	2738	3267	31	2113	17	38	8340	4987
NOVEMBRE	149	2170	4678	24	2319	8	42	9390	4638
DECEMBRE	154	1347	3533	3	1647	5	43	6732	3148
JANVIER	282	2362	4196	24	1980	11	44	8899	4624
FEVRIER	242	2634	3929	25	2012	5	53	8900	4888
MARS	184	2972	2805	20	1886	16	57	7940	5042
AVRIL	159	2738	3095	25	1908	15	50	7990	4805
MAI	138	2628	3514	22	1833	15	68	8218	4599
JUIN	98	2258	3814	15	1883	8	86	8162	4239
JUILLET	125	3589	312	108	1037	18	94	5283	4751
TOTAUX	1898	32392	36204	445	21704	152	642	93437	55994

4.2- PRESENTATION DES COMPTES ANNUELS (annexe)

Documents ci-joints

Copies des contrôles annuels périodiques du registre de sécurité

Eclairage de sécurité :

ASCENSEURS ESCALIERS MÉCANIQUES TROTTOIRS ROULANTS		VÉRIFICATIONS INSTALLATIONS Selon la réglementation : RS art. AS9, AS10 page 5 B. A. E. S	
DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
04-10-24	Vérification	annuelle BAES - voir rapport 2024.	Chubb HUART Cédric Agence de TOURS Tél : 02 47 68 40 00

Vérification alarmes systèmes sécurité incendie :

SYSTÈME SÉCURITÉ INCENDIE ALARME VÉRIFICATIONS		MATÉRIELS DE LUTTE CONTRE L'INCENDIE Selon la réglementation : CCH art. R123.11, R123.43 page 52, RS art. MS57, MS58, MS68, MS69, MS72, MS73, MS74 page 55	
DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
06/04/21	V&P alarme incendie cf rapport 2021		EQUIPEMENTS TOURS 2 Allée du Petit Cher BP 40155 37551 SAINT-AVERTIN Cedex - FRANCE Tél : 02 47 70 40 30 - Fax : 02 47 70 40 01 eqts.tours@socotec.com SOCOTEC EQUIPEMENTS AGENCE DE TOURS 2 ALLEE DU PETIT CHER BP 40155 37551 St Avertin Cedex France Tel : 02 47 70 40 30
26/04/2022	Vérification périodique de l'alarme.	(voir rapport) R. CAGOCY	SOCOTEC EQUIPEMENTS AGENCE DE TOURS 2 ALLEE DU PETIT CHER BP 40155 37551 St Avertin Cedex France Tel : 02 47 70 40 30
23/03/2023	Vérification périodique de l'alarme.	(voir rapport) R. CAGOCY	SOCOTEC EQUIPEMENTS AGENCE DE TOURS 2 ALLEE DU PETIT CHER BP 40155 37551 St Avertin Cedex France Tel : 02 47 70 40 30 eqts.tours@socotec.com
03/05/2024	Vérification périodique alarme incendie SPADIUT.	(voir rapport) R. CAGOCY	SOCOTEC EQUIPEMENTS AGENCE DE TOURS 2 ALLEE DU PETIT CHER BP 40155 37551 St Avertin Cedex France Tel : 02 47 70 40 30 eqts.tours@socotec.com

Vérifications des installations électriques :

<p>VÉRIFICATIONS INSTALLATIONS</p> <p><i>Selon la réglementation : RS art. EC1 & EC2 page 53</i></p>	<p>INSTALLATION ÉLECTRIQUE</p>
---	---

DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
6/1/21 06/04/21	contrôle thermographique Vérification périodique des installations électriques suivant réglementation 2021	voir classeur Registre de Sécurité	Socotec-Lelay ÉQUIPEMENTS TOURS 2 Allée du Petit Cher BP 40155 37551 SAINT AVERTIN Cedex - FRANCE Tél. : 02 47 70 40 30 - Fax : 02 47 70 40 01 eqts.tours@socotec.com
5/1/22	contrôle électrique par Thermographie (voir rapport 2022)		V. Lelay Socotec
31/01/2022		vérification des installations suivant réglementation voir rapport année 2022	F. ABREAU ÉQUIPEMENTS TOURS 2 Allée du Petit Cher BP 40155 37551 SAINT AVERTIN Cedex - FRANCE Tél. : 02 47 70 40 30 - Fax : 02 47 70 40 01 eqts.tours@socotec.com
11/1/23	contrôle électrique par Thermographie (RAS), voir rapport 2023		V. Lelay Socotec
10/02/23		vérification des installations suivant réglementation voir rapport année 2023	F. ABREAU ÉQUIPEMENTS TOURS 2 Allée du Petit Cher BP 40155 37551 SAINT AVERTIN Cedex - FRANCE Tél. : 02 47 70 40 30 - Fax : 02 47 70 40 01 eqts.tours@socotec.com
4/1/23	contrôle électrique par Thermographie infrarouge Q19 (RAS, voir rapport)		V. Lelay Socotec
16/02/2024		vérification des installations suivant réglementation voir rapport année 2024	F. ABREAU ÉQUIPEMENTS TOURS 2 Allée du Petit Cher BP 40155 37551 SAINT AVERTIN Cedex - FRANCE Tél. : 02 47 70 40 30 - Fax : 02 47 70 40 01 eqts.tours@socotec.com

Vérification Chaudières gaz :

<p>VÉRIFICATIONS INSTALLATIONS</p> <p><i>Selon la réglementation : RS art. CH57 & CH58 page 53</i></p>	<p>CHAUFFAGE, VENTILATION, RÉFRIGÉRATION, AIR CONDITIONNÉ, PRODUCTION VAPEUR ET EAU CHAUDE</p>
---	---

DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
21/07/21	Rampage chaudière		Stanchip Engie -
16/08/21	Ramontage CH2	Ramontage CH2 + combustion	ENGIE FONTENAY-
05/06/23	Ramontage CH1/CH2	Ramontage des chaudières + combustion	ENGIE COTI
21/01/24	Entretien	Contrôle combustion des chaudières	ASU ENGIE COTI 2, rue Servolet - 37260 MONTS Tél. 02 47 34 34 54 - Fax: 02 47 34 34 58 Tél. Tours 482 809 191 - APF 8311 Z
02/07/24	Ramontage chaudières	Entretien annuel des chaudières	ENGIE COTI

Vérifications installations de désenfumage

<p>VÉRIFICATIONS INSTALLATIONS</p> <p><i>Selon la réglementation : RS art. DF4, DF7 & DF8 page 53</i></p>	<p>DÉSENFUMAGE</p>
--	---------------------------






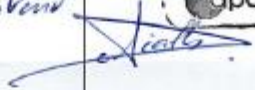


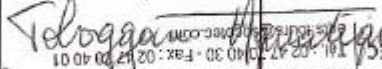
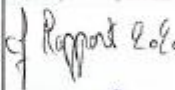

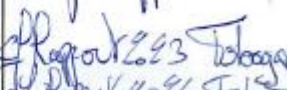
DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
01/04/22	VÉRIFICATION	Voir RAPPORT	<p>DESSEMES SERVICES</p> <p>5, Rue des Artisans - 37300 Joué-Lès-Tours Tél. 02 47 46 11 70 centrevale@dessemesservices.com</p> <p>Chubb Delta Florent GILBERT Agence de TOURS Tél. : 02 47 68 40 00</p> <p>Chubb Delta POWER BY API GROUP François DUPONT Agence de TOURS Tél. : 02 47 68 40 00</p>
12/05/22	Travaux	Voir rapport SICLI	
15/02/23	Vérification	annuelle du système de désenfumage - Voir Rapport	
13/03/24	Vérification	annuelle désenfumage - Voir rapport	

Vérification du Toboggan :

