



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES
by Grandir



BILAN D'ACTIVITÉ 2023

LES PETITS CHAPERONS ROUGES

A P'tits Pas (Azay-le-Rideau), Les Lutins (Esvres) et
Pomme d'Api (Cheillé)



TABLE DES MATIÈRES

PARTIE 1 : PRESENTATION DU GESTIONNAIRE	4
PARTIE 2 : RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITE	12
PARTIE 3 : LES EQUIPES LPCR	14
I. COMPOSITION DES ÉQUIPES	14
II. LE PSYCHOLOGUE	15
III. ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE DU TRAVAIL D'ÉQUIPE ET DES PROFESSIONNELS	16
A. LES RÉUNIONS	16
B. LES FORMATIONS	16
C. LES ENTRETIENS INDIVIDUELS	17
IV. ACCUEIL DES STAGIAIRES	17
V. ABSENCES	17
PARTIE 4 : PRESENTATION DES STRUCTURES	19
PARTIE 5 : LE PROJET D'ETABLISSEMENT	22
I. LES AXES DE TRAVAIL AUTOUR DU PROJET SOCIAL DE LA STRUCTURE	22
A. LA CRÈCHE, UN LIEU DE MIXITÉ SOCIALE	22
B. L'INTÉGRATION DU HANDICAP DANS NOS CRÈCHES	23
II. DE L'ÉDUCATIF À LA PÉDAGOGIE	25
III. LES VALEURS DES PROJETS PÉDAGOGIQUES	26
PARTIE 6 : PROJETS, ACTIONS REALISEES ET RELATIONS FAMILLES	28
I. PROJETS ET ACTIONS RÉALISÉES SUR L'ANNÉE.....	28
A. LES PAAP : LES PROJETS ANNUELS D'ACTIONS PÉDAGOGIQUES	28
B. FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DE L'ENFANT DE 0-18 ANS	31
C. FAVORISER LA PLACE DES PARENTS AU SEIN DU PARCOURS ÉDUCATIF DE LEUR ENFANT ET DÉVELOPPER LE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ	35
D. LES JOURNÉES À THÈMES	39
E. RENFORCER LA CONTINUITÉ ÉDUCATIVE TOUT AU LONG DU PARCOURS DE L'ENFANT : NOS PARTENARIATS	41
F. LES AUTRES PROJETS	43

II.	LES INDISPENSABLES POUR UNE RELATION DE QUALITÉ AVEC LES PARENTS	45
A.	LES ENTRETIENS FAMILLES ET LES TEMPS D'ÉCHANGES	45
B.	LES ENQUÊTES DE SATISFACTION	45
III.	LES OUTILS POUR DÉVELOPPER LA COMMUNICATION AVEC LES FAMILLES : L'ESPACE PARENTS	43
PARTIE 7 : FREQUENTATION DE LA CRECHE		46
I.	L'ACCUEIL RÉGULIER.....	46
II.	L'ACCUEIL OCCASIONNEL	47
III.	L'ACCUEIL D'URGENCE EXTERNE ET DÉPANNAGE INTERNE	48
IV.	LES TAUX D'OCCUPATION ET DE FRÉQUENTATION.....	48
V.	LES SPÉCIFICITÉS : L'ACCUEIL SINGULIER	48
PARTIE 8 : LE SUIVI MEDICAL		50
I.	LE RSAI : LE RÉFÉRENT SANTÉ INCLUSIF	50
II.	PROTOCOLE D'ACCUEIL INDIVIDUALISÉ (PAI) EN COURS	50
PARTIE 9 : BILAN FINANCIER DES TROIS STRUCTURES		51
PARTIE 10 : AXES A DEVELOPPER L'AN PROCHAIN		52
CONCLUSION		

PARTIE 1 : PRESENTATION DU GESTIONNAIRE

LES PETITS CHAPERONS ROUGES



@ Site web: www.lpcr.fr

L'histoire des Petits Chaperons Rouges, c'est avant tout une histoire d'engagement : celui du fondateur **Jean Emmanuel RODOCANACHI**, qui a choisi de s'engager pour un accès à la crèche pour tous. Pour pallier une offre publique insuffisante dans l'accueil des 0-3 ans en France, les pouvoirs publics ont fait appel au secteur privé il y a plus de 20 ans. À la suite de 3 ans de concertation avec la CNAF et les ministères concernés, Jean-Emmanuel RODOCANACHI a fondé en 2020 le Groupe Grandir devenant ainsi le premier Groupe privé autorisé à gérer des crèches privées.

Pionniers en France du secteur privé des crèches, l'entreprise a fondé son ambition entrepreneuriale sur une raison d'être fondamentale : « **Contribuer, pas à pas, à l'éveil des générations** ».

Présent en Europe et en Amérique du Nord, le groupe Grandir place le bien-être des enfants au cœur de ses préoccupations, tout en contribuant à l'équilibre vie professionnelle et vie privée des familles. Grandir a su constamment évoluer pour répondre aux besoins changeants des familles, tout en conservant ses valeurs fondamentales : fournir des soins et une éducation exceptionnelle aux enfants.

La mission de Grandir :

« Notre mission est d'offrir un environnement éducatif, sécurisé, harmonieux et de grande qualité où nos enfants et nos employés peuvent grandir, apprendre et s'épanouir »

L'histoire de Grandir pas à pas :



« GRANDIR » EN FRANCE : LES PETITS CHAPERONS ROUGES

POURQUOI LES PETITS CHAPERONS ROUGES ?

« LES PETITS CHAPERONS ROUGES » évoque instantanément l'enfance, la vitalité et la spontanéité propres à l'enfant. En effet, ce conte - référence universelle de la littérature enfantine ancrée dans la mémoire collective - est le symbole même de notre cœur de métier et de notre raison d'être : l'enfant. De ce nom se dégage tout un univers féérique, comme un clin d'œil à la créativité et à l'enthousiasme de nos équipes. L'histoire du petit chaperon rouge est aussi une allégorie de l'apprentissage qui n'est pas sans rappeler notre mission d'entreprise : Contribuer, pas à pas, à l'éveil des générations.

Les Petits Chaperons Rouges est une entreprise à mission qui œuvre pour rendre la crèche accessible au plus grand nombre dans un souci d'égalité des chances. Notre raison d'être inscrite dans nos statuts : contribuer, pas à pas, à l'éveil des générations !

Devenir le choix évident des parents et des entreprises en s'appuyant sur nos forces qui font la différence :

- Le plus grand réseau de crèches en propre en France avec plus de 850 établissements pour répondre au mieux à la principale attente des jeunes parents : trouver un mode d'accueil fiable à proximité de leur domicile ou lieu de travail.
- Notre proximité et notre disponibilité terrain assurées par nos 9 Directions régionales.
- Notre exigence de qualité, à la hauteur de la confiance que nous accordent les parents des enfants que nous accueillons, soutenue par notre académie interne de formation de nos professionnels et la création du 1er référentiel de certification des crèches privées "Crèch'expert".



Les valeurs du groupe



Les valeurs de l'entreprise nous guident pour déployer notre promesse client et accueillir les enfants au quotidien



Confiance des parents qui nous confient leurs enfants au quotidien

Confiance qui existe entre nous



Exigence bienveillante entre nous, au service de tous nos clients, en particulier les enfants, pour leur proposer chaque jour le meilleur



Joie de participer à l'éveil d'une génération, de travailler dans un secteur qui a du sens, au sein d'une communauté engagée

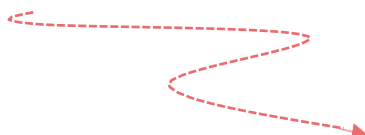


NOTRE STRATÉGIE D'ENTREPRISE : CHAPERONS 2026

1. Devenir **l'employeur de choix des experts** petite enfance :
 - Un cadre de travail respectueux, exigeant et valorisant ;
 - Des programmes de formations et de coaching sur-mesure pour grandir et faire grandir ;
 - La valorisation des pratiques remarquables de nos crèches et des métiers de la petite enfance.



2. Faire de notre réseau **de crèche**, le **préféré** des enfants, parents et futurs parents :
 - Un cadre pédagogique et éducatif clair et innovant ;
 - Des engagements qualité rassurants et attractifs ;
 - Une démarche globale d'accompagnement et de participation des parents.



3. Affirmer notre **partenariat privilégié** avec les employeurs et collectivités qui s'engagent en faveur des familles :

- L'acteur de référence de la petite enfance, en qualité, en taille de réseau et notoriété ;
- Une offre différenciante centrée sur notre expertise : la petite enfance de 0 à 3 ans et l'accompagnement des jeunes parents ;
- Des solutions aux enjeux prioritaires des DRH et des territoires.

4. Déployer une **organisation efficiente**, des process simples et des outils digitaux performants, au service de l'innovation sociale et de la qualité d'accueil et d'éveil en crèche :

- Automatisation des tâches à faible valeur ajoutée ;
- Développement de process et d'outils digitaux simples et performants pour simplifier la vie de nos collaborateurs et de nos clients ;
- Communication interne et externe modernes et efficaces ;
- Des données facilement accessibles pour prendre les meilleures décisions.

5. Être une **entreprise engagée**, reconnue pour son équilibre entre l'économique, le social, l'éducatif et le sociétal :

- Des crèches écologiques qui inspirent le secteur ;
- Des engagements forts pour l'inclusion et la diversité (dont le handicap) ;
- Une prise en compte systématique des enjeux économiques, sociaux, éducatifs et sociétaux dans les décisions de l'entreprise à tous les niveaux.



Nous nous fixons pour objectif de continuellement faire progresser nos pratiques. C'est pourquoi notre projet d'entreprise intègre nos engagements RSE dans chacun de ses 5 axes prioritaires.

ENSEMBLE 2026 : UNE ÉVOLUTION ...

Désormais c'est au travers d'une mission éducative claire et partagée par tous, que nous affirmons nos valeurs éducatives et déclinons nos actions pédagogiques :

« Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir ».

Cette mission éducative déployée et accompagnée d'un socle éducatif commun, donne un cadre de référence à toutes nos structures. Il reflète nos inspirations pédagogiques et nos convictions pour un développement harmonieux et épanoui de l'enfant.

Nous y avons également intégré sans plus attendre **la Charte Nationale d'accueil du Jeune Enfant**. Charte sur laquelle les équipes ont pu travailler et réfléchir notamment lors des Journées Pédagogiques et qui donne du sens à nos fondamentaux de travail.

Sur cette base, chaque structure a ensuite la liberté de décliner au quotidien, ses propres projets social, d'accueil et éducatif, en fonction de l'équipe, des enfants accueillis, des spécificités du territoire.

Nos ancrages :

- Des savoirs scientifiques en soutien aux pratiques professionnelles ;
- Des environnements adaptés et stimulants ;
- Une véritable communauté éducative autour de l'enfant ;
- Une démarche Eco responsable et la nature comme troisième éducateur de l'enfant.

UNE NOUVELLE APPROCHE : LES COMPÉTENCES DU 21^{ÈME} SIÈCLE

Nous « **N'élevons pas nos enfants pour le monde d'aujourd'hui. Ce monde n'existera plus lorsqu'ils seront grands. Et rien ne nous permet de savoir quel monde sera le leur** » affirmait Maria Montessori.

Alors que pouvons-nous apporter à l'enfant pour qu'il rencontre avec le plus de cartes en mains ce monde de demain, inconnu, incertain, et même celui d'aujourd'hui qui change si vite ? Quels sont les ressorts à mobiliser, les attitudes professionnelles attendues, les aptitudes à stimuler, les compétences à développer ?

Issues de champs d'études et de travaux de recherche variés, 5 compétences font désormais internationalement consensus :

la Créativité, la Coopération, la Communication, la pensée Critique et le Citoyen responsable.

Elles sont donc aussi appelées les **5 C.**

Concrètement, vouloir mettre au cœur de nos pratiques les compétences du 21ème siècle, c'est souhaiter développer :

- La **Coopération** et la **Communication** enfants/adultes mais aussi entre enfants. C'est aussi soutenir la confiance en soi pour l'enfant, et celle entre les enfants. C'est renforcer les habiletés sociales (telle l'empathie par exemple) ou encore l'intelligence émotionnelle ;
- C'est permettre de faire émerger puis de consolider la **Pensée Critique** de l'enfant (faire des hypothèses, les tester, s'exprimer), ce qui lui permettra de se concentrer et d'interroger son monde puis de l'interpréter et le comprendre ;
- Associé à la **Créativité**, les enfants disposeront d'outils pour s'adapter au monde qui les entoure ; se comprendre soi, les autres et le monde ;
- Avec de bonnes compétences en **communication**, les enfants pourront alors exprimer clairement leurs idées ;
- En **coopérant**, en intégrant et respectant les règles sociales et sociétales, nous représentons le **Citoyen responsable** et permettons aussi de la faire évoluer.