AUTRES VÉRIFICATIONS

VÉRIFICATIONS INSTALLATIO

Selon la réglementation : CCH art. R123.43 pag

DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
29/10/11	Vérification annuelle du toboggan aquatique	Voir rapport	APAVE NO 
16/10/12	Vérification annuelle du toboggan aquatique	Voir rapport	M. Diallo 
06/11/13	Vérification annuelle du toboggan aquatique	Voir rapport	APAVE NO 
11/12/15	Vérification annuelle du toboggan aquatique.	Cet équipement ne peut être maintenu en service.	 27, rue Victor Gignard 2 République 2 - BP 1107 88001 POTIERS CEDEX 9 Tel : 05 49 62 65 30 Fax : 05 49 56 32 12
16/01/16	Vérification annuelle du toboggan aquatique	Cet équipement ne peut être maintenu en service	 
22/11/18	Vérification annuelle du toboggan aquatique	Cet équipement ne peut être maintenu en service	 
06/11/2019	Vérification périodique du toboggan aquatique	Y Rapport SOCOTEC	 EQUIPEMENTS TOURS 2 Allée du Petit Cher BP 40155 37551 SAINT AVERTIN Cedex - FRANCE Tel : 02 47 70 40 30 - Fax : 02 47 70 40 01 eqts.tours@socotec.com
02/05/2020		Y Rapport SOCOTEC	Yoann BORGNIC Le Technicien 
15/11/2021			Yoann BORGNIC Le Technicien 
14/05/2023			Yoann BORGNIC Le Technicien 

Vérification installation gaz







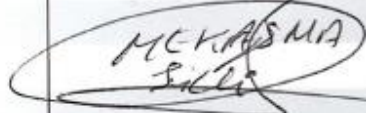


**INSTALLATION AU GAZ COMBUSTIBLES,
HYDROCARBURES LIQUÉFIÉS
ET GAZ MÉDICAUX**

VÉRIFICATIONS INSTAL

Selon la réglementation
RS art. GZ27, GZ28, GZ29 & GZ30 page 54 - RS art. U64 page

DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
03/01/14	Vérification annuelle du réseau gaz combustible		APAVE Pierre SOLANO
07/01/15	Vérification annuelle de l'installation gaz combustible		APAVE Pierre SOLANO
23/01/14	"	"	APAVE
04/02/15	"	"	APAVE
21/01/16	"	"	APAVE
27/04/17	"	"	APAVE
12/02/18	Vérification annuelle du réseau gaz combustible - Voir rapport APAVE		APAVE
01/02/19	Vérification annuelle du réseau gaz combustible - Voir rapport APAVE		APAVE
05/04/20	Vérification annuelle de réseau gaz combustible cf report 2020		ÉQUIPEMENTS TOURS 2 Allée du Petit Cher BP 40155 37551 SAINT AVERTIN Cedex - FRANCE Tél : 02 47 70 40 33 - Fax : 02 47 70 40 01 eqts.tours@socotec.com
06/04/21	VGP annuelle de réseau gaz combustible cf report 2021		ÉQUIPEMENTS TOURS 2 Allée du Petit Cher BP 40155 37551 SAINT AVERTIN Cedex - FRANCE Tél : 02 47 70 40 33 - Fax : 02 47 70 40 01 eqts.tours@socotec.com
15/03/23			Yoann BORGNIC Le Technicien Socotec
08/04/2023			Yoann BORGNIC Le Technicien Socotec

<h1 style="margin: 0;">EXTINCTEURS VERIFICATIONS</h1>	<h2 style="margin: 0;">MATÉRIELS DE LUTTE CONTRE L'INCENDIE</h2> <p style="font-size: small; margin: 0;">Selon la réglementation : CCH art. R123.43 page 52</p>
---	---

DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
03-2019	Vérification annuelle de 15 extincteurs + mise en place signalétique.	Deux encans pour les ext. de 2009.	 Cédric HUART Agence de TOURS Tél. : 02 47 68 40 00
04-2019	Pose et mise en service de 10 ext.		 Cédric HUART Agence de TOURS Tél. : 02 47 68 40 00
02-2020	Vérification annuelle 2020 17 appareils	révisés selon la NFS 61919.	 Cédric HUART Agence de TOURS Tél. : 02 47 68 40 00
03-2021	Vérification annuelle 2021 17 appareils	révisés selon la NFS 61919.	 Cédric HUART Agence de TOURS Tél. : 02 47 68 40 00
03-2022	Vérification annuelle 2022	selon la NFS 61919 4 remplacements ext p.p. (+5ans.) (17 appareils révisés).	 Cédric HUART Agence de TOURS Tél. : 02 47 68 40 00
05-2022	Pose et mise en service de 4 ext.	+ 10 ans. Nuité devis.	 Cédric HUART Agence de TOURS Tél. : 02 47 68 40 00
08-2022	poses des 2 @/5		
03-2023	Vérification annuelle selon la NFS 61919.	17 appareils révisés	 Cédric HUART Agence de TOURS Tél. : 02 47 68 40 00
04-2024	Vérification annuelle selon la NFS 61919.	17 extincteurs -	 HUART Cédric Agence de TOURS Tél. : 02 47 68 40 00



EXPERTISE COMPTABLE

S.A.S COMPLEXE AQUATIQUE LES FLOTS

Présentation de vos principaux indicateurs financiers

S.A.S COMPLEXE AQUATIQUE LES FLOTS

COMPLEXE AQUATIQUE

Monsieur Alain L'HELGUEN

2, rue du Servolet

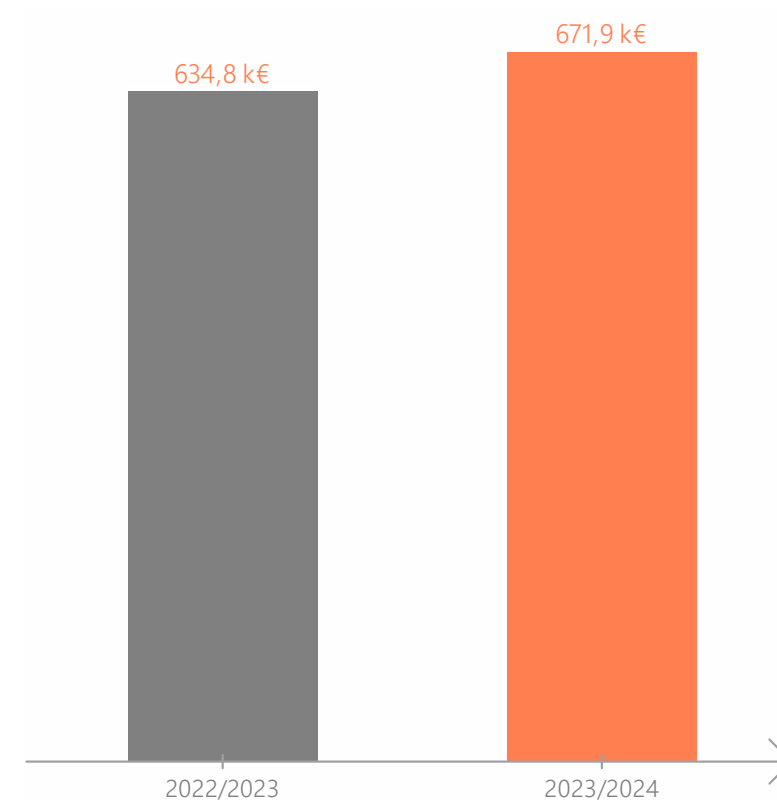
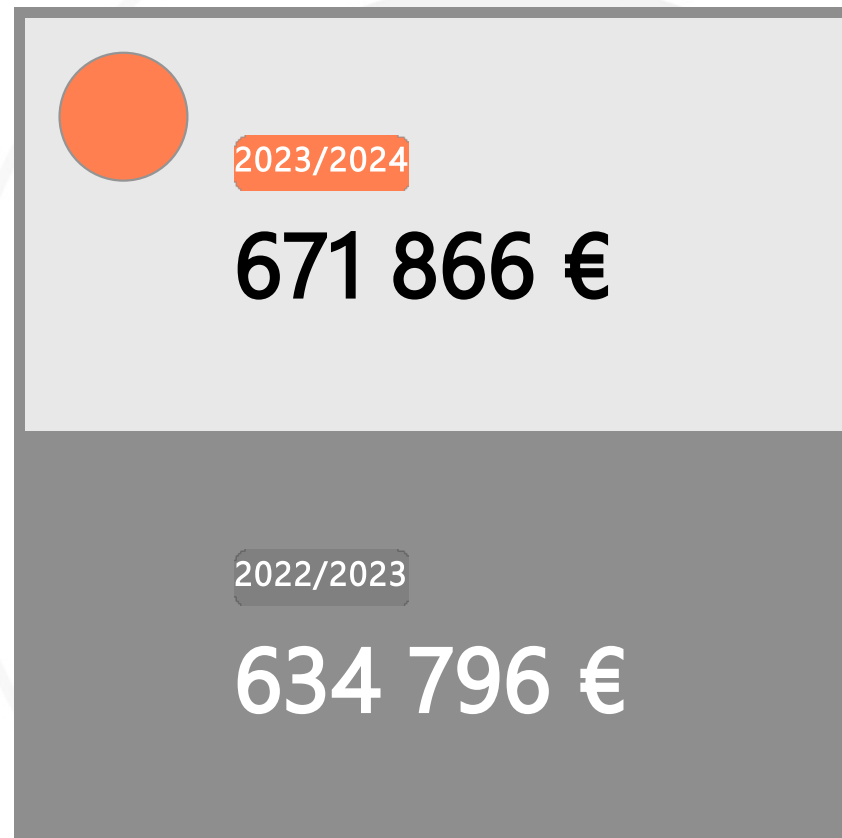
37260 MONTS