L'EQUIPE SUPPORT LES PETITS CHAPERONS ROUGES

Les Petits Chaperons Rouges ont choisi une organisation tournée vers le client en privilégiant un ancrage territorial fort à travers une « décentralisation organisée ». Cette organisation est construite à partir de neuf directions régionales.

Garantissant la proximité avec nos clients et nos collaborateurs, cette organisation au cœur de nos territoires nous assure le meilleur accompagnement de nos structures, des circuits de décisions rapides et fluides ainsi qu'une parfaite connaissance des particularités régionales.

Chaque direction régionale dispose d'une autonomie de décision. Elle regroupe un ensemble de fonctions supports décisives pour chaque territoire et pour accompagner nos structures.

Nous dépendons de la direction régionale Grand Ouest dont les antennes se situent à Bordeaux et à Nantes géré par un directeur régional. Chaque direction régionale met à disposition des responsables de secteur, des directeurs d'établissements, des équipes, des supports, des outils pour faciliter la réflexion et la mise en œuvre d'actions favorisant un accueil de qualité des familles et renforçant le développement de l'enfant en lien avec notre mission :

« Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir ».

LE RÔLE DU RESPONSABLE DE SECTEUR

Le suivi des établissements d'accueil de jeunes enfants est confié chez Les Petits Chaperons Rouges à un « responsable de secteur » de formation initiale infirmière puéricultrice qui accompagne la structure depuis janvier 2018 pour Pomme d'Api et 2020 pour Les Lutins et A P'tits Pas. Elle accompagne les équipes par des visites mensuelles, une disponibilité téléphonique efficace et un apport documentaire. Elle a pour mission de mettre à la disposition du responsable de la structure les moyens nécessaires à un management efficace. Elle est à la disposition des équipes pour apprécier leur travail, leur organisation et les aider à innover dans leurs programmes d'éveil. La responsable de secteur assure le lien entre les équipes support et l'équipe des établissements d'accueil et assure la bonne adéquation des rôles et des résultats de chacun.

La première mission de la responsable de secteur est de s'assurer du bon fonctionnement de l'établissement dans un cadre conforme aux textes réglementaires en vigueur (loi, décrets). Il s'assure aussi que les modalités de fonctionnement et les valeurs de la structure sont conformes au règlement de fonctionnement mis en place et aux engagements et valeurs des Petits Chaperons Rouges. Il garantit la bonne mise en œuvre du projet d'établissement.

La responsable de secteur est la responsable hiérarchique du Responsable d'Etablissement de la crèche. Elle a également un rôle de référent en termes de management de l'équipe, de contrôle sur l'activité de la crèche et de suivi du projet d'établissement.

Elle joue aussi un rôle de conseil en termes de pédagogie et de formation tant dans la mise en place d'une activité, dans l'accueil des familles ou encore dans le respect des règles de l'ergonomie.

PARTIE 2 : RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITE

LE PROJET ÉDUCATIF DE TERRITOIRE

La communauté de communes met en place un Projet Educatif de Territoire (PEDT) sur les années 2022 – 2025 avec l'ensemble des collectivités du territoire.

Ce projet est conçu dans l'intérêt de l'enfant. C'est un cadre qui permet à l'ensemble des acteurs éducatifs de coordonner leurs actions de manière à respecter au mieux les rythmes, les besoins et les aspirations de chaque enfant. Il insiste sur l'importance du lien de proximité, sur la transversalité qui doit exister entre ces différents acteurs, et fait référence à la relation entre l'enfant et son environnement social et éducatif.

L'objectif global de ce projet est :

« Construire une identité de territoire fondée sur des principes forts de transversalité, de proximité, d'équité, de mixité et de solidarité, à travers les services déployés sur le territoire »

Il est décliné en 3 axes :

- **Renforcer la continuité éducative tout au long du parcours de l'enfant**
- **Favoriser le pouvoir d'agir de l'enfant 0 – 18 ans**
- **Faciliter la place des parents au sein du parcours éducatif de leur enfant et développer le soutien à la parentalité**

Afin de permettre la réalisation de ce projet sur l'ensemble des acteurs de la collectivité, des réunions de travail sont programmées régulièrement :

- **Participation** de l'éducatrice de jeunes enfants de la crèche **aux ateliers et échanges sur la construction du PEDT** ;
- **Journée pédagogique** : journée du 1^{er} décembre 2023. Les équipes des structures et les assistants maternels du territoire de la CCTVI se sont retrouvés le vendredi 1^{er} décembre 2023 autour du thème « **Les 10 grands principes de la Charte Nationale du Jeune Enfant** ».

Une conférence animée par plusieurs intervenants de l'Association Pépites dont Elise Mareuil le matin et l'après-midi un travail autour des 10 grands principes de la Charte en équipe mélangée pour réaliser une fresque. Des ateliers étaient mis en place autour de l'éveil à la nature, l'accompagnement à la parentalité, l'inclusion et le bien-être.

Ce fût une journée riche en questionnements, en échanges autour des pratiques, avec les collègues du territoire et en cohérence du nouveau PEDT.

- **Réunions Bassin de Vie** : le travail autour du PEDT évolue en 2023 avec des réunions par bassin de vie à hauteur de 4 par an.

LIEN CONSTANT AVEC LE TERRITOIRE

D'autres temps de rencontres, d'échanges et de partage ont lieu :

- **Point Orientation Petite Enfance (POPE)** : ce service recense l'ensemble des besoins des familles et nous les transmet en cas d'accueil occasionnel ou d'urgence ;
- **Commission d'Attribution des Places (CAP)** : dans l'année 2023, 3 CAP ont eu lieu : une en avril, une en juillet et une en octobre pour les accueils réguliers ;
- **Le Relai Petite Enfance (RPE)** : projet en commun, lien suivi familles et animations diverses ;
- **Comité de Suivi entre la collectivité et le gestionnaire** : des représentants de la CCTVI ainsi que du gestionnaire LPCR se rencontrent chaque trimestre pour faire l'état des lieux des structures. Le directeur régional Centre Ouest de LPCR y est présent pour le bilan annuel ;
- **Commission du service à la population** pour présenter les bilans d'activités aux élus petite enfance du territoire ;
- **Réunion du coordinateur Petite Enfance et Parentalité de la communauté de communes** afin de présenter le PEDT aux équipes
- **Temps informels** lors de visites du coordinateur Petite Enfance et Parentalité de la communauté de communes.

LE BIM

En 2023, les commissions d'animation se transforment en BIM :
Bavarder, s'Informer, Mutualiser

Les personnes présentes :

- Représentants pour le pôle de la Petite Enfance avec les professionnelles des crèches des structures du territoire
- Représentants pour le pôle des ALSH avec des professionnels des différentes communes de la CCTVI
- Représentants pour le pôle des accueils ados
- Représentants des communes, élus et coordinateurs de la CCTVI
- Des familles

Ordre du jour :

Pôles d'affichage sur différentes thématiques :

- Fonctionnement des établissements
- Equipe des structures
- La fréquentation des établissements
- Les valeurs pédagogiques en lien avec les projets mis en place sur les crèches, les partenariats, la place des familles

Ces moments d'échanges plus informels permettent davantage d'échanges avec les familles mais permet aussi et surtout de poursuivre le travail de partenariat mis en place tout a long de l'année. Travailler sur le BIM a permis de se rencontrer afin de faciliter le travail ensemble afin de travailler ensemble dans un souci de continuité pour les enfants de 0 à 18 ans.



PARTIE 3 :

LES EQUIPES LPCR

I. COMPOSITION DE L'ÉQUIPE

Les personnes qui travaillent en crèche auprès de jeunes enfants ont toutes des spécialités différentes et

LES EQUIPES EN FIN D'ANNEE

complémentaires. Effectivement, les décrets d'Août 2000, 2007, 2010 encouragent la constitution d'équipe pluridisciplinaire. Le taux d'encadrement représente la présence réglementaire minimum d'un professionnel pour 5 enfants qui ne marchent pas d'un professionnel pour 8 enfants qui marchent. Ce taux d'encadrement est appliqué pour les 3 structures LPCR du territoire.

Les compositions d'équipe au 31 décembre 2023 sont les suivantes :

A PITITS PAS : Une équipe de 4,5 Equivalents Temps Plein, toutes en CDI

- 1 directrice : Educatrice de Jeunes Enfants (EJE) 0,4 ETP en administratif
- 5 personnes auprès des enfants (Educatrice de Jeunes Enfants, Auxiliaires petite enfance) correspondant à 3,85 ETP
- 1 Agent d'entretien 0,25 ETP

Un encadrement auprès d'enfants de :

- 51.81% de personnel diplômé (EJE)
- 48.19% de personnel qualifié (Auxiliaires petite enfance)

= soit un encadrement de personnel diplômé supérieur à la réglementation qui est théoriquement de 40% minimum.

LES LUTINS : Une équipe de 15 professionnelles, Au total 13.67 ETP en CDI

- 1 directrice : Educatrice de Jeunes Enfants (EJE)
- 14 professionnelles auprès des enfants : (1 Educatrice de Jeunes Enfants, 1 Infirmière/RSAI, 3 Auxiliaires de Puériculture, 9 Auxiliaires Petite Enfance dont 1 professionnelle en contrat qui assure les remplacements sur cette grande équipe.)

A noter le départ d'une auxiliaire de puériculture remplacée par une aide éducatrice en VAE auxiliaire de puériculture et en attente de son diplôme pour prendre le poste libéré.

- 1 Agent d'entretien (0,5) Un encadrement auprès d'enfants de :
 - 46% de personnel diplômé (EJE, Auxiliaires de Puériculture, Infirmière)
 - 54% de personnel qualifié (auxiliaires petite enfance) et contrat PEC (Contrat d'accompagnement dans l'emploi qui est en renfort et effectue les remplacements des professionnelles absentes.

POMME D'API : Une équipe de 8,5 Equivalent Temps Plein (ETP), en CDI :

- 1 directrice : Educatrice de Jeunes Enfants (EJE)
- 0,2 Infirmière (IDE)
- 6 personnes auprès des enfants (1 Educatrice de Jeunes Enfants, 2 Auxiliaires de Puériculture, 3 Auxiliaires petite enfance)
- 1,3 Agents de collectivité (0,3 en CDD)

Un encadrement auprès d'enfants de :

51,61% de personnel diplômé (EJE, Auxiliaires de Puériculture, Infirmière)

48,39% de personnel qualifié (Auxiliaire petite enfance)

= soit un encadrement de personnel diplômé supérieur à la réglementation qui est théoriquement de 40% minimum.

II. LE PSYCHOLOGUE

Pour parfaire la qualité relationnelle avec les enfants, le gestionnaire Les Petits Chaperons Rouges permet aux établissements de bénéficier de l'accompagnement d'un psychologue. Ce dernier anime des réunions d'échanges et d'analyses de la pratique professionnelle. Au total 14h par mois pour les 3 structures : 2h à A P'tits Pas, 7h aux Lutins et 5h à Pomme d'Api.

Ses missions sont :

- La Prévention des difficultés ponctuelles psychiques rencontrées chez le jeune enfant :

Objectif : permettre de prendre de la distance par rapport à ce qui est vécu, accompagner les difficultés transitoires et ponctuelles, être un relai vers l'extérieur en cas de besoin d'une continuité de soins.

Moyens : Des temps d'observations des enfants sur le terrain, des échanges réguliers sur l'instant et lors de temps de réunion formalisés avec les professionnels au sujet des enfants accueillis.

- La Prévention sur les pratiques professionnelles :

Objectif : Guider les professionnels et les rendre acteurs de leur réflexion, grâce à un éclairage sur le développement psycho-affectif, qui leur permet de mettre des mots sur les gestes et parole adressés à l'enfant.

Moyens : accompagnement à la réflexion, lors d'échanges sur le moment (pour affiner la pertinence des actions) et durant des temps de réunions, présentation de supports sur le développement psychique du jeune enfant, avis consultatif sur les pratiques.

Réunion à thèmes pour permettre à l'équipe de penser ses actions de façon plus précise, de prendre du recul sur les pratiques quotidiennes.

- La Prévention dans la relation parents/ enfants :

Objectif : être un relai pour aider à la résolution de difficultés transitoires et ponctuelles.

Moyens : entretiens individuels

Depuis la mise en place de la loi NORMA, la psychologue anime les réunions d'analyse de la pratique à hauteur de 6h par an et par professionnels.

Cette vacation est prévue dans le budget de la structure bien que sa présence ne soit pas une obligation légale.

III. ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE DU TRAVAIL D'ÉQUIPE ET DES PROFESSIONNELS

A. LES REUNIONS

AU SEIN DES STRUCTURES

Chaque structure organise des temps de réunion suivant ses possibilités et suivant son organisation en interne.

Voici un panel des réunions proposées dans nos 3 structures.

- Réunion d'équipe mensuelle (le soir) : Les trois structures
- Réunion bimensuelle par section : Pomme d'Api
- Réunion avec le psychologue : Les trois structures
- Temps hebdomadaire avec l'infirmière : Pomme d'Api
- Réunion hebdomadaire avec l'éducatrice de jeunes enfants : Pomme d'Api
- Réunion hebdomadaire responsable/EJE/IDE : Les Lutins
- Temps mensuel avec la référente pédagogique : Les trois structures.
- Temps mensuel avec la responsable de secteur : Les trois structures.

AVEC LES AUTRES CRECHES LES PETITS CHAPERONS ROUGES EN REGION :

- Réunion mensuelle des directrices animée par la responsable de secteur
- Réunion régulière avec les directrices LPCR de la communauté de communes

DANS LE GROUPE LES PETITS CHAPERONS ROUGES : EN DISTANCIEL

- Réunions mensuelles avec le pôle Qualité Petite Enfance sur un thème pédagogique
- Réunions en fonction des besoins sur l'évolution de l'entreprise
- Réunions sur la mise en place des nouvelles traçabilités en cuisine et biberonnerie (Plan de Maitrise Sanitaire)
- Réunions sur la mise en place du nouveau guide médical avec le médecin référent de l'entreprise

B. LES FORMATIONS

Le plan de formation est élaboré dans un catalogue de formation. Lors des entretiens annuels, chaque professionnel fait part de son souhait de formation (au nombre de 2) au manager. Celui-ci reporte par la suite les choix dans un logiciel qui permet au service RH d'organiser les sessions de formation à venir. Dans le cas où la structure a des besoins spécifiques, il est possible d'intégrer une formation en dehors de ce process. De plus, il est aussi fréquent que des formations soient proposées en cas de places disponibles de dernière minute. Les formations peuvent être proposées sur Bourges ce qui facilite les déplacements des professionnels plutôt réticents à se rendre sur Paris.

Sur cette année 2023, 95h de formation individuelle ont été réalisées. 7h à A P'tits Pas, 53h aux Lutins et 35h à Pomme d'Api. Soit 10 formations.

Quelques exemples de formations proposées (vous retrouverez la liste détaillée des formations réalisées dans les bilans d'activité par structure) : Ecolo crèche, AFGUS 2, Gestes d'urgence, Les Neurosciences, ...

65h de formations collectives ont été proposées aux professionnelles : 3 journées pédagogiques dont une proposée par la communauté de communes Touraine Vallée de l'Indre et à Pomme d'Api une formation « incendie et manipulation des extincteurs » de 2h a été réalisée.

Sans que cela puisse être calculé, mais de nombreuses formations en e-learning a été réalisées par les professionnels des 3 structures.

C. LES ENTRETIENS INDIVIDUELS

Les entretiens annuels sont accompagnés d'une trame réalisée par l'entreprise. Ces entretiens font l'objet d'une synthèse utilisée par le pôle des ressources humaines afin de déterminer les formations, les évolutions et les mutations souhaitées par les professionnels. En 2023, les entretiens annuels ont eu lieu en début d'année.

Des feed-back sont faits tous les trimestres. Il s'agit d'un temps d'échanges entre la directrice et le collaborateur pour faire le point sur la professionnalisation de chaque personne, pour prendre le temps d'échanger sur les points forts et les points faibles de celui-ci et ainsi mettre en place des projets individuels. Ils ont lieu entre juillet et septembre.

IV. L'ACCUEIL DES STAGIAIRES

Les stagiaires sont les professionnels de demain. Afin de pouvoir créer un vivier de candidats et de contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles de notre métier, nous devons participer à leur formation au travers des stages, en mettant en place un partenariat privilégié avec les différents centres de formation. En 2022, nous avons accueillis 23 stagiaires sur 103 semaines aux profils variés : CAP AEPE, psychomotricien, découverte 3^{ème}, bac pro, 2^{nde} SAP, orthophoniste, ...

V. LES ABSENCES.

Engagement à la maîtrise des absences	<u>A P'tits Pas</u>	<u>Les Lutins</u>	<u>Pomme d'Api</u>	<u>Total</u>
Nombre d'heures d'absences (longues et courtes)	56.25	1 803.1	917	2 776.35
Nombre d'heures de remplacement	0	1 426.1	716	2 142.1
Nombre d'heures non remplacées	56.25	377	201	634.25

Sur l'année 2023, nous comptons 2 776.35h d'absence des professionnels. Ces absences ont pu à plus de 77.16% être remplacées et restant a été effectué en interne (soit par des heures supplémentaires des professionnels soit par la responsable de l'établissement). A certain moment nous pouvons nous retrouver en difficulté sur les recrutements car le nombre de CV reçus n'a pas réellement augmenté sur cette année ainsi que pour les remplacements pour de courtes durées qui sont de plus en plus difficiles à trouver et d'autant plus lorsqu'il s'agit de recruter des professionnels dits diplômés pour des CDD.

Aux Lutins, la présence du contrat PEC est un renfort précieux pour palier à ces absences et à Pomme d'Api un second agent de collectivité à 12h a été recruté pour renforcer l'équipe. Nous tentons aussi de fidéliser les professionnels et n'hésitons pas à partager le cv lorsque les remplacements se sont bien déroulés. Une bonne communication entre les structures LPCR de la communauté de communes est mis en place. Un vrai travail de réseau.

PARTIE 4 : PRESENTATION DES STRUCTURES

A P'TITS PAS :

Le Multi accueil « A P'tits Pas » est situé en plein cœur de ville d'Azay le Rideau (37) et accueille 12 enfants du lundi au vendredi de 8h00 à 18h30 en âges mélangés (Agrément de 12 places non modulées)



Elle dispose également d'un espace extérieur, à proximité du château et des commerces.

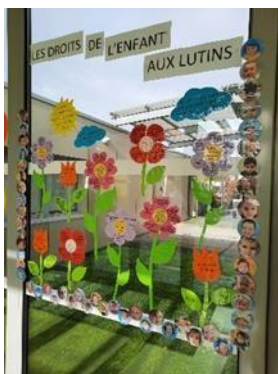


« A P'tits Pas » veille au respect du rythme individuel et aux besoins spécifiques de

l'enfant. Avec une équipe attentive à la qualité de l'accueil, les familles y trouvent un accueil familial, convivial et chaleureux. L'accompagnement à la parentalité est une des compétences mise avec la création d'un lien de confiance avec les enfants et leur famille.

LES LUTINS :

Le Multi accueil « Les Lutins », fait partie du réseau *LPCR* depuis janvier 2020, il est situé dans la ville de Esvres (37) et accueille 42 enfants (+ 3 places d'urgence) du lundi au vendredi de 7h45 à 18h30.



Trois espaces de vie :

- Unité jaune : 13 enfants
- Unité mauve : 13 enfants
- Unité rouge : 16 enfants



L'identité des Lutins :

- > Une crèche à l'esprit familial, chaleureux, serein, où l'enfant est au centre des priorités pour bien grandir et s'épanouir.
- > Une crèche où l'équipe est à l'écoute des parents pour créer et tisser un lien de confiance propice à la triangulaire enfant/parents /professionnelles, la base d'un bien-être bénéfique à TOUS.
- > Une crèche avec des projets phares : la motricité libre, la communication gestuelle, l'expérimentation, le chant et les histoires, l'expression plastique, le yoga.
- > Une crèche orientée vers la nature avec : des sorties dans le grand jardin, le jardinage, le contact avec des animaux (poules, lapins, chèvre...)

- > Une crèche où les parents ont leur place : possibilité de participer à des ateliers, à des réunions.

La crèche Les Lutins se veut être un lieu de vie où l'enfant va évoluer dans le respect de son rythme et en harmonie.

Un agrément modulé est mis en place (celui-ci est à disposition dans la structure)

La modulation est la suivante :

7h45 – 8h : 12 places

8h – 8h30 : 22 places

8h30 – 17h30 : 42 places

17h30 – 18h : 20 places

18h – 18h30 : 10 places

POMME D'API :

Le Multi accueil « Pomme d'Api » fait partie du réseau Les Petits Chaperons Rouges depuis mars 2022. Il est ouvert depuis mars 2014 et il est situé dans la ville de Cheillé (37). Il accueille 25 enfants du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30.

Le projet pédagogique de la crèche "Pomme d'Api" s'articule autour du respect du rythme individuel et des besoins spécifiques de l'enfant. Les équipes sont formées aux neurosciences (*repas servi en self pour les plus grands*) et à l'accueil d'enfants en situation de handicap (*initiation des enfants à la Langue des Signes*). Une psychologue intervient dans ce sens une fois par mois afin d'accompagner les équipes de crèche dans leurs questionnements et leurs pratiques.

Il y a un agrément modulé : 7h30-8h : 6 enfants ; 8h-8h30 : 12 enfants ; 8h30 – 17h30 : 25 enfants ; 17h30-18h : 12 enfants ; 18h-18h30 : 5 enfants.



Dans le respect des valeurs du gestionnaire et du projet éducatif territorial (PEDT), nos structures ont à cœur de mettre en place des partenariats (lien avec les écoles maternelle, projets avec les Relais Petite Enfance, lien avec les médiathèques, ...). Ainsi, les parents sont invités à participer à la vie de la crèche à travers divers ateliers et journées portes ouvertes (*ateliers parents-enfants sur différents thèmes comme peinture au corps, la lecture, la musique, atelier cuisine, temps chansons, ...*) dans une démarche de soutien à la parentalité et de cohérence éducative.

En 2023, nos fermetures :

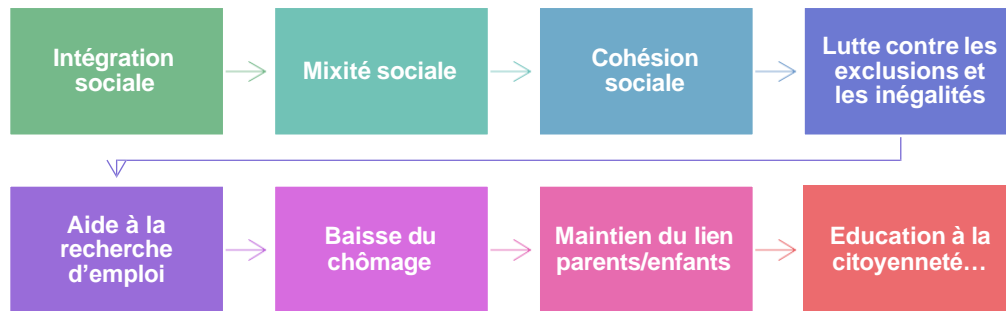
- Tous les jours fériés de l'année
- Vacances d'avril : Du 17 au 21 avril pour A P'tits Pas et du 24 au 28 avril pour Les Lutins et Pomme d'Api.
- Le vendredi de l'Ascension : Le 19 mai.
- Le lundi 06 juin : Journée pédagogique LPCR
- Vacances d'août : du 31 juillet au 18 août
- Journée pédagogique LPCR : Lundi 21 août
- Le vendredi 1^{er} décembre : Journée pédagogique TVI
- Vacances de Noël : du 25 au 31 décembre.

Pour des mouvements de grèves certaines ont dû fermer leurs portes. Pour les Lutins, il y a eu 2 fermetures de crèche, le 31 janvier et le 7 mars sur des journées complètes. La structure a dû aménager le temps d'accueil pour 4 journées et proposer un service minimum de 9h à 17h le 19 janvier, le 07 février, le 16 février et le 23 mars. La structure A P'tits Pas a fermé ses portes le 19 octobre.

PARTIE 5 : LE PROJET D'ETABLISSEMENT

I. LES AXES DE TRAVAIL AUTOUR DU PROJET SOCIAL DE LA STRUCTURE.

Le projet social permet d'inscrire notre structure dans un cadre social, politique, économique, démographique et partenarial.



A. LA CRECHE, UN LIEU DE MIXITE SOCIALE ET DE DIVERSITE

Il est important pour LPCR que les enfants évoluent dans un environnement de mixité et de diversité qui reflète le monde dans lequel ils vivent. Notre mission éducative

« Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir » affirme l'importance de l'environnement sous toutes ses composantes.

Par là même, nous nous inscrivons pleinement dans le Projet Educatif du Territoire « Parce que l'Enfant d'aujourd'hui est l'Adulte de demain, il faut pour cela l'initier aux projets, comprendre, l'amener à devenir citoyen, travailler autour des valeurs du vivre ensemble, du respect ».