Analyse de votre activité

COMPLEXE AQUATIQUE

- **Chiffre d'affaires global**

L'activité est en progrès par rapport à N-1 mais n'est pas revenue à son niveau d'avant la crise sanitaire.
Au 31/07/2019, le CA HT était d'un montant de 695 K€.



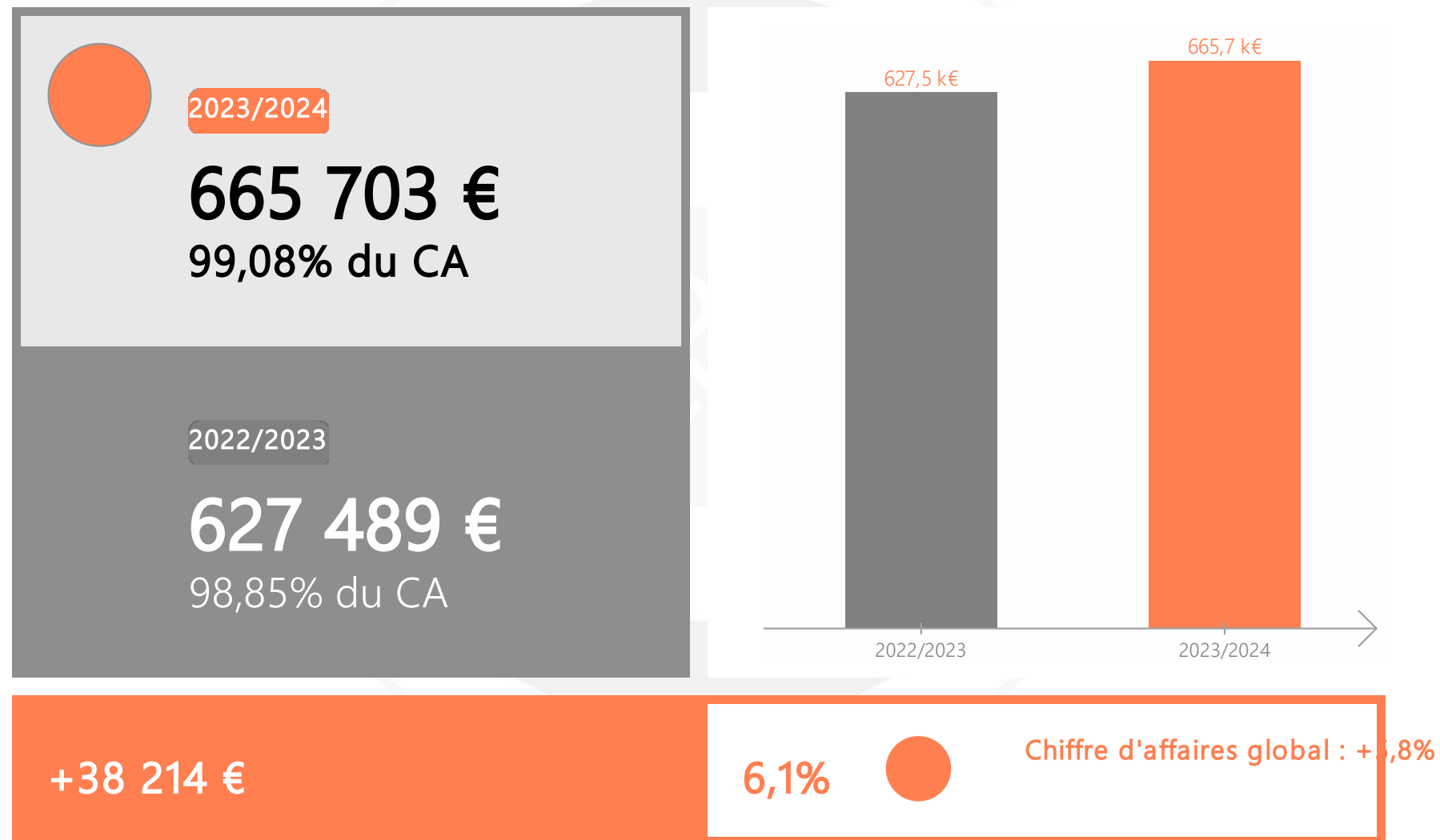
+37 070 €

5,8%

• DETAIL PRESTATIONS VENDUES

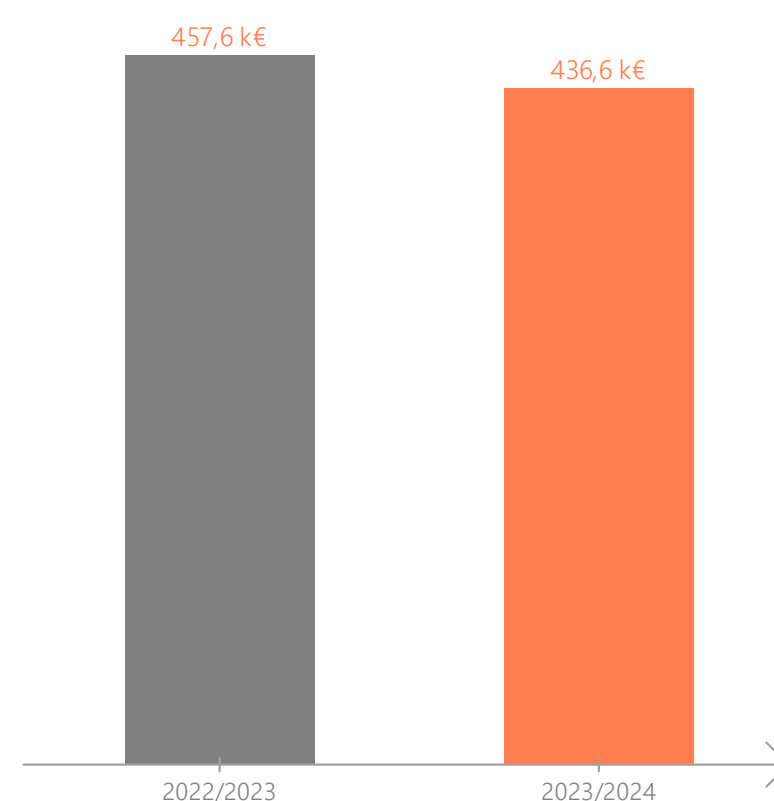
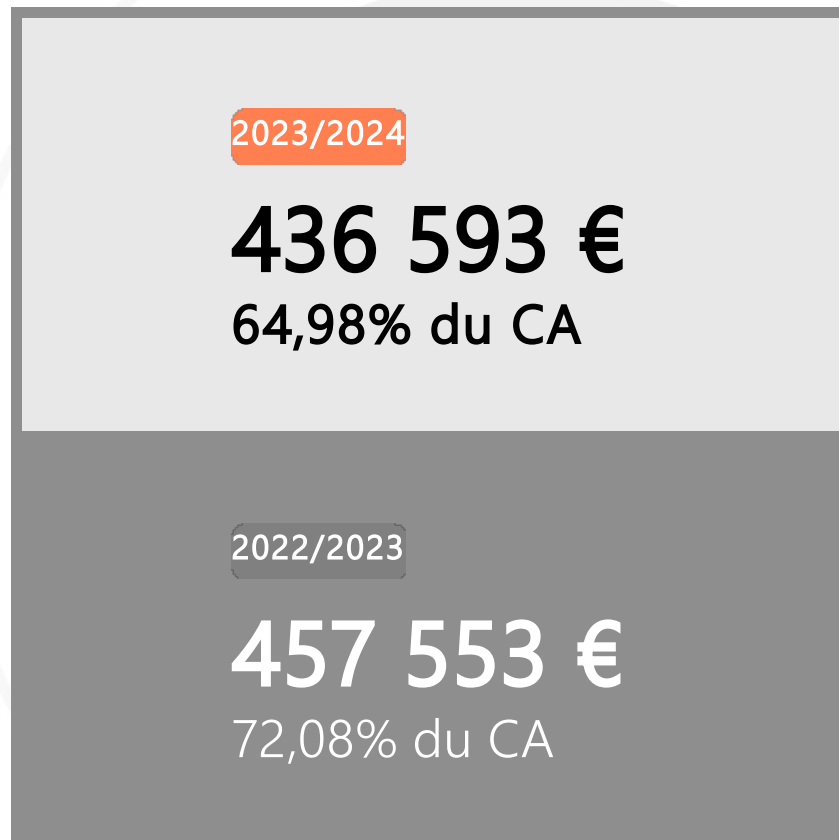
	2023/2024	2022/2023	Évolution	
PUBLIC	129 186 €	106 286 €	+22 900 €	+21,5%
ACTIVITES & COURS	157 273 €	155 549 €	+1 724 €	+1,1%
COMITES D'ENTREPRISES	9 798 €	7 383 €	+2 415 €	+32,7%
RECETTES ESTHETIQUE	42 124 €	36 108 €	+6 016 €	+16,7%
REDEVANCE MISSION SERVICES PUB	300 553 €	299 949 €	+604 €	+0,2%
VENTES MARCHANDISES	31 592 €	28 760 €	+2 832 €	+9,8%
DIVERS	1 340 €	761 €	+579 €	+76,1%

- **Marge globale**



• Charges de fonctionnement

Au 31/07/2019, les charges de fonctionnement étaient de 394.3 K€



-20 960 €