Au niveau relationnel : notre vocation est de mettre en relation des enfants et des personnes aux parcours divers, dont les expériences et les codes sont différents, ne serait-ce qu'en termes de modes de communication. Une société grandit et évolue, s'enrichit des influences culturelles qui la façonnent et les enfants que nous accueillons grandissent dans ce monde en mutation.

Au niveau physique et spatial : nos choix et engagements se portent en faveur de lieux chaleureux, respectueux de l'environnement où découvertes sensorielles et culturelles sont possibles.

Le projet social et le projet éducatif sont des outils d'intégration et de cohésion sociale, de lutte contre les exclusions et les inégalités, de participation à l'éducation de futurs citoyens et de soutien aux savoir-faire parentaux. Nous devons favoriser la mixité sociale au sein de nos établissements en veillant à l'accueil de familles de catégories socio-professionnelles différentes mais aussi favoriser la diversité par l'inclusion des enfants en situation de handicap par exemple.

Toutes ces missions répondent pleinement aux objectifs de la **Convention Territoriale Globale (CTG)**, à savoir

- « **Aider les familles à concilier vie familiale, vie professionnelle et vie sociale** » en favorisant l'accès aux équipements d'accueil pour les enfants porteurs de handicap ainsi qu'en favorisant l'accès aux modes d'accueil pour les personnes en situation d'insertion professionnelle.
- « **Structurer l'offre d'accueil de la petite enfance, l'enfance, la jeunesse et soutenir la fonction parentale** » en facilitant la mise en œuvre d'actions collectives de soutien à la parentalité sur le territoire.

B. L'INTEGRATION DU HANDICAP DANS NOS CRECHES

La vie en collectivité où l'inclusion de chacun est un acquis, pose les bases afin que le handicap ne soit pas synonyme d'étrangeté ni de marginalisation.

L'entreprise LPCR développe dans ses structures le parti pris, d'une pédagogie d'ouverture et de bienveillance. La crèche accueille, autant que possible, les enfants en situation de handicap physique, sensoriel ou mental, leur permettant ainsi de bénéficier, d'un environnement sécurisant, contenant et stimulant, au milieu d'enfants du même âge.

Nos crèches offrent à chaque enfant l'assurance d'une prise en compte de ses spécificités et une reconnaissance de son individualité, elles permettent à chacun :

- D'être reconnu dans les différentes composantes de son identité
- De participer et apprendre de l'autre en s'enrichissant mutuellement
- De lutter activement contre les préjugés et la discrimination

Nous sommes convaincus que l'inclusion des enfants en situation de handicap est une richesse pour tous :

Pour l'enfant en situation de handicap qui se voit reconnu et apprécié comme il est avec la possibilité de se construire positivement dans un environnement bienveillant.

Pour ses parents qui bénéficient du savoir-faire d'une équipe attentive et pluridisciplinaire ; sont en confiance, et peuvent rester professionnellement actifs.

Pour nos professionnels qui accompagnent avec empathie et savoir-faire chacun des enfants accueillis afin qu'ils puissent communiquer, grandir et découvrir dans le plaisir.

Pour les autres enfants, cet accueil apporte une expérience et une mise en situation qui leur permet de développer un regard ouvert sur la différence.

Offrir une place d'accueil à un enfant en situation de handicap, c'est respecter le droit de chaque famille à un mode d'accueil. C'est permettre à chaque enfant, de vivre sa vie d'enfant, quelques soient ses difficultés.

Une structure d'accueil n'est pas un lieu médicalisé. L'enfant en situation de handicap est accueilli comme les autres enfants, c'est-à-dire en tant qu'enfant avec des besoins qui lui sont propres.

L'accueil d'enfants en situation de handicap implique de réfléchir sur l'aménagement de l'espace : offrir un espace à la fois sécurisant et stimulant. L'accueil d'enfant en situation de handicap en crèche permet d'offrir des échanges avec d'autres interlocuteurs que les parents ou les soignants.

C'est offrir de vrais moments de socialisation. L'enfant rencontre d'autres enfants de son âge, il s'enrichit de leurs jeux mutuels, les imite, et s'intègre progressivement dans cette microsociété.

Les actions mises en place sur le territoire :

- > La pratique quotidienne de la [communication gestuelle associée à la parole](#) auprès des enfants. En utilisant les gestes associés à la parole au quotidien, l'adulte communique avec l'enfant et l'aide à se faire comprendre.



Les objectifs de ce projet sont :

- o Mieux communiquer avec les tout-petits.
- o Répondre au mieux aux besoins des enfants.
- o Réduire les pleurs et la frustration liés à une incapacité de se faire comprendre



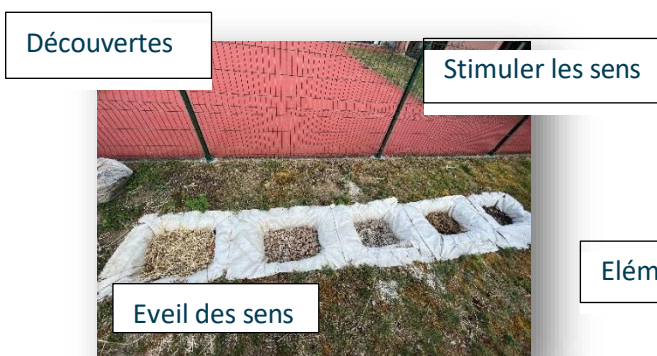
A Pomme d'Api, un enfant en situation de handicap est accueilli depuis septembre 2022 et utilise cette communication avec les professionnels et les enfants pour communiquer.

Aux Lutins, les professionnelles ont mis en place un livret à destination des familles

Les 3 structures utilisent cette pratique professionnelle.



- > Des [ateliers d'éveil sensoriel](#) ont été mis en place avec la création d'un parcours sensori-moteur dans le jardin à Pomme d'Api,



des parcours sensoriels dans les structures, des ateliers d'inspiration Snoezelen (notion d'exploration sensorielle et de détente et plaisir,). Snoezelen : Il s'agit d'une activité vécue dans un espace spécialement aménagé, avec un éclairage tamisé, de la musique douce. Un espace qui a pour but de créer une

ambiance calme, apaisante et agréable. Un moment unique où nous faisons appel aux 5 sens : l'ouïe, l'odorat, la vue, le goût et le toucher.



- > [Récolte de bouchons](#) en plastique et en liège pour l'association « *Les P'tits bouchons* ». Des bacs sont à la disposition des familles. Deux sacs de 100l ont été remis à l'association. Un geste solidaire apprécié de tous.



II. DE L'ÉDUCATIF À LA PÉDAGOGIE

Le *PEDT* qui favorise la cohésion sociale, l'implication et le partenariat entre les différents acteurs sont les axes de travail pour améliorer la continuité et la cohérence éducative auprès de tous les enfants du territoire Touraine Vallée de l'Indre associé au à la mission éducative de LPCR « *Offrir un environnement stimulant qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui favorise le développement des compétences clés indispensables pour son avenir* » (les 5C) guident nos réflexions et notre accompagnement des familles accueillies.

Les professionnels sont guidés afin de mettre en place projets et actions correspondant aux engagements de LPCR en faveur de l'enfant et de ses parents. Nos équipes sont bienveillantes, ouvertes à la différence et enthousiastes. Elles travaillent quotidiennement en respect des émotions de chacun, dans la confiance en l'enfant : socle indispensable à son développement.

Nos structures ont des lieux d'accueil, de rencontres et d'accompagnement pédagogique au service de l'enfant. Ce dernier est un être en devenir, riche de potentiels que son entourage et environnement se doivent de mettre en avant et de rendre possible.

Les professionnels s'appuient sur les connaissances scientifiques récentes des neurosciences pour répondre aux besoins du jeune enfant et ainsi améliorer les bonnes pratiques en petite enfance.

Les 3 structures ont à cœur de faire du lien entre les demandes du territoire et le travail à mettre en place autour du **PEDT** et de la **CTG** et les **5C** : Les 5 Compétences travaillées par LPCR.

Par exemple, dans la structure A P'tits Pas se fût l'axe de travail de la journée pédagogique du 29 mai 2023.

Faire le lien entre le Projet Educatif De Territoire et les 5 C (projet péda LPCR)

Renforcer la continuité éducative tout au long du parcours de l'enfant	Favoriser le pouvoir d'agir de 0-18 ans	Développer le soutien à la parentalité
Partenariats : <ul style="list-style-type: none"> Ecole (lectures, jardins ...) RPE (AM, interventions animatrice RPE) Personnes âgées (Structure face à Mermoz) Périscolaire (maternelle) Jardiniers du château Médiathèque Pompiers (fin d'année, tout le monde) LAEP (soutien à la parentalité) Participer aux réunions PEDT Attention aux ressources en personnel Peu de communication avec les différents acteurs du territoire (Ecole, médiathèque, ALSH ...)	<ul style="list-style-type: none"> Aménagement de l'espace et choix des matériels (limite les interdits, liberté de mouvement, liberté de choix de l'enfant, expérimentations) Respect du rythme, de l'individu dans son développement et ses besoins. Accompagnement vers le « faire seul », donner confiance, renforcer l'estime de soi. Observer, repérer les besoins 	<ul style="list-style-type: none"> Lors de l'accueil / transmissions Ecoute, reformulation, propositions Installer une relation de confiance Respecter/ donner une place aux parents Respect de l'histoire familiale, pas de jugement Favoriser les échanges (parents/pros, parents/parents) Orienter (lectures, partenaires extérieurs) Analyse de la pratique Partage d'expérience, de compétences (empathie)
	CREATIVITE VIVRE ENSEMBLE	

Créativité	Coopération	Communication	Pensée critique	Esprit citoyen responsable
<ul style="list-style-type: none"> Découvertes sensorielles Imaginaire Imitation Motricité 	<ul style="list-style-type: none"> Moments de partage (équipe, parents, partenaires) Participations à la vie de la crèche (équipe, parents, partenaires) « Faire ensemble » 	<ul style="list-style-type: none"> A l'oral Affiche Mails Echanges Ouverture vers les autres « Aller vers » 	<ul style="list-style-type: none"> Découvertes Expérimentations Analyse de la pratique Accompagner les familles Remise en question 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser au vivant TRI (barquettes, papier, piles cartouches ...)

III. LES VALEURS DES PROJETS PÉDAGOGIQUE

Le projet pédagogique concrétise les intentions éducatives du **Projet Educatif du Territoire (PEDT)** en lien avec les valeurs de LPCR (5C). Il permet de fixer un cadre aux orientations de la structure. Il s'enrichit de la personnalité de chacun des professionnels de terrain, ce qui permet une réelle richesse de propositions et un engagement de la part de l'équipe qui s'investit dans la réflexion de ce projet.

Les projets pédagogiques sont retravaillés tout au long de l'année lors de chaque réunion d'équipe. Ils évoluent au fil des mois/des ans car ils s'adaptent à nos projets, nos envies, nos thèmes de travail, nos partenariats, ... Les projets pédagogiques s'enrichissent de la personnalité de chaque structure c'est pour cela qu'ils sont en perpétuel évolution.

Au sein de 3 structures, nous retrouvons ces valeurs fortes : de plaisir, de qualité d'accueil, de bien-être, de sérénité, de confiance, de prendre soin, de respect, d'autonomie, d'accompagnement, de convivialité, de partage, ...

Le soutien à la parentalité est aussi essentiel dans notre quotidien, c'est pourquoi la confiance permet de créer ce lien et permet d'assurer nos missions éducatives auprès des familles. Les professionnelles proposent tout au long de l'année des ateliers parents-enfants, des journées portes ouvertes, des fêtes, ..., à chacun son style pour les intégrer et les faire participer au maximum à la vie de la crèche.

A Pomme d'Api, un projet autour de la qualité de vie au travail a débuté fin 2020. Depuis ses dernières années, il a continué d'évoluer et a pour objectif d'améliorer le cadre de travail des professionnels. La directrice de Pomme d'Api organise ce travail sur le secteur. La notion de bien-être au travail est un concept qui fait référence à un sentiment général de satisfaction et d'épanouissement dans et par le travail qui dépasse l'absence d'atteinte à la santé. Il permet de se sentir bien dans son environnement professionnel.



Dans les structures, la notion d'épanouissement fait trop souvent référence aux enfants en oubliant l'importance qu'elle a pour les professionnels qui ont parfois tendance à « s'oublier ». Depuis le début du projet, la salle du personnel a été repensée afin d'installer un coin « cocooning » pour les



professionnelles. Des jeux de société, jeux de cartes, un fauteuil massant, un canapé et une radio ont été mis en place pour améliorer le temps de pause de l'équipe.



Pour l'extérieur, un salon a été créé à base de matériel de récupération (coussins récupérés, palettes...) afin de permettre à l'équipe de se ressourcer à l'extérieur pendant leur pause déjeuner. Chaque membre de l'équipe s'est investi pour récupérer le matériel, installer et aménager ce nouveau coin convivial pour les professionnelles.



Toutes ces actions ont un réel impact sur le quotidien de l'équipe et il est nécessaire d'en tenir compte afin d'améliorer leur cadre de vie au travail. Ce travail de qualité de vie au travail a été impulsé dans les 2 autres structures du territoire.

PARTIE 6 : PROJETS, ACTIONS REALISEES ET RELATIONS FAMILLES

Les équipes de crèche mettent tout en œuvre pour accueillir au mieux les parents, pour les informer et les accompagner dans leur parentalité. L'objectif est d'instaurer dialogue et confiance entre les parents et l'équipe de crèche pour que la séparation avec leur enfant soit vécue positivement.

I PROJETS ET ACTIONS RÉALISÉS SUR L'ANNÉE

Le thème de l'année a pour objectif de créer un fil conducteur sur l'année. Que ce soit pour décorer les salles, créer

A. LES PAAP : LES PROJETS ANNUELS D'ACTIONS PEDAGOGIQUES

des partenariats ou pour dynamiser l'équipe. Il sert à créer une cohésion d'équipe autour d'un même objectif et ainsi diversifier les propositions à destination des enfants et des familles. Le principal objectif est de trouver des initiatives répondant aux besoins des enfants, aux valeurs de l'entreprise et du territoire pour travailler tous ensemble dans le plaisir et la convivialité avec les familles.

Un petit aperçu des PAAP mis en place dans les structures :

« *Dans tous les sens* » pour A P'tits Pas. Après avoir travaillé sur « La nature au fil des saisons »

les professionnelles ont pu observer combien le lien entre la sensorialité et le développement de l'enfant est important et primordial.

Utiliser *la nature* comme médiateur de jeux, de la relation et de découvertes font désormais parties des pratiques des professionnelles qui l'utilise dans leurs propositions de jeux et d'*expérimentation*.. Créer ces moments d'*émerveillement et d'éveil à la sensorialité* été les objectifs souhaités. Grâce à cet éveil sensoriel l'enfant pourra réaliser les apprentissages fondamentaux.

L'équipe a pu créer des ateliers sur l'odorat, des boîtes à sons, des bouteilles sensorielles, ... Le travail en partenariat avec l'école maternelle avait aussi pour thème la sensorialité.



« *Encore une histoire* » pour Les Lutins.

Le livre est un outil pédagogique très utilisé des professionnelles depuis toujours et très apprécié des enfants qui en redemande tout le temps !

En plus des livres déjà présents dans la structure, de nouveaux ont été achetés, de nouvelles histoires de *Kamishibai* verront le jour et la valise à histoires sera complétée.

L'équipe a pu sensibiliser les familles à ce travail grâce à un affichage sur les bienfaits du livre. Expliquer aux familles en quoi cela est important de raconter des histoires aux enfants et quelque soit son âge. Ces affichages ont été accompagnés de temps d'échanges entre parents et professionnelles.

L'équipe a su repenser son positionnement pour proposer des histoires aux enfants. Les postures ont été améliorées et de nouvelles propositions ont vu le jour. Les livres et les histoires ont été remis en valeurs à l'aide de marionnettes, des changements de voix, des histoires théâtralisées, ...

Les professionnelles ont pu proposer de nombreux ateliers parents-enfants sur ce thème afin de permettre à chacun de passer un bon moment de partage et de plaisir. L'équipe a pu faire découvrir aux familles l'utilisation faite aux Lutins du livre. Une fois de plus, ces ateliers permettent de créer du lien entre le parent et son enfant, entre les parents et les professionnelles et entre les parents entre eux. Un vrai plaisir de se rencontrer et de se découvrir.



B. FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DE L'ENFANT DE 0-18 ANS

L'enfant qui vient au monde est totalement dépendant de l'adulte. Par nos propositions, les interactions, le positionnement des professionnelles, la confiance donnée aux uns et aux autres, ..., l'enfant va passer de la dépendance et de l'impuissance à la possibilité d'agir.

Vous retrouverez-ci-dessous un petit panel de ce qui peut être proposé au sein des structures afin de répondre à cette valeur du PEDT : « Favoriser le pouvoir d'agir de l'enfant de 0-18ans »

- Mise en place de **repères dans l'espace** avec par exemple photo pour le casier de l'enfant, chaise, lit,



... Ces repères apportent de la sécurité à l'enfant et lui permettent d'être plus serein. Les repères sont accompagnés de **rituels**. L'enfant a besoin de ces moments répétés pour pouvoir anticiper les événements. Cela le rassure. Toutes les structures travaillent sur ces repères et ces rituels.

- Les **ateliers sensoriels** qui permettent aux enfants d'expérimenter selon leurs envies et leur développement. « Tout est sujet à expérimentations et à découvertes ». Ces ateliers sont toujours accompagnés par l'adulte avec bienveillance et verbalisation. Toutes les équipes travaillent sur ce thème tout au long de l'année, mais l'équipe d'Api P'tits Pas l'a particulièrement développé en le choisissant pour thème de l'année.



... Ces ateliers sont toujours accompagnés par l'adulte avec bienveillance et verbalisation. Toutes les équipes travaillent sur ce thème tout au long de l'année, mais l'équipe d'Api



- La mise en place de **l'itinérance ludique** à Pomme d'Api : Après de nombreuses réflexions, l'équipe a décidé de réaménager les deux grandes salles de vie, ouvertes sur la journée afin de proposer le libre accès aux enfants. Une première salle est constituée de jeux symboliques et de constructions (dinette, poupée, garage...). La 2^e est essentiellement composée d'éléments de motricité (structure, parcours moteur, piscine à balles ...). Ce nouveau fonctionnement permet aux enfants de circuler librement sur l'ensemble des espaces. Ainsi, ils ont à disposition des univers de jeu, avec du matériel en plus grande quantité. Ils peuvent être auteur de leur jeu en allant à la rencontre des enfants de différents âges.

- L'équipe d'A P'tits Pas a particulièrement travaillé **le favoriser le faire seul et le valoriser**. Tous au long de la journée, en fonction de l'âge de l'enfant, l'adulte favorise et valorise les actions de l'enfant comme : se déshabiller ou s'habiller seul, de servir à table, se laver les mains ...



Le travail de réflexion autour de l'aménagement de l'espace est essentiel pour faciliter le pouvoir d'agir de l'enfant : pas de barrières, des jeux, jouets à disposition et des règles qui permettent



de poser des repères afin que l'enfant s'y retrouve. La motricité libre fait partie intégrante de cette démarche permettant à l'enfant d'être libre de ses mouvements.

- Aux Lutins, **la liberté de faire ou de ne pas faire** fait partie intégrante du projet pédagogique. Il y est noté qu'il est primordial de respecter les envies des enfants et ses idées, d'inclure la participation de l'enfant à la création de ses espaces de vie et de permettre l'ouverture de l'enfant à son environnement.

- **Les émotions.** A Pomme d'Api un travail spécifique a été pensé : « à l'écoute des émotions ». Pourquoi ? Une émotion est « un mouvement affectif soudain et intense, entraînant un débordement temporaire du contrôle réflexif sous l'effet d'une stimulation du milieu ». D'après de nouvelles découvertes en neurosciences, les enfants ne sont pas capables de gérer, comprendre et reconnaître leurs émotions. Cela est dû à l'immaturité de leur cerveau. C'est pourquoi, le rôle de l'adulte est essentiel afin d'accompagner l'enfant dans ce qu'il est en train de vivre et de le laisser exprimer librement ses émotions. C'est une manière de montrer à l'enfant qu'il est un individu à part entière, ce qui l'aide dans la construction de sa personnalité et donc dans l'élaboration du « je ».

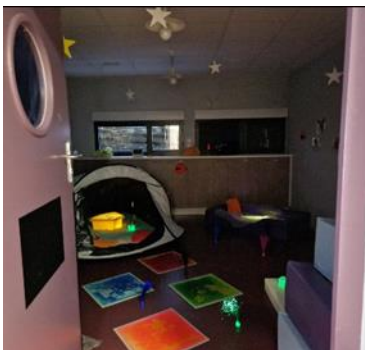
Les objectifs de ce projet sont :

- ❖ Encourager les professionnels à être à l'écoute de leurs émotions
- ❖ Permettre à l'enfant d'exprimer librement ce qu'il ressent par le biais de certaines médiations éducatives
- ❖ Permettre à l'enfant, sur le long terme, de reconnaître ses émotions
- ❖ Permettre à l'enfant de construire son identité propre
- ❖ Encourager les enfants plus grands à verbaliser ce qu'ils ressentent



Au quotidien, toutes les équipes travaillent sur la gestion des émotions des enfants, des familles et des professionnelles. Nous sommes forcément amenés à nous questionner sur ces ressentis et cela dès les premières rencontres puisque nous travaillons dès le début sur ce processus de séparation.

- Mise en place **d'ateliers sensoriels, Snoezelen.** Permettant aux enfants d'expérimenter, de découvrir et de s'éveiller en respectant le rythme de chacun. A savoir que pour les enfants accueillis en crèche, tout est sujet à expérimentations et à découvertes. Grâce à ces expériences, l'enfant apprend.



Pour l'enfant accueilli en crèche, tout est éveil et source de découverte. Nos équipes créent des cadres ludiques et des univers de jeux propices aux expérimentations d'éveil dans le respect du rythme de chaque enfant sans en attendre de résultat concret mis à part du plaisir, de la découverte et de l'émerveillement. L'enfant fait ses propres tests et cherche ses propres mécanismes pour parvenir à son résultat.

- **Les ateliers,** au quotidien, les professionnels proposent aux enfants des ateliers aux objectifs différents répondant aux besoins de tous les enfants accueillis. Les enfants sont libres d'y participer ou non ! Il n'y a aucune attente de résultat, juste du plaisir, de la découverte et de l'expérimentation.



- **Des démarches éco-responsables.** Sensibiliser l'enfant dès son plus jeune âge à cette valeur sociétale. Nous créons de nombreux jeux à base de récupération, nous faisons de l'éveil à la nature, mettons en place le tri sélectif, réparons si possible, ... Tout ce travail a pour objectif ; d'améliorer durablement la qualité de vie dans les crèches, de réduire notre impact sur l'environnement et d'éveiller les enfants aux valeurs citoyennes.



- **L'autonomie des enfants.** Chaque structure travaille l'autonomie des enfants à travers différentes actions. Les enfants accueillis en crèche gagnent en autonomie tout au long de leur accueil et leurs trois premières années de vie. Passant d'un stade de nourrisson totalement dépendant des adultes à des enfants ayant acquis de nombreuses compétences à la fin du cycle de la crèche (une motricité en perpétuelle évolution, explosion du langage, acquisition de la propreté, développement du jeu symbolique, ...). Selon les professionnelles de A P'tits Pas « *L'épanouissement de l'enfant passe par la possibilité concrète d'agir sur ce qui est important pour lui* ».

Voici l'exemple d'une action mise en place à Pomme d'Api pour travailler l'autonomie des enfants : Le self.

Dans l'unité des grands, l'équipe a mis en place un self pour le repas. En effet, à la suite d'une formation sur le thème des neurosciences, les professionnelles ont souhaité permettre aux enfants d'être acteur, de se déplacer tout en favorisant leur autonomie durant ce temps.

A tour de rôle, les enfants prennent un plateau et viennent se servir. Ils ont le choix de prendre ou non tout ce qui leur est proposé. Ils sont autonomes pour gérer les quantités. Une fois qu'ils se sont servis, ils vont se rasseoir à leur place et se servent de l'eau avec le pichet mis à leur disposition. Lorsque tout le monde est servi une première fois, les enfants peuvent retourner se servir.

Dès le début de la mise en place du self, les enfants ont su gérer les quantités qu'ils mettaient dans leur plateau. De plus, cela a permis aux enfants d'être autonomes et de s'entraider, de prendre confiance et de développer leur motricité fine et globale. Nous avons observé qu'ils se servent globalement de tout ce qui leur est

proposé. Cela engendre moins de gaspillage, un repas plus moteur et moins long car il est dynamique. Les enfants sont vraiment acteurs de ce moment.

C'est un projet qui est remis en place chaque année dès la rentrée de septembre avec le groupe des grands (2-3 ans).



- Le principe de la **motricité libre** est travaillé dans toutes les structures permettant à chaque enfant d'aller à son propre rythme, de comprendre le fonctionnement de son corps et son mécanisme, ... Nos actions quotidiennes et l'aménagement des espaces sont pensés pour répondre à cet objectif de travail. Ne pas mettre l'enfant dans une position qu'il ne maîtrise pas au risque de lui créer des blocages et de l'anxiété. Ce travail est effectué en collaboration avec les familles.