-4,6%

Chiffre d'affaires global : +5,8%

• Charges externes (Détail)

	2023/2024	2022/2023	Évolution	
Fournitures consommables	258 315 €	278 575 €	-20 260 €	-7,3%
Locations, Charges locatives	12 507 €	12 377 €	+130 €	+1,1%
Entretien, Réparations	62 558 €	62 963 €	-405 €	-0,6%
Primes d'assurance	18 222 €	17 119 €	+1 103 €	+6,4%
Intermédiaires et honoraires	18 071 €	20 775 €	-2 704 €	-13%
Publicité	-24 €	2 264 €	-2 288 €	
Déplacements, Réception	1 180 €	1 591 €	-411 €	-25,8%
Frais postaux, Télécom.	2 150 €	2 336 €	-186 €	-8%
Frais bancaires	4 436 €	4 404 €	+32 €	+0,7%
Autres services extérieurs	59 178 €	55 148 €	+4 030 €	+7,3%
TOTAL	436 593 €	457 553 €	-20 960 €	-4,6%

• DETAIL ENERGIE

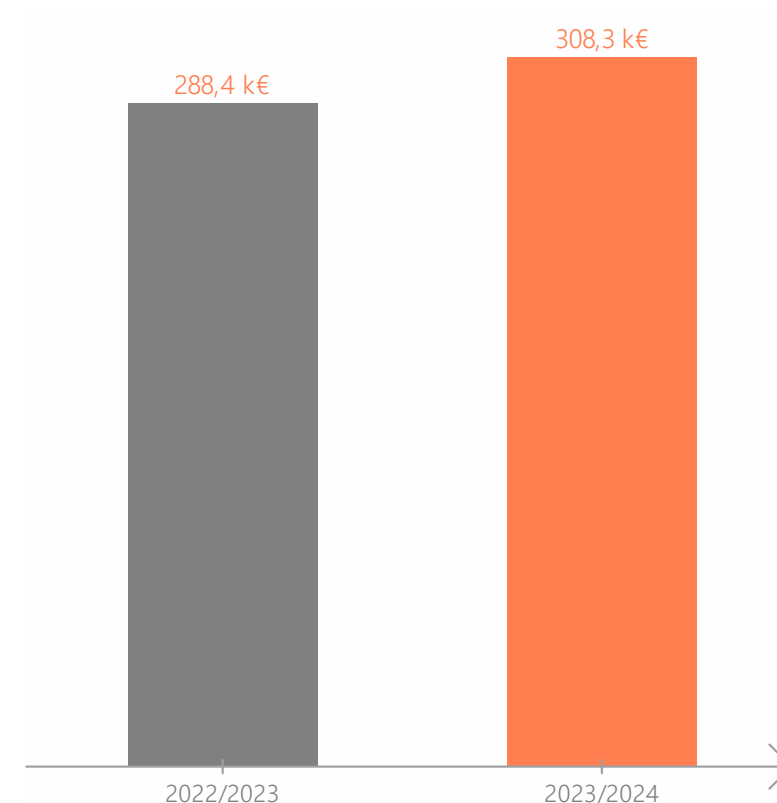
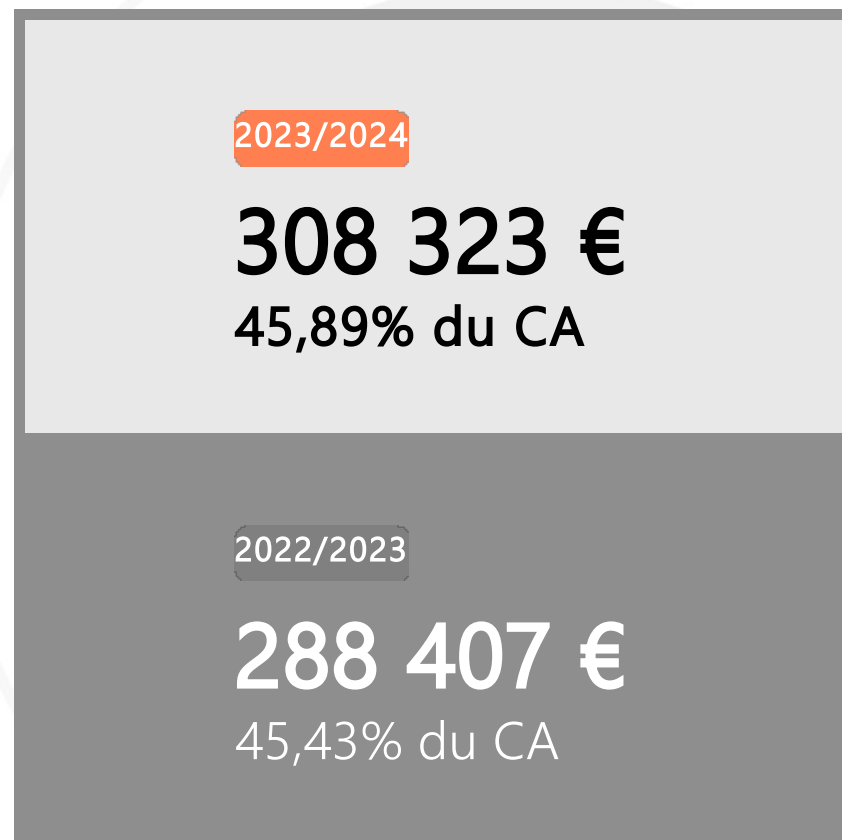
	2023/2024	2022/2023	Évolution	
ELECTRICITE	184 190 €	136 649 €	+47 541 €	+34,8%
GAZ	33 514 €	101 885 €	-68 371 €	-67,1%
EAU	14 413 €	14 817 €	-404 €	-2,7%

Evolution des coûts de l'énergie entre :

- 2024 // 2023 : - 21 234 €
- 2024 // 2019 : + 96 952 €

• Subvention d'exploitation

- Subvention collectivité VAL DE L'INDRE : 278 410 € (277 851 € en 2023)
- Aides Energie Gaz/Electricité : 25 413 € (10 556 € en 2023)
- Aides à l'embauche : 4 500 € (néant en N-1)

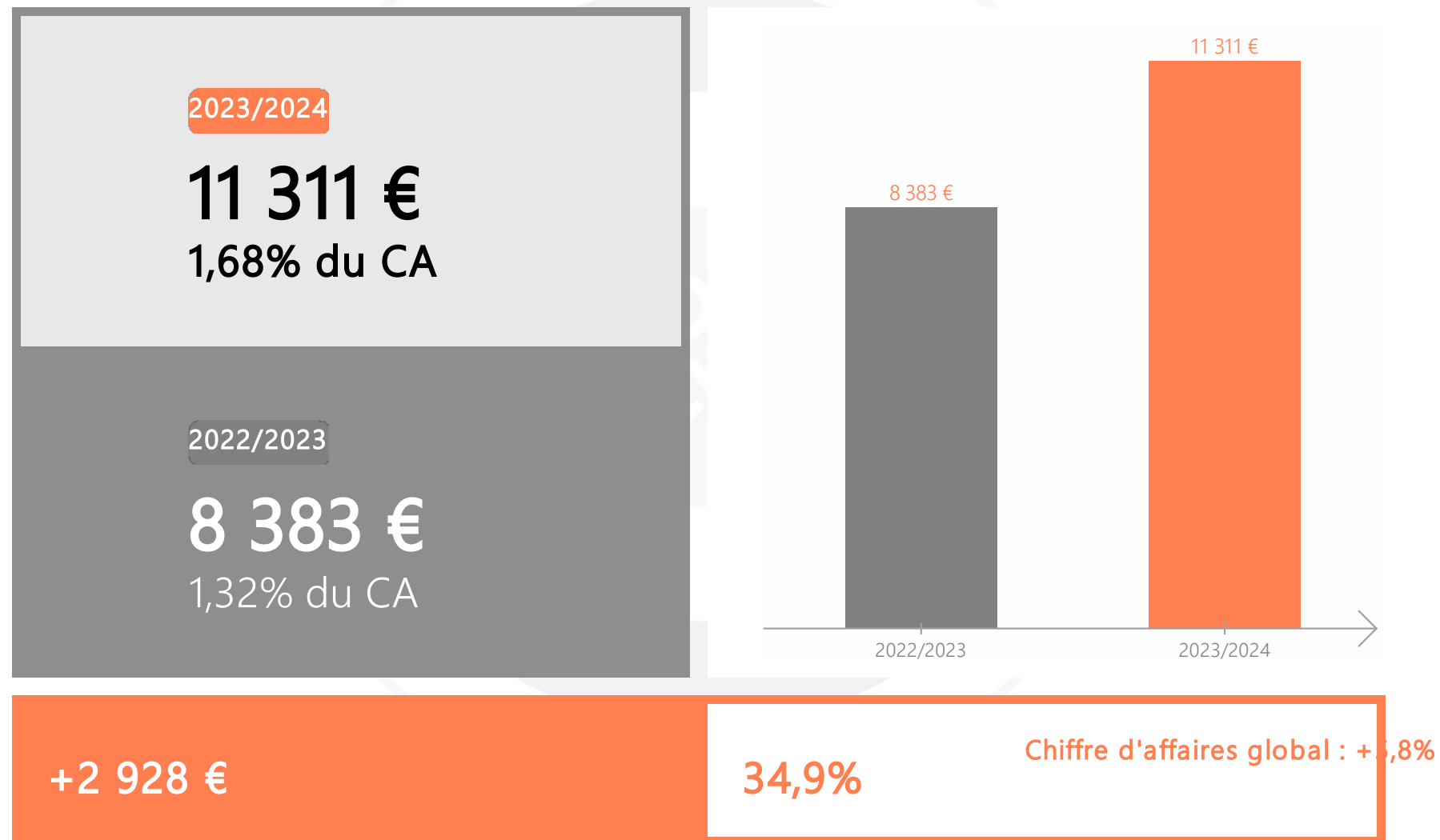


+19 916 €

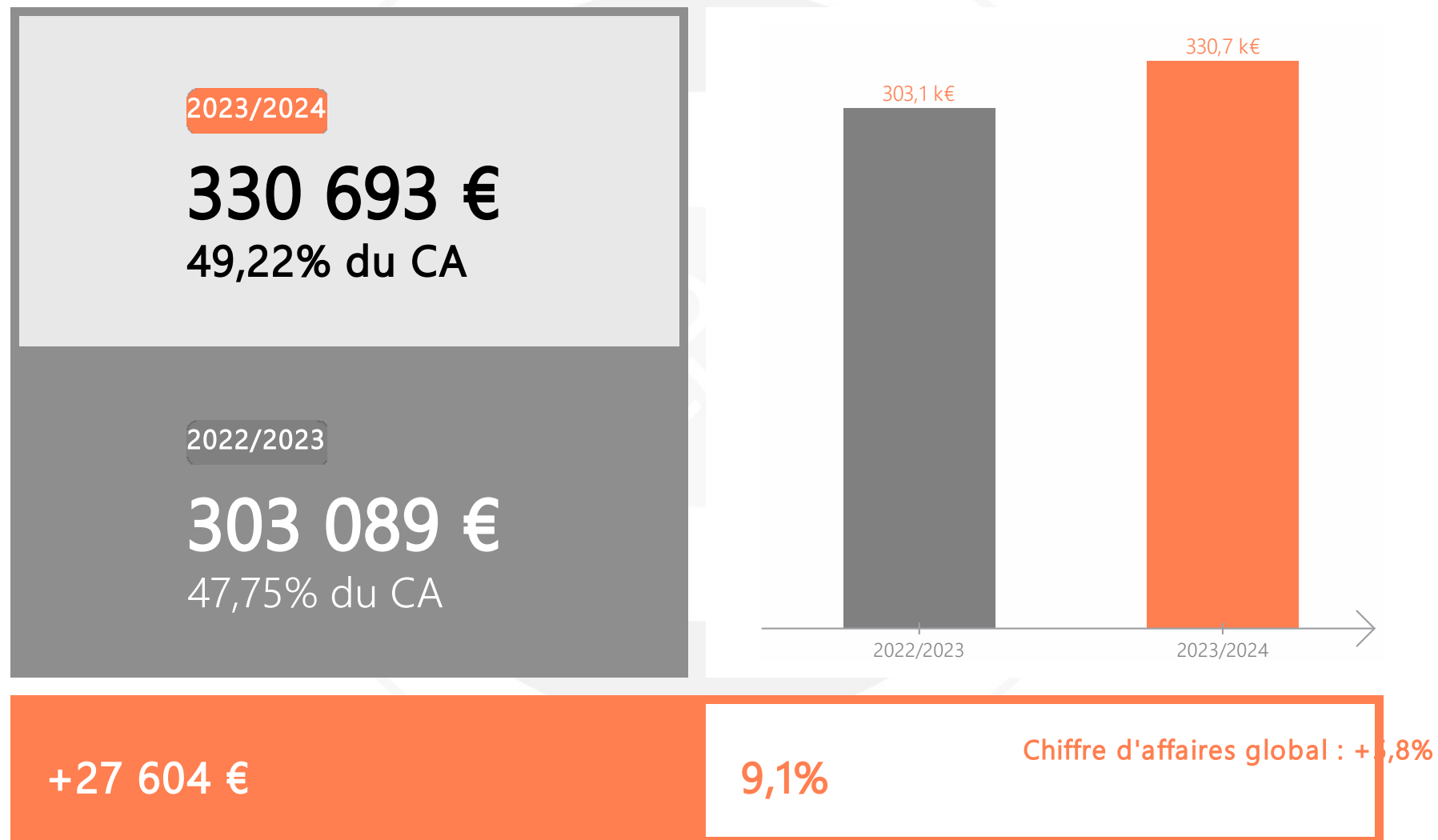
6,9%