- ❖ Les **extérieurs et les potagers**. Chaque structure a à cœur de pouvoir proposer aux enfants des sorties à l'extérieur. A l'extérieur de la structure en proposant par exemple des sorties dans des châteaux, à la boulangerie, à la médiathèque ou bien dans les écoles maternelles pour une ouverture au monde. Mais pas uniquement, les sorties dans nos espaces extérieurs et nos jardins sont pensées et réalisées. Les enfants et les adultes ont besoin de respirer l'air extérieur et de prendre un bon bol d'air frais. Les sorties à l'extérieur amènent à de nombreuses découvertes et de bons moments de partage. Celles-ci sont pensées et travaillées au même titre que les temps d'atelier à l'intérieur. Par exemple, des potagers ont été créés, des espaces de jeux fabriqués, des parcours sensoriels ont été réalisés par les professionnelles, ...



- ❖ **La semaine nationale de la petite enfance** : un événement phare dans l'année.

Cette année 2023 sur le thème de « **Viens, je t'emmène ! Se laisser guider par l'enfant** »

Cette semaine est un peu une parenthèse dans l'année et permet aux équipes de travailler sur un autre projet. Il s'agissait de la 11^{ème} édition, elle a été réalisée du 18 au 22 mars.



La structure des Lutins est depuis plusieurs années maintenant devenue un lieu d'expérimentation pour le fondateur Thomas ULMANN. Il peut ainsi expérimenter les ateliers de découverte à destination des enfants et des familles durant tout le mois d'octobre 2023. Ces ateliers seront par la suite proposés dans le magazine transmis à tous les publics afin de les guider si besoin.



Voici quelques exemples de propositions d'ateliers, de temps d'échanges et de partage qui ont eu lieu durant cette semaine un peu hors du temps.

- ❖ **Viens je t'emmène sur le chemin découvrir les peintures d'artistes dans les couloirs**
- ❖ **Viens je t'emmène découvrir les ombres chinoises**
- ❖ **Viens je t'emmène à la ferme**
- ❖ **Viens je t'emmène dans ma cabane en carton / Viens je t'emmène découvrir ce qui se cache dans les cartons**
- ❖ **Viens je t'emmène te promener sous un parapluie/ Viens je t'emmène marcher dans flaques**
- ❖ **Viens je t'emmène dans ma cabane en carton**



- ❖ **Viens je t'emmène manipuler l'argile atelier enfants/parents PUIS ...Viens je t'emmène au vernissage des créations familiales en argile**



C. FACILITER LA PLACE DES PARENTS AU SEIN DU PARCOURS EDUCATIF DE LEUR ENFANT ET DEVELOPPER LE SOUTIEN A LA PARENTALITE

Premier éducateur de l'enfant, le parent a une place toute particulière auprès de son enfant. Qui mieux que lui connaît les habitudes de son enfant, ce qu'il aime, les gestes qui le rassure ... Depuis sa naissance, une histoire se tisse des habitudes se créent, des besoins sont identifiés et seul le parent en connaît les détails.

La crèche est la première structure d'accueil collectif que va rencontrer le parent. Le rendez-vous d'inscription sera le premier contact avec la crèche et le premier pas dans la relation de confiance « enfant/parents /professionnelle » viendra la période de familiarisation où les parents pourront communiquer aux professionnelles tous les détails qui feront la différence : quels sont ses habitudes, quels sont ses besoins, comment est-il rassuré, quelles sont mes angoisses en tant que parent ? ... Expliquer aux parents que leur avis est important et qu'ils peuvent participer à la vie de la crèche permet d'instaurer une relation transparente et de proximité pour chaque famille dans la convivialité. Le fonctionnement de la structure sera présenté, ainsi que la pédagogie de l'établissement et les pratiques professionnelles.

C'est de ce moment que naîtra la relation de confiance et de co-éducation.

Pour cela, les professionnelles devront être à l'écoute et accompagner au mieux les familles dans leurs questionnements, et ne pas hésiter à orienter les familles vers d'autres services si besoin.

Nous sommes des structures de soutien à la parentalité. Au quotidien, nous accompagnons les enfants à grandir sereinement et cherchons à faire de même avec les familles. Il est important pour nous qu'elles prennent confiance en leur rôle de parent de ce jeune enfant accueilli à la crèche. Un véritable soutien à la parentalité.

Quelques outils mis en place dans nos structures pour faciliter la place des parents :

- **Les premières rencontres** (échanges téléphoniques), **les rendez-vous avec les familles et les temps d'échanges quotidiens** sont pensés en équipe. Toutes y attachent une importance toute particulière.
- Aux Lutins, **un livret de suivi pour les familles des bébés** fait la navette entre la maison et la crèche.
- **Les temps de transmissions, les temps d'échanges des arrivées et des départs** sont pensés par les professionnels. Nous travaillons sur ce thème plusieurs fois dans l'année afin d'adapter au mieux nos échanges aux besoins et attentes des familles.



- A Pomme d'Api, **un livret d'accueil** est donné à destination des familles.

Ce livret pensé par les professionnelles se compose :

- D'un calendrier répertoriant les journées à thèmes, les évènements particuliers à la crèche, les sorties et les jours de fermetures. Ce calendrier permet aux familles d'anticiper leurs temps de rencontre à la crèche.
- Une fiche récap pour les protocoles de santé (ordonnances, médicaments autorisés)
- Une liste de rentrée (avec le matériel à apporter)
- Un trombinoscope de l'équipe détaillant les référents de section
- Une fiche informations pratique (utilisation des surchaussures, l'utilisation du badge, les vêtements de rechange...)
- Les règles de vie à la crèche : nous avons énumérés les interdits et les choses autorisés dans les sections en détaillant le pourquoi et l'intérêt pour l'enfant

Ce livre des familles leur a été remis au retour des vacances.

- **La réunion de rentrée** : Proposer un temps aux familles, anciennes ou nouvelles, afin de leur présenter les projets de l'année, les règles de vie de la crèche, les animations à venir, se rencontrer, apprendre à se connaître, répondre à leurs questionnements, ... Toutes les structures proposent ces temps d'échanges avec les familles. Chaque équipe est libre de choisir le support qui lui convient : Journée portes ouvertes, réunion du soir avec ou sans enfant, livret, jeux, ...

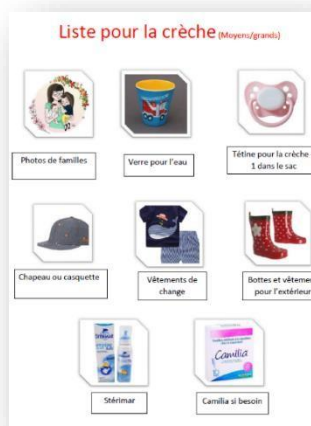
- **La mise en place de réunions d'informations** à destination des familles sur des thèmes bien précis afin d'informer et de sensibiliser les familles. A Pomme d'Api une sophrologue est venue initier les familles au massage bébé qui ont pu partager un moment privilégié d'une quarantaine de minutes avec leur tout petit.

Les bienfaits sont nombreux pour les enfants et les parents ont pu questionner la professionnelle présente. Ils ont découvert cet outil qui peut être utilisé comme rituel à la maison. Grand succès qui sera remis en place l'année prochaine.

Tout au long de l'année, les infirmières présentes dans les structures et les RSAI participent à la prévention auprès des parents, par des affichages, afin de tenir informer sur différents sujets tels que les crèmes solaires, les accidents domestiques, l'utilisation des sièges auto adaptés, ... Ces affichages sont accessibles dans les halls d'entrée et peuvent être directement distribués aux familles ou donner lieu à des réunions d'informations. Pour tout ce qui concerne

la santé, la prévention et la pédagogie sont sommes aussi accompagnés par le pôle DQPE : Direction Qualité Petite Enfance qui peut se rendre disponible pour venir dans les crèches, proposent des réunions mensuelles, avec aussi la mise à disposition des supports ludiques sur les thèmes de la santé, de l'hygiène et de la pédagogie. Tous ces supports nous peuvent nous accompagner dans notre travail auprès des familles.

- **Des projets photos** : mettre à disposition de l'enfant des photos de sa famille. L'enfant peut le regarder lorsqu'il le veut. Nous continuons à parler des familles même en leur absence. Le lien perdure.



- **Des affichages clairs** qui présentent les informations importantes de la structure, les missions éducatives du **PEDT** et des **5C**, des articles, la Charte nationale de la petite enfance, des expositions de photographies, ...



- **Des ateliers parents-enfants** : autour du livre, de la musique, des sorties extérieures, ateliers de parcours sensoriel, atelier potager, création de bouteilles sensorielles, ateliers culinaires, journée de l'art, ... Tout prétexte est bon à la rencontre et au partage.

Ces ateliers sont proposés par les professionnels mais ils peuvent aussi être à l'initiative des familles. Par exemple, à A P'tits Pas un papa vient jardiner avec les enfants. Il a pu mettre en place les carrés potagers en l'agrémentant de légumes de saison.



Lors de la mise en place de ces ateliers nous cherchons à toucher toutes les tranches aussi bien les plus petits que les plus grands.

Voici le témoignage d'une maman de la crèche A P'tits Pas en évoquant les ateliers parents-enfants :

« Les ateliers parents, c'est un moment de partage avec nos enfants et les professionnels les encadrant. C'est l'occasion de les découvrir dans leur quotidien, et de leur proposer une activité qui nous ressemble, nous anime ou simplement la possibilité d'être et de faire avec eux, l'espace d'un moment, accompagné par les professionnels de la petite enfance.

Bref, un pur moment de bonheur et de partage 😊 »



Dans toutes les structures les grands parents et les frères et sœurs ont même été invités à des ateliers pour le plus grand bonheur de tous.

De plus en plus de sorties avec les parents se font à l'extérieur des crèches, sorties au château d'Azay-le-Rideau, à la médiathèque d'Azay-le-Rideau, ... Les familles sont prévenues plusieurs semaines à l'avance ce qui leur permet de s'organiser. Leur présence permet la réalisation de ces projets appréciés de tous.

- **De nombreux moments conviviaux** : Fêtes de crèche à l'hiver et à l'été et café des parents et after-work ont été mis en place durant l'année



- **Le troc** mis en place à Pomme d'Api à destination des familles. Il a démarré par les vêtements afin de faciliter les échanges et participer au recyclage des vêtements, souvent peu portés par les enfants qui grandissent vite. Peu à peu, l'équipe s'est questionnée pour créer un plus grand espace, avec à leur disposition des livres et des jeux. Dans un but écologique, économique et de partage, les familles l'utilisent davantage.



- **Sollicitations diverses faites aux familles** qui leur permettent de s'impliquer pleinement dans la crèche. Exemple lorsqu'elles font une balade en forêt nous pouvons leur demander de ramasser des marrons qui nous serviront pour faire du transvasent. Les enfants sont ravis.

- « Si vous faites une promenade en forêt ce weekend, pourriez-vous ramener des feuilles d'arbre tombées au sol ? »
- « Auriez-vous des coquillages et du sable pour faire un atelier manipulation ? »
- « Seriez-vous disponibles pour nous accompagner au château le ... ? »

D. LES JOURNEES A THEMES

L'entreprise LPCR met en place un calendrier des évènements pour sensibiliser les équipes et les familles sur différents thèmes, en lien avec leurs valeurs pédagogiques. Chaque équipe est libre d'y participer ou non.

L'objectif de ces journées est de proposer des ateliers innovants sur un thème particulier aux enfants, de faire participer les familles ou encore de partager une journée différente et festive. Cela permet de préserver la dynamique d'équipe. Toutes ces journées festives sont sources de plaisir, de partage et de convivialité pour les enfants et les professionnels.

Un petit aperçu des propositions faites :

- **Les semaines du goût** : confection de jus de fruits de saison et salade de fruits pour A P'tits Pas



- **La journée du sommeil pour les Lutins et Pomme d'Api**. A Pomme d'Api, les enfants et les professionnelles ont passé une journée sous le signe de la détente, en pyjama.

Un petit déjeuner tous ensemble a introduit cette journée puis différents ateliers ont été proposés :

- Relaxation sur des couvertures en écoutant de la musique douce
- Atelier yoga
- Atelier sensoriel



Ces ateliers ont pour objectifs d'équilibrer le système nerveux, de calmer les tensions mais aussi d'améliorer la capacité d'attention de l'enfant et son sentiment de sécurité. Cela l'aide à prendre conscience de ses émotions. Il est donc fondamental de proposer ces moments de relâchement aux enfants.