Chiffre d'affaires global : +5,8%

- Impôts et taxes



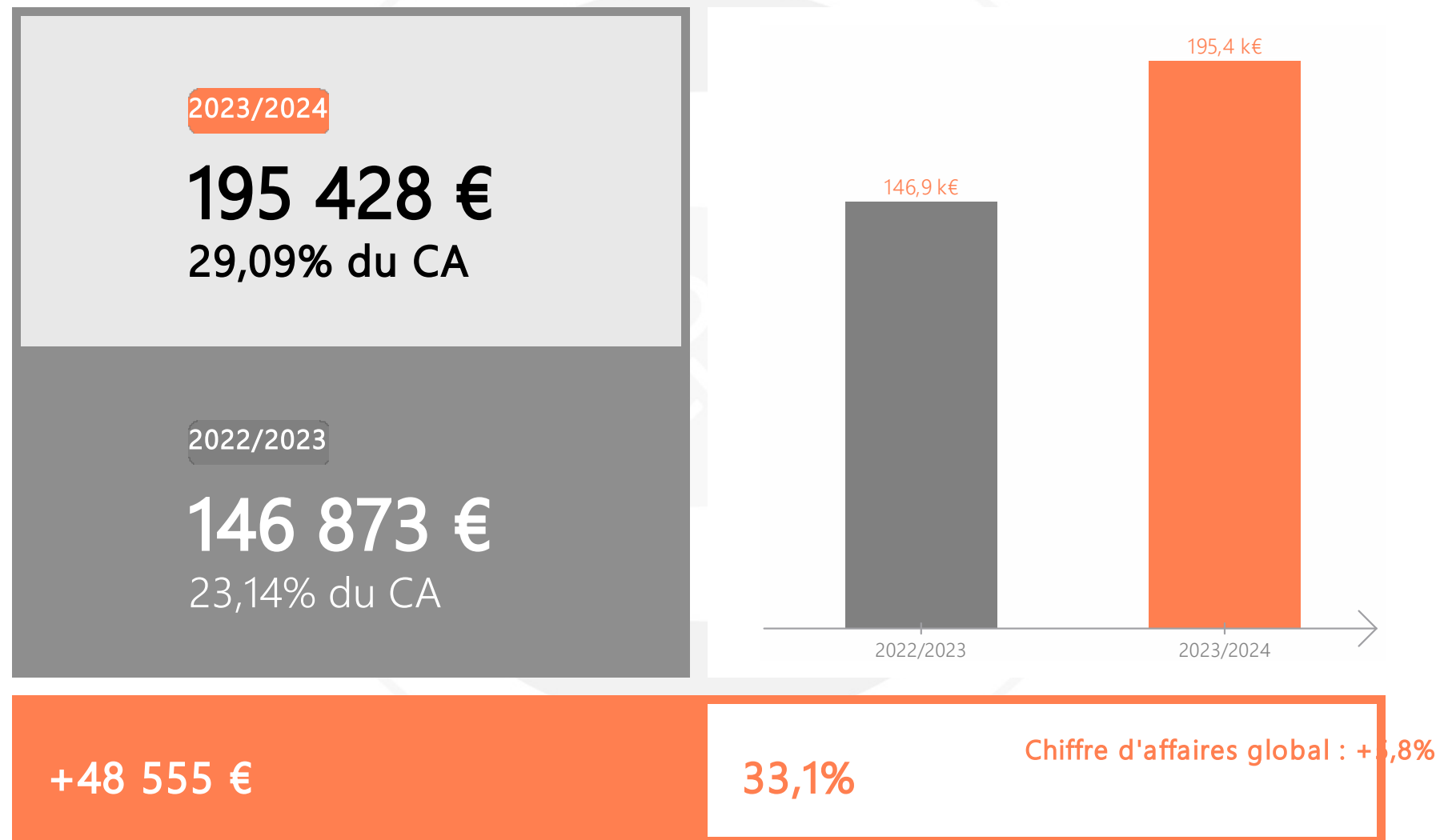
- Charges de personnel



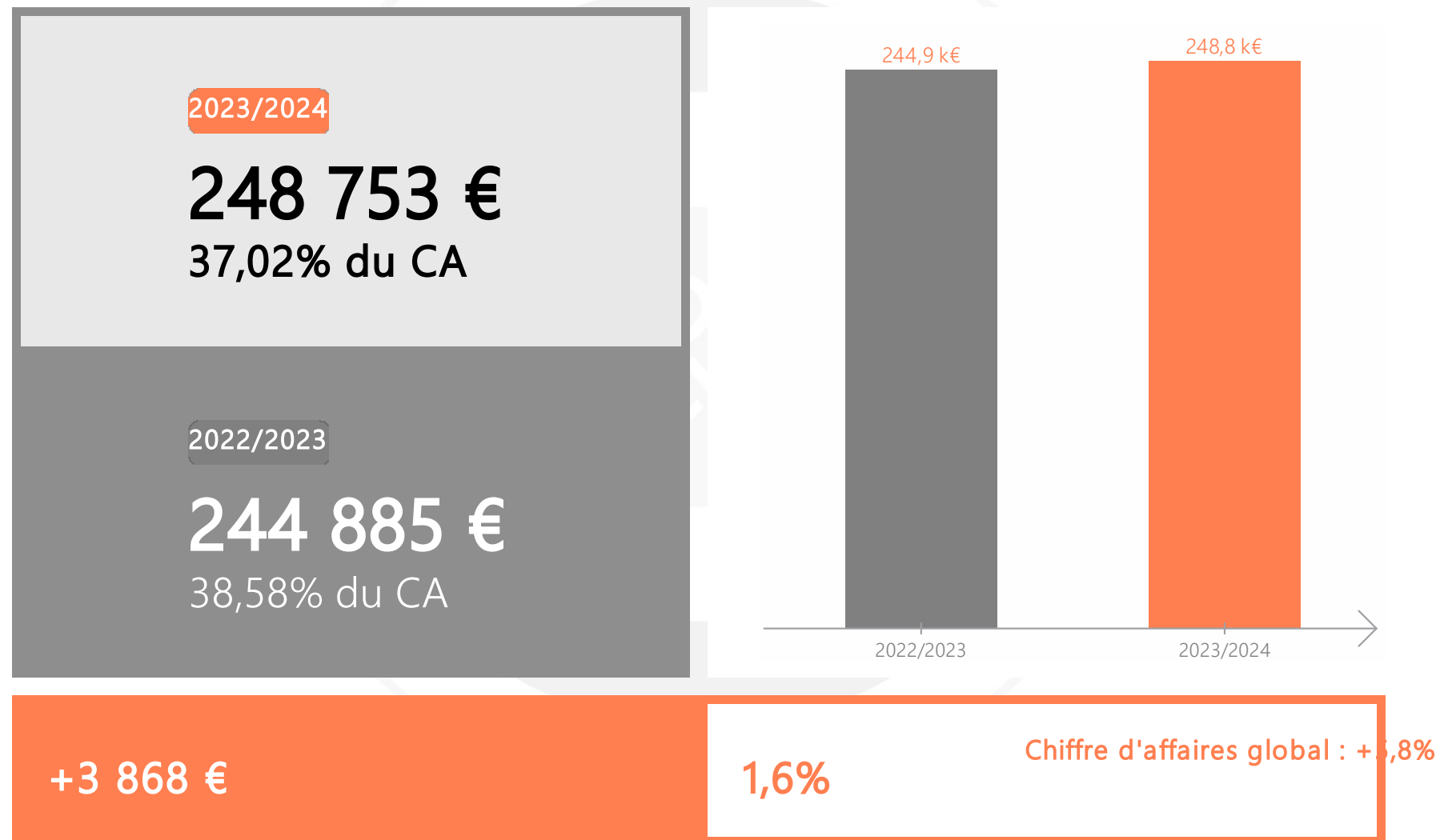
- Synthèse des charges de personnel

	2023/2024	2022/2023	Évolution	
Salaires bruts	267 802 €	249 069 €	+18 733 €	+7,5%
Charges sociales	55 343 €	46 462 €	+8 881 €	+19,1%
Taux de charges sociales	20,67%	18,65%	+2	
Autres charges du personnel	7 549 €	7 558 €	-9 €	-0,1%