- **La chasse aux œufs** : Un incontournable pour petits et grands qui aime chercher les œufs en chocolat cachés un peu partout dans la crèche.



- **Une journée tout en carton à Pomme d'Api**. Lors de cette journée, les enfants ont circulé librement dans la structure afin de pouvoir investir chaque pôle (supermarché, bouliers, restaurant, petit train...). Cette journée permet aux enfants d'explorer et manipuler de nouveaux jeux tout en laissant libre cours à leur imagination. L'équipe pédagogique a réaménagé l'ensemble des salles et à créer en amont les jeux en favorisant la récupération de cartons. Les familles ont été sollicitées pour avoir le plus possible de cartons.



- **Des boums, la journée de l'art, des concerts, journée de la danse, le carnaval,** De nombreuses animations tout au long de l'année.



- **La journée du rien à Pomme d'Api.** Diverses expériences ont été menées dans différents pays pour proposer des ateliers « rien » aux enfants. Il s'agit de supprimer tout le mobilier, tous les jeux et toute stimulation d'une pièce. Les enfants sont dans la salle vide et les adultes observent les différentes réactions avec leurs pairs. Ces ateliers ont pour objectif de recentrer l'enfant sur lui-même et d'observer son comportement. La société actuelle est hyperstimulante pour l'enfant qui a en sa possession, de plus en plus tôt, de nombreuses stimulations, notamment avec l'arrivée des écrans chez le tout-petit. Cette expérience a été insolite et enrichissante, menée lors de 2 ateliers. Le premier a été plus moteur, les enfants ont couru, crié, sauté. A l'inverse, le 2^e a été source de plus de contacts entre enfants, d'échanges et d'imitations. Les professionnelles sont restées en position d'observation pour laisser libre les enfants et ainsi développer leur créativité et leur imaginaire.

- **La semaine nationale de la petite enfance** comme évoqué précédemment, les équipes apprécient participer à cette semaine, les professionnelles de Pomme d'Api et des Lutins ont pu proposer des ateliers divers et variés aux enfants et à leur famille.



- **Les sorties au château d'Azay le Rideau.** Nous avons la chance d'avoir ce beau patrimoine à côté de deux de nos structures. Les professionnels en profitent pleinement et plusieurs sorties sont proposées tout au long de l'année. La structure A P'tits Pas a pu en profiter tout au long de l'année et ainsi le voir évoluer au fil des saisons.



- **Une matinée spectacle « La queue du chat balance »**, proposée par deux intervenantes extérieures.

Les personnes ont lu aux enfants des albums le tout agrémenté de sons. Elles sont venues avec un piano et des instruments de musiques, le tout pour sublimer les histoires et embarquer les enfants dans ce monde merveilleux des histoires et de l'imaginaire.



- **Fêtes de fin d'année** : Toutes les structures proposent un temps convivial pour les familles.



Pour les enfants accueillis à A P'tits Pas les professionnelles ont proposé un spectacle aux familles inspiré du livre « Chuut ! » suivi d'un goûter avec plein de gourmandises. Une fête pleine de partage et de convivialité.



Aux Lutins, une soirée guinguette a été proposée pour se dire au revoir en musique et souhaiter de belles aventures à chacun. La convivialité, les rires, les danses et la bonne humeur était au rendez-vous.

A Pomme d'Api, la motricité était à l'honneur. Un énorme parcours de motricité a été proposé aux enfants, il occupait l'ensemble du jardin. Les enfants ont eu la possibilité de se mouvoir en toute liberté, grimper, sauter, ramper, ..., étaient au programme de ce temps festif qui était bien évidemment accompagné d'un goûter pour fêter cette fin d'année remplie de jolis projets partagés.



De nombreuses d'autres animations sont proposées dans nos structures et permettre de faire vivre la crèche en donnant du plaisir, de la joie, de la surprise et de l'émerveillement.

Partage, rigolade, plaisir, convivialité, ..., sont les ingrédients principaux de tous ces ateliers mis en place par les professionnels.

E. RENFORCER LA CONTINUITE EDUCATIVE TOUT AU LONG DU PARCOURS DE L'ENFANT : NOS PARTENARIATS

Les temps de partage, d'échange sont mis en place au fil des années pour faciliter le parcours de l'enfant afin de faciliter ses repères et son intégration dans les structures qu'il fréquentera.

La crèche y est très sensible et les relations avec différentes structures existent depuis de nombreuses années.

Ces temps permettent également de créer du lien entre les différents professionnels.

NOS PARTENAIRES :

CULTUREL

- **Lien avec la médiathèque d'Azay-le-Rideau** pour Pomme d'Api. Les professionnelles empruntent régulièrement des livres pour diversifier ceux de la crèche. L'équipe souhaite créer un partenariat afin de sensibiliser les familles à l'importance du livre chez le jeune enfant. Le lieu est propice pour accueillir les parents, leurs enfants et les professionnels et ainsi créer des temps d'échanges et de lectures autour de ce support très utilisé à la crèche. Une sortie avec les familles a été organisée en mai 2023 grâce à ce partenariat..
- **Les pompiers :** Un partenariat avec la caserne d'Azay le rideau est mis en place pour proposer des ateliers sur le thème « les pompiers » chaque année. Deux camions de pompiers (VSAV avec une barque attelée et un véhicule du feu) ont été installés dans le jardin. Les enfants ont manipulé la lance à incendie, découvert la tenue des pompiers et ont pris place dans les camions. Certains ont même essayé le casque.
Pour l'occasion, les familles étaient les bienvenues pour participer aux ateliers avec leur enfant.
- **Le jardin partagé :** En partenariat avec l'association « Les sens du partage », l'équipe de Pomme d'Api a investi un carré potager qui se situe en face de la crèche. Les parents se sont investis en nous offrant des plans de salade et des graines.
- **Visites des résidents de l'EHPAD (Résidence du Lys) à Pomme d'Api :** L'équipe a mis ce projet en place récemment. La rencontre intergénérationnelle est une richesse sans limites du rapprochement entre les générations. Les visites sont attendus à chaque fois par nos aînés, les deux générations partagent des moments de détente et de convivialité autour de gouters communs, de jeux et de temps d'histoires.



EDUCATIF

- **Lien avec l'Institut thérapeutique Educatif et Pédagogique St Antoine à Chinon (ITEP) :** Tout nouveau cette année, ce partenariat va être reconduit pour l'année suivante. En effet, la richesse de ses rencontres, ont permis aux jeunes de prendre confiance en eux et de se sentir valoriser, de reprendre goût à la lecture et de créer du lien entre enfants. Il retrouve une place d'enfant « ordinaire » à travers le regard des plus petits. Pour les petits de la crèche, également, la richesse est de mise car nous avons pu voir des moments de complicité, d'échanges avec des temps de lectures et de jeux propices aux rires et à l'imaginaire. Les jeunes nous ont offert un temps lecture lors de la première rencontre puis nous avons mis en place des ateliers construction en plus lors des autres séances.



- **Lien avec les Relais Petite Enfance (RPE) :** Partage de matériel, projets mis en place, ... Un bon travail de partenariat entre les Lutins et RPE de Esvres est mis en place.



- Partenariat avec **l'accueil de loisirs d'Esvres** pour les Lutins (nourrir les poules, la chasse aux oeufs,..) et **celui de Cheillé** pour Pomme d'Api. Cette année les enfants ont pu visiter l'accueil périscolaire, l'occasion pour eux de découvrir ce nouveau lieu susceptible de les accueillir dès la rentrée de septembre 2024.



- **Lien avec les écoles maternelles.** Les enfants de la crèche peuvent ainsi découvrir les locaux, faire connaissance avec l'institutrice et mieux appréhender la future rentrée scolaire. Les trois structures ont pu réaliser ces passerelles.



Chers parents,

Cette année, nous avons décidé en équipe d'organiser un projet avec l'école d'Azay Le Rideau.

Les futurs écoliers (enfants nés en 2021) passeront quelques matinées à l'école maternelle.

Anne Laure et Sylvie (institutrices des Petites et Moyennes Sections) et leurs élèves nous accueilleront pour passer des moments ensemble.

Notre thème d'année « Dans tous les sens » sera notre fil conducteur autour de ces rencontres.

Le but de ce projet est de faire découvrir aux enfants ce nouveau lieu mais aussi de tisser du lien avec l'école.

Les dates de rencontre seront les suivantes :

- Mardi 12 mars 9h30
- Mardi 16 avril 9h30
- Mardi 28 mai 9h30
- Mardi 11 juin 9h30

Les enfants devront arriver à 9h au multi accueil.



TRAVAIL EN RESEAU LPCR :

- Travail en réseau entre les 3 structures LPCR en DSP et la structure LPCR SORIGNY. Travail de soutien, d'entre-aide, d'accompagnement, de relai et de partage.
- Travail entre toutes les structures LPCR du secteur d'Orléans-Tours dans une démarche de la qualité de vie au travail impulsé par LPCR et mené sur notre secteur par la responsable de Pomme d'Api



Tous les partenaires mis en place avec la crèche apportent une grande richesse et un grand panel d'ateliers sur différents thèmes.

Tous ces temps forts permettent de créer du lien sur le territoire, d'inviter les familles et les intégrer dans la vie de la crèche. Les professionnelles y retrouvent de belles opportunités d'échanges, de nouvelles rencontres et une belle dynamique de groupe.

F. LES AUTRES PROJETS

En complément de tous ces projets vous retrouvez dans nos structures des projets autour de :

○ L'écologie

Le recyclage du linge usagé pour en faire des essuie-mains pour l'équipe



Les sur-chaussures à la semaine



Le recyclage des piles, des toners et des cartouches d'encre

Nouveau ! Les restes alimentaires pour les poules des parents ou des professionnelles à A P'tits Pas



Le recyclage des barquettes de cuisine



Composteur

La récupération d'eau lors des temps de repas. Eau qui va par la suite servir pour arroser le potager



Plantes dépolluantes

II. LES INDISPENSABLES POUR UNE RELATION DE QUALITÉ AVEC LES PARENTS

A. LES ENTRETIENS FAMILLES ET TEMPS D'ÉCHANGES

Les premières rencontres sont cruciales dans l'élaboration de la relation avec les parents et dans la création du lien de confiance. C'est pourquoi nous mettons un point d'honneur à favoriser les échanges lors de la familiarisation.

L'établissement étant un lieu d'appui à la parentalité, les familles peuvent solliciter un entretien auprès du responsable d'établissement afin d'échanger sur tous les sujets dont ils ressentent le besoin. Elles peuvent également prendre rendez-vous avec le médecin de l'établissement ou le psychologue.

B. L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

L'enquête de satisfaction est un rendez-vous annuel incontournable qui offre la possibilité aux familles de s'exprimer sur la qualité des services rendus dans chacune des structures.

Vous trouverez les résultats de l'enquête de satisfaction dans les annexes des trois bilans d'activité.

III. LES OUTILS POUR DÉVELOPPER LA COMMUNICATION AVEC LES FAMILLES : L'ESPACE PARENTS



Un espace parents digital spécifique à la crèche est mis en place depuis plusieurs années dans nos structures. C'est un service innovant et sécurisé pour les familles, accessible sur l'application Liveli ou Chaperons & Vous (2023 fut une année de transition entre ces 2 applications). Mais toutes deux permettent aux parents d'être en lien avec leur crèche mais aussi de bénéficier

de conseils de professionnels et offre les fonctionnalités suivantes :

- ✓ Actualité de la crèche : l'éducatrice met en ligne une fois par mois un article sur un thème pédagogique ou sur une actualité ; l'infirmière y ajoute aussi à la même fréquence un article sur un thème médical, de prévention ou d'actualités.
- ✓ Albums photos : régulièrement et dès que possible, l'équipe met en ligne les photos des enfants, les journées spéciales, les évènements particuliers.
- ✓ Calendrier : il est noté dans le calendrier les dates des évènements mis en place par les professionnelles.
- ✓ Trombinoscope de l'équipe
- ✓ Accès à des fiches thématiques sur des sujets variés (santé, éducation, activités, bien-être).



PARTIE 7 : FREQUENTATION DE LA CRECHE

I. L'ACCUEIL RÉGULIER

- Besoins réguliers
- Selon planning défini dans le contrat d'accueil
- Connu d'avance
- A temps plein ou temps partiel
- Admission par CAP

Nombre d'enfants inscrits et mouvement durant l'année :

Nombre d'enfants réguliers	Mouvements dans l'année	Ecole	Déménagement	Arrêt contrat pour cause de santé	Rupture de contrat
142 dont 4 variables		39	6	1	1

Âges des enfants :

2019	2020	2021	2022	2023
1	39	44	40	18

Lieux d'habitation :

CHEILLE	AZAY LE RIDEAU	VALLERES	SACHE	VILLAINES LES ROCHERS	RIGNY USSE	LIGNIERES DE TOURAINE	BREHEMONT	LANGEAIS	THILOUZE
16	25	4	4	5	1	3	7	1	2

LA CHAPELLE AUX NAUX	RIVARENNES	ESVRES	ST BRANCHS	VEIGNE	MONTBAZON	TRUYES	SORIGNY	LA VILLE AUX DAMES
2	1	46	9	4	4	5	2	1

Ressources annuelles des familles (pour 133 familles car 9 fratries accueillies) :

0-10 000	10 001-20 000	20 001-30 000	30 001-40 000	40 000 et +
6	12	22	25	68

II. L'ACCUEIL OCCASIONNEL

- Besoins ponctuels pour des enfants inscrits au sein de l'établissement (accueil pour une durée limitée et ne se renouvelant pas à un rythme régulier)
- Place en fonction des disponibilités
- Gestion au jour le jour et en fonction des demandes
- Pré-inscription au POPE

- Admission par le Responsable d'Etablissement

- La crèche accueille les enfants des familles appartenant aux communes partenaires. L'accueil de chaque enfant fait l'objet d'un contrat d'accueil personnalisé, signé entre la famille et la responsable de la crèche définissant le planning et les modalités financières de cet accueil.

Nombre d'enfants inscrits et mouvement durant l'année :

Nombre d'enfants occasionnels	Mouvements dans l'année	Ecole	Déménagement
		10	1

Âges des enfants :

2019	2020	2021	2022	2023
1	9	10	3	0

Lieux d'habitation :

AZAY LE RIDEAU	RIVARENNES	VILLAINES LES ROCHERS	SACHE	LA CHAPELLE AU NAUX	LIGNIERES DE TOURAINES	ESVRES
3	1	3	2	1	2	6

MONTBAZON	ST BRANCHS	VEIGNE
1	2	2

Ressources annuelles des familles :

0-10 000	10 001-20 000	20 001-30 000	30 001-40 000	40 000 et +
1	4	4	7	8

III. L'ACCUEIL D'URGENCE EXTERNE ET DÉPANNAGE INTERNE

- Pour faire face à un imprévu concernant le mode d'accueil habituel (enfant non inscrit au sein de l'établissement) ex : hospitalisation d'un parent, arrêt maladie de l'assistante maternelle...
- Place en fonction des modalités définies par la collectivité
- Gestion au cas par cas
- Pré-inscription au POPE
- Admission par le Responsable d'Etablissement

Nombre d'enfants concernés :

Nombre d'accueil d'urgence	Urgence Interne
24	Nombreux

Âges des enfants :

2020	2021	2022	2023
7	9	7	1

IV. LES TAUX D'OCCUPATION ET DE FRÉQUENTATION

ANNEE 2023						
	Heures Facturées	Heures Réalisées	Heures Facturables	Taux occupation facturé	Taux présence	Taux facturation
A P'tits Pas	22 932	21 389,5	28 224	81,25 %	75,78 %	107,22 %
Les Lutins	78 122	74 463	90 354	86,46%	82,41%	104,91%
Pomme D'Api	47 916	45 492	54 562,5	87,82%	83,38%	105.33%
TOTAL LPCR	148 970	141 344,5	173 140,5	86.04%	81.64%	105.39%

V. LES SPÉCIFICITÉS : L'ACCUEIL SINGULIER

Accueil enfant porteur handicap ou maladie chronique	Enfant suivi par l'Action Sociale	Coût horaire moyen facturé aux familles	Famille monoparentale	Parent en insertion professionnelle
21	2	1.95 ^e	7	4

PARTIE 8 : LE SUIVI MEDICAL

I. LE RSAI (RÉFÉRENT SANTÉ ACCUEIL INCLUSIF)

Depuis la loi NORMA, le suivi médical au sein de la crèche a évolué. C'est maintenant la RSAI qui assure le suivi médical des enfants. Le médecin référent de la crèche intervient en soutien, en conseil et peut intervenir sur demande spécifique de la RSAI.

LES MISSIONS :

- Assurer le suivi de santé des enfants et la continuité des soins
- Veiller au contrôle des vaccinations, des trousse de secours, des ordonnances et l'administration des médicaments
- Connaître le développement multidimensionnel de l'enfant
- Mise en place et suivi des P.A.I (Projets d'Accueil Individualisé)
- Mise en place des mesures nécessaires à l'accueil inclusif des enfants présentant un problème de santé, nécessitant des soins particuliers ou porteurs d'un handicap
- Repérer les enfants en danger ou en risque de l'être
- Veiller à la bonne connaissance des protocoles d'hygiène, de santé, et de sécurité (conduites à tenir en cas d'urgences)
- Transmettre ses connaissances et ses compétences à l'équipe (compréhension des différents protocoles)
- Soutien à la parentalité (propositions de temps d'échanges)
- Orientation des parents vers des partenaires médicaux si nécessaire
- Sensibiliser l'équipe et les familles aux besoins fondamentaux de l'enfant en fonction de son âge et de son développement
- Constituer le dossier médical de l'enfant : fiche sanitaire, certificat d'aptitude à la collectivité, vaccinations.

II. PROTOCOLE D'ACCUEIL INDIVIDUALISE (PAI) EN COURS

Au cours de l'année, les structures ont accueilli et accompagné 16 enfants qui ont fait l'objet d'un suivi dans le cadre d'un P.A.I pour des pathologies d'ordre « asthme » et « allergie alimentaire ».

A noter qu'un enfant a quitté une des structures pour éviction de la vie en collectivité.

PARTIE 9 : BILAN FINANCIER DES TROIS STRUCTURES

	CEP année 4	Tableau de bord, résultats des 3 crèches en 2023	Différence
Les Produits au total	1 309 825,00 €	1 299 567,00 €	- 10 258,00 €
Les Charges au total	1 264 631,00 €	1 231 318,00 €	- 33 313,00 €
	Résultat annoncé : 45 194 ^e	68 249,00 €	23 055,00 €

Au CEP prévisionnel il était prévu 1 309.825^e de produit et nous avons réalisé 1 299 567^e soit une différence de -10 258^e. Cette différence s'explique par une baisse des heures effectuées sur l'année 2023 même si le taux de PSU reste bon à 6.36.

Concernant les charges, il était prévu au CEP 1 264 631^e et avons dépensé 1 231 318^e soit une économie de 33 313^e. La principale économie réalisée concerne les services extérieurs ce qui correspond à l'entretien des locaux et à celui du matériel utilisé par les structures avec une économie de 42 875^e. Nous avons dû faire réparer des sèche-linge et lave-vaisselle mais n'avons pas eu besoin d'en changer et n'avons pas eu à réaliser de gros travaux sur les trois structures mis à part de la maintenance.

Pour les achats nous avons réalisé des économies sur les repas et les goûters à la suite d'une baisse de la fréquentation par rapport aux prévisions du CEP. Nous remarquons aussi que depuis plusieurs années les mentalités changent dans les structures, nous dépensons moins auprès des fournisseurs de jeux (WESCO, Nathan, ...) mais sommes davantage tournés vers une démarche éco responsable en favorisant la récupération, les jeux fabriqués par les professionnels même s'ils sont éphémères, la seconde main, les trocs et les partages entre structures petite enfance. Nous avons pu faire le même constat au national. Pour terminer, deux de nos structures ont pu bénéficier d'un financement du pôle mission handicap pour l'achat de matériel adapté de type bureau, fauteuil de bureau, lits pour les enfants, tables pour enfants et matériels adaptés pour un agent d'entretien. Tout ce nouveau matériel adapté pour le bien-être des professionnels n'a pas impacté le budget des deux structures concernées puisqu'il a été financé par le pôle mission handicap des Petits Chaperons Rouges.

Au total, nous avons fait un gain de 68 249^e soit une différence de 23 005^e par rapport au résultat annoncé du CEP.

PARTIE 10 : AXES A DEVELOPPER L'AN PROCHAIN

Afin de répondre aux valeurs et aux demandes du PEDT en lien avec les marqueurs de l'entreprise les équipes de crèche ont réfléchi à un thème qui sera en fil rouge toute l'année 2024/2025.

« *En corps jouer* » pour A P'tits Pas. L'équipe sera sensible à travailler autour du schéma corporel, de la confiance en soi, des rencontres avec l'autre, ... Des ateliers yoga, de graphisme, de motricité et de langage entre autres verront le jour. Le tout en poursuivant le travail mis en place sur les partenariats et les ateliers parents-enfants.

« *Découvrir et vivre son corps !* » pour Les Lutins sera le fil conducteur de l'année.

Les professionnelles des Lutins, poursuivrons leur travail sur l'aménagement des extérieurs en gardant toujours cette envie de travailler sur la récupération. Le travail avec Thomas ULMANN continuera lui aussi, Les Lutins resteront un des lieux d'expérimentations de la semaine nationale de la petite enfance. Le travail avec les familles perdurera avec des ateliers parents-enfants, des soirées sur la parentalité animées par la psychologue de la crèche à destination des familles de la crèche, du RPE et de l'ALSH. Sans oublier tout ce travail avec les partenaires, comme le RPE, l'ALSH, l'école maternelle, le REAPP, ...

« *La ferme* » pour Pomme d'Api. Les démarches autour de l'écologie et de la nutrition continueront aussi sur cette nouvelle année.

Pour répondre aux valeurs du territoire, l'équipe souhaite continuer l'organisation d'ateliers parents-enfants et ainsi les faire profiter de moments conviviaux avec leur enfant, proposer des rencontres et des invitations sur des thèmes par le biais de café ou after work pour créer le lien entre parents et professionnelles. Il en est de même pour mettre en place de nouveaux projets avec les partenaires : le RPE, l'ITEP, l'école maternelle et primaire, la boulangerie, la médiathèque, la maison de retraite ainsi que la découverte du patrimoine avec notamment la visite de château. Toutes ces démarches permettent d'investir les familles et d'ouvrir les enfants vers le monde extérieur. Aussi, en vu du projet d'extension de la crèche et de l'arrivée des professionnelles d'Azay-Le-Rideau, nous souhaitons également travailler sur un projet commun, permettant des échanges de professionnelles entre les structures sur des journées à thème et ainsi permettre de créer sur le long terme un lien qui sera bénéfique pour la suite.

Cette année est synonyme de changement à Pomme d'Api, puisqu'une nouvelle directrice et une nouvelle intégreront l'équipe en septembre 2024. L'objectif sera dans un premier temps de recréer un dynamique d'équipe tout en gardant l'élan et le dynamisme déjà mis en place.

En projet commun à toutes les structures ;

Pour finir, pour bien s'occuper des autres, il faut prendre soin de soi. C'est pourquoi le projet engagé autour du bien-être au travail va se poursuivre sur le secteur. Le groupe de travail va continuer de proposer des solutions innovantes afin d'améliorer au maximum la qualité de vie au travail des professionnelles.

Tous ces projets sont guidés par le PEDT, la CTG et les 5C afin de toujours faire évoluer la professionnalisation de chacun dans un but commun : une qualité d'accueil et d'accompagnement de l'enfant et de sa famille.

CONCLUSION

Les trois équipes guidées par leur thème de l'année se sont démenées et ont fait preuve de créativité pour les faire vivre au quotidien tout en prenant en compte les demandes du territoire et les valeurs de l'entreprise. A savoir :

Le **PEDT** :

- **Renforcer la continuité éducative tout au long du parcours de l'enfant**
- **Favoriser le pouvoir d'agir de l'enfant 0 – 18 ans**
- **Faciliter la place des parents au sein du parcours éducatif de leur enfant et développer le soutien à la parentalité**

Associé aux **5C** :

La Créativité, la Coopération, la Communication, la pensée Critique et le Citoyen responsable.

Toutes ces valeurs ont permis l'émergence des beaux projets présentés tout au long de ce bilan d'activité et cela malgré les difficultés de recrutement pour certaines structures.

Toutes les structures ont su et pu créer des partenariats avec leur environnement. Toutes les différentes rencontres ont pu les permettre. Ce travail sera surtout poursuivi durant l'année 2024 et sera sans doute développer pour certaine structure qui commence à s'ouvrir sur l'extérieur.

Tous les professionnels ont pris du plaisir à accueillir les enfants et leur parent. Les propositions ont été riches, créatives et le tout dans le partage et la convivialité. Chacun souhaite garder cette envie et cette énergie pour l'année à venir.

Nous vous invitons à lire les bilans d'activité individuel de chaque structure afin de découvrir plus en profondeur l'identité de chacune en lien avec les demandes du territoire et celles des Petits Chaperons Rouges. N'hésitez pas à passer au sein des structures afin de rencontrer les équipes de crèche.