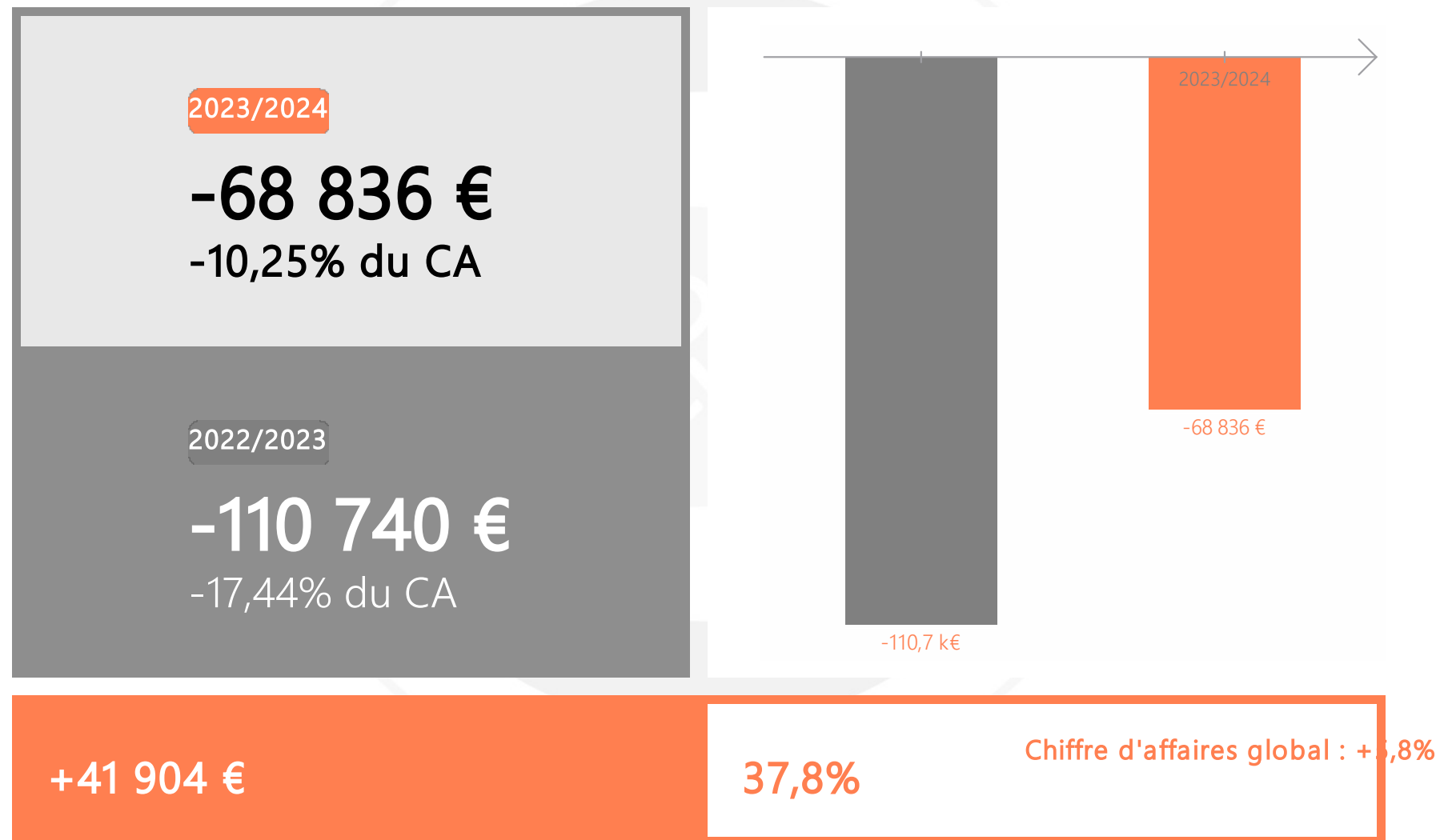
- **Excédent brut d'exploitation**



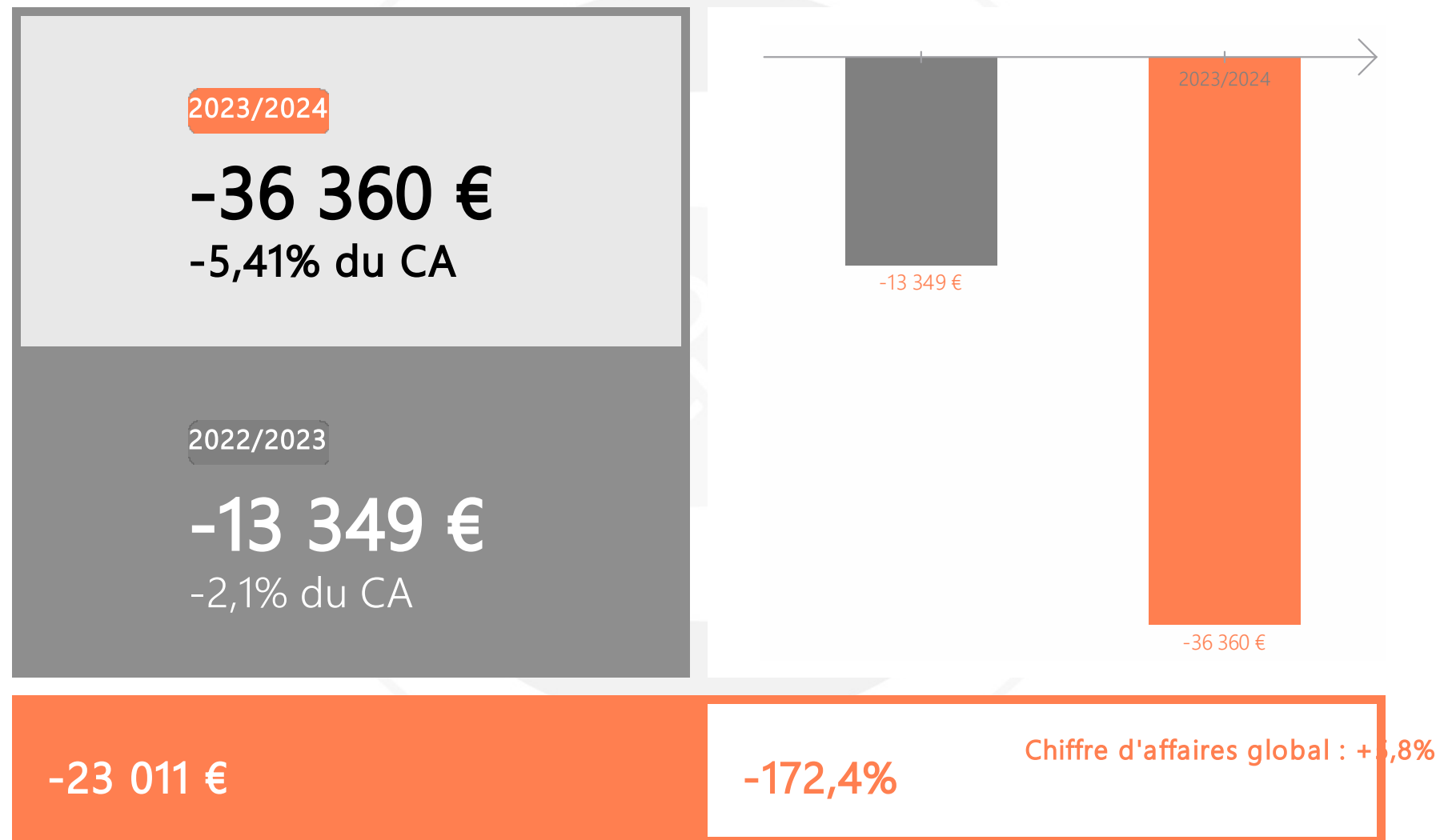
- Dotations aux amortissements



- **Résultat d'exploitation**

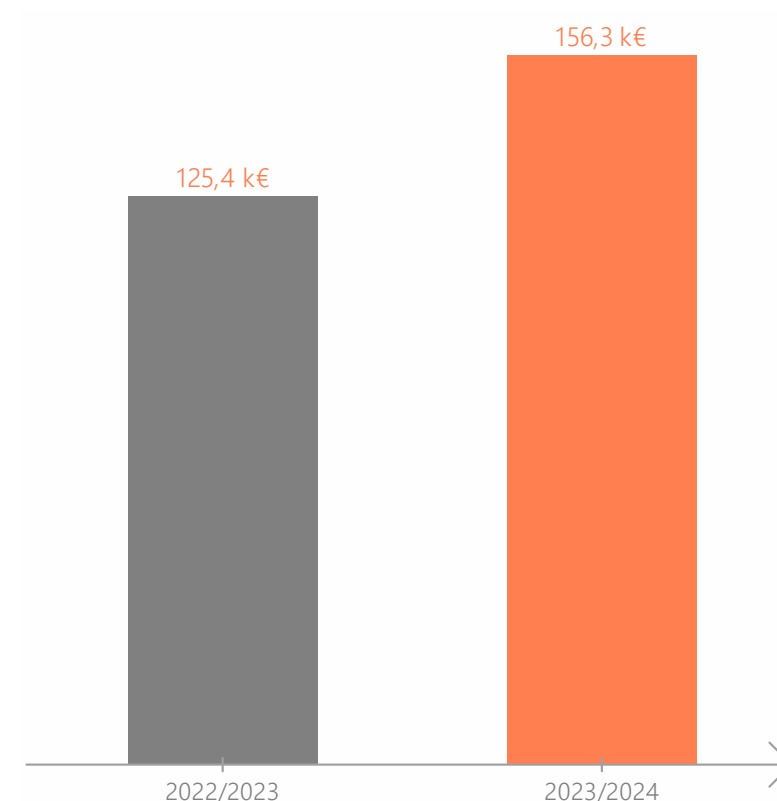


- Résultat financier



• **Résultat exceptionnel**

Dont :
 - quote-part de subvention d'investissement virée au résultat de l'exercice : 124 248 €
 - Remboursement VEOLIA (régularisation consommations antérieures) : 31 781 €



+30 883 €

24,6%

Chiffre d'affaires global : +21,8%

- **Impôt société**



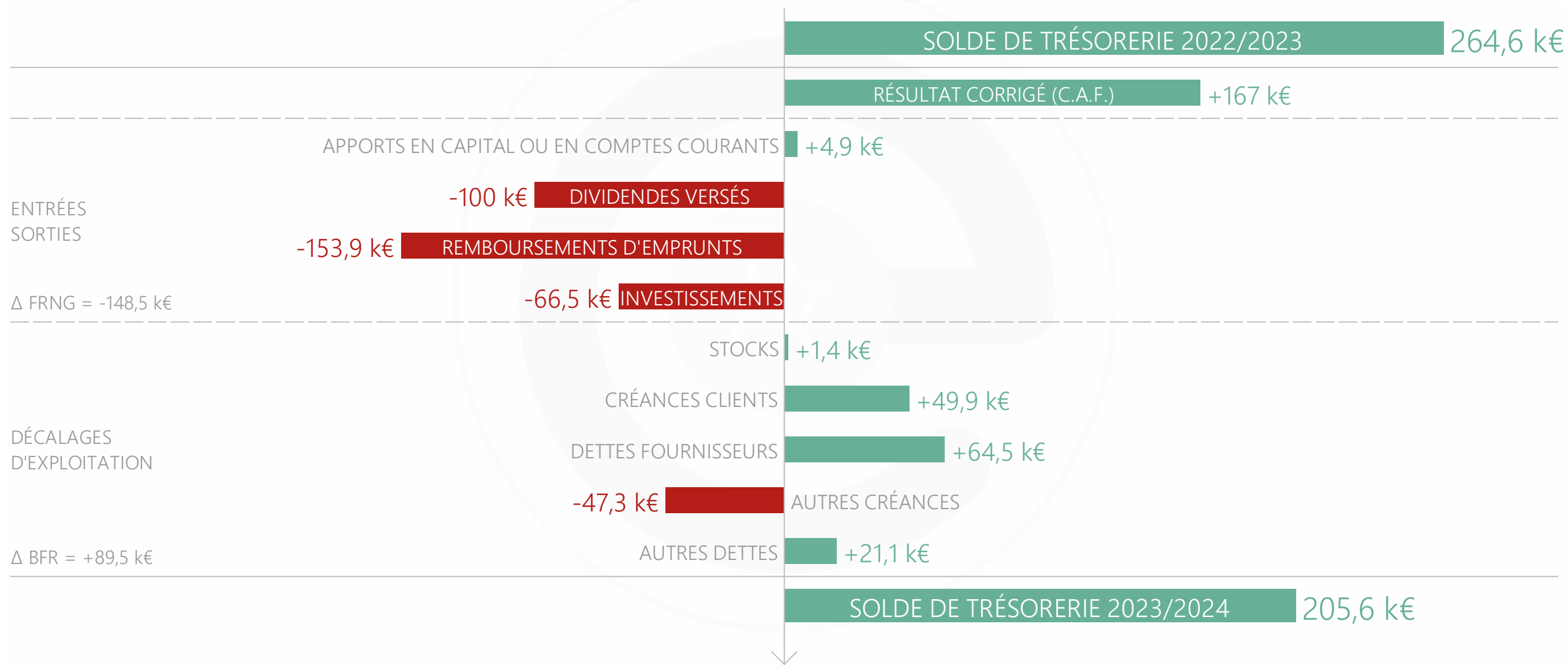
- **Résultat de l'exercice**



• Synthèse de l'activité

	2023/2024	2022/2023	Évolution	
Chiffre d'affaires	671 866 €	634 796 €	+37 070 €	+5,8% 😊
Ventes + Production réelle	671 866 €	634 796 €	+37 070 €	+5,8% 😊
Marge globale	665 703 €	627 489 €	+38 214 €	+6,1% 😊
Charges de fonctionnement	436 593 €	457 553 €	-20 960 €	-4,6%
Impôts et taxes	11 311 €	8 383 €	+2 928 €	+34,9%
Charges de personnel	330 693 €	303 089 €	+27 604 €	+9,1%
Dotations aux amortissements	248 753 €	244 885 €	+3 868 €	+1,6%
Résultat d'exploitation	-68 836 €	-110 740 €	+41 904 €	+37,8%
Résultat financier	-36 360 €	-13 349 €	-23 011 €	-172,4%
Résultat courant	-105 196 €	-124 090 €	+18 894 €	+15,2%
Résultat exceptionnel	156 288 €	125 405 €	+30 883 €	+24,6%
Impôt société	8 569 €	0 €	+8 569 €	
Résultat de l'exercice	42 524 €	1 315 €	+41 209 €	

• **Les flux de votre trésorerie**



- **Conclusion**

Utilisation de l'excédent 2020-2021 : 100% utilisé au 31/07/2023, en particulier du fait de l'indice EL qui reste stable à 1,25 ; de ce fait, l'augmentation du coût de l'électricité n'a pas été compensée du tout depuis 2021-2022.

Formule révision redevance : demander une modification de la formule -> indice EL à remplacer, au risque cependant de se voir pénalisé si l'indice de remplacement diminue du fait de la baisse du prix de l'électricité.

