

RAPPORT ANNUEL 2022

Crèches de la CCTVI

Les petits mousses

123 soleil

La maison de l'éveil

La passerelle

Les petits malins



people&baby
international nurseries

Enfance pour Tous
Association Loi 1901

crèches pour tous
premier réseau indépendant de crèches en France

CRÈCHES LIB

FLEXI
crèche
by people&baby

Flexi
Family

FOUNDATION
people&baby
pour l'enfance
sous l'égide de la Fondation de France

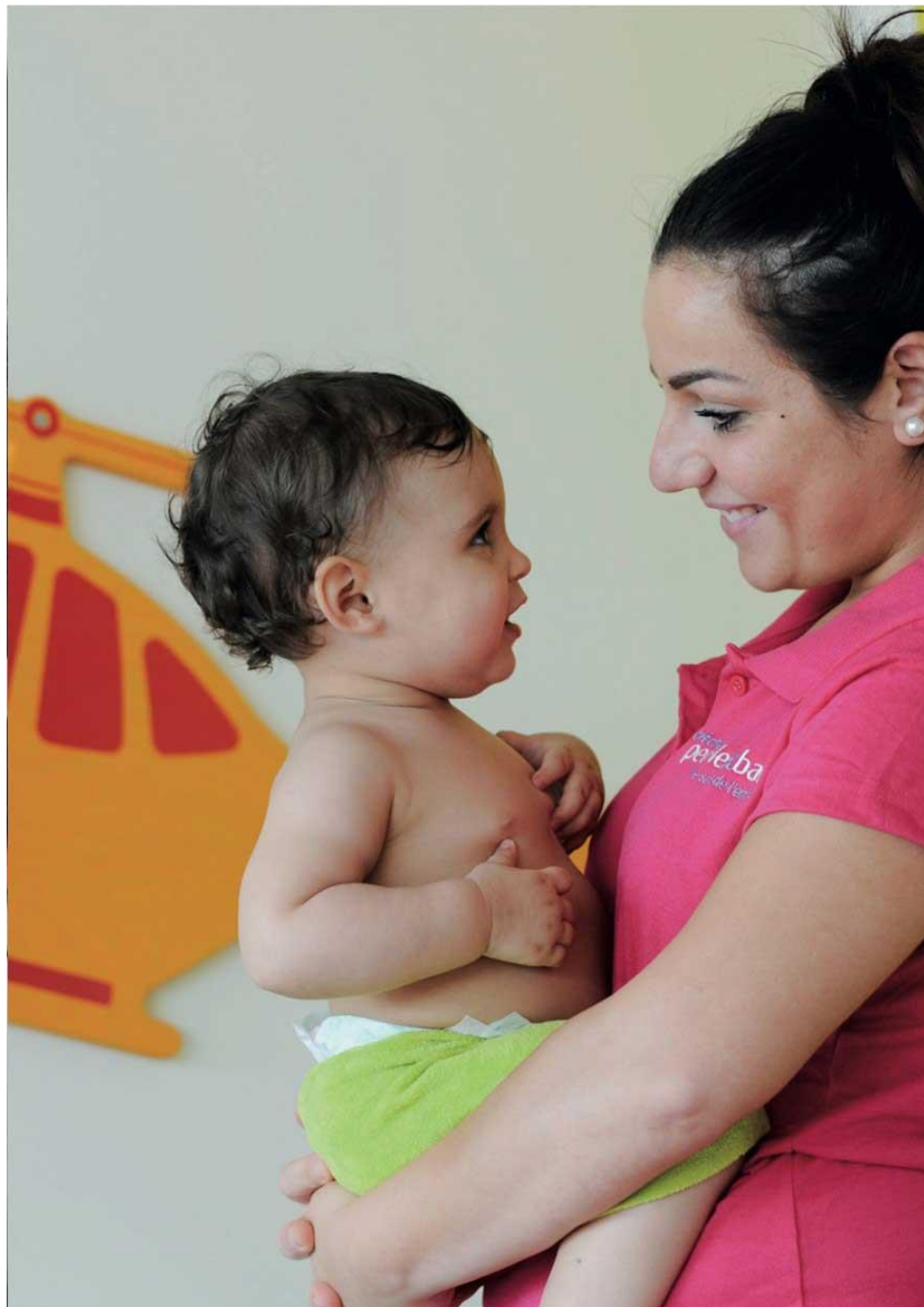
everykid
LE CHOIX DES PROS DE L'ENFANCE

everykid PRO
www.everykidpro.com

bébécouches
écologiques

everymilk

everydoo



1. PRESENTATION DU GESTIONNAIRE, DES STRUCTURES ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITE
2. LES RESSOURCES HUMAINES
3. FREQUENTATIONS DES CRECHES PAR TYPE D'ACCUEUILS
4. LES PROJETS DES CRECHES
5. SUIVI MEDICAL
6. LES ELEMENTS FINANCIERS
7. PERSPECTIVES





PRESENTATION DES
STRUCTURES, DU
GESTIONNAIRE ET
RELATIONS AVEC LA
COLLECTIVITE

Notre présence sur le territoire

La Maison de l'éveil



La Passerelle



123 Soleil



Les petits mousses



Les petits malins



Nous disposons de **9 crèches** dans le département dont **7 crèches en DSP**

Chiffres clés en 2023



Bienveillance

Garant d'une éthique professionnelle solide, chaque collaborateur people&baby s'engage dans une attitude de respect, d'écoute et d'empathie. Cette implication humaine permet une solidarité des équipes, nécessaire au développement de méthodes et d'investissements autour d'un objectif commun : le bien-être de l'enfant.

Responsabilité

Une confiance mutuelle et totale anime chacun des membres de people&baby. Se sentir encouragé à mener à bien chaque mission et donner du sens à son travail, voilà les clés de notre dynamique d'entreprise. Cette responsabilité se décline également en termes sociétaux et environnementaux (RSE), faisant de people&baby un acteur engagé au quotidien pour la petite enfance.



Plaisir

Nous sommes heureux lorsque nous voyons les enfants heureux ! C'est cet état d'esprit qui contribue largement au succès de notre entreprise. Nous sommes convaincus que si chacun travaille en harmonie avec les valeurs de people&baby, couplées avec une éthique professionnelle exemplaire, nous sommes alors tous capables du meilleur.

Innovation

Tout collaborateur est invité à faire preuve d'initiative et être force de proposition pour nourrir la créativité de l'entreprise. Au fil des années, nous avons ainsi développé une vision engagée de nos métiers.

Présentation des structures

Coordonnées d'implantation de la structure	Horaire	Capacité d'accueil	Catégorie d'établissement	Taux d'encadrement	Modulation	L'équipe	Coordonnées du gestionnaire – Siège social
Multi-accueil Les Petits Mousse	7h30-18h30	20	Petite creche	1 pour 5 Non marcheurs 1 pour 8 marcheurs	7h30 – 8h00 : 5 enfants	1 Directrice Educatrice de Jeunes Enfants ➤ 1 Educatrice de Jeunes Enfants ➤ 1 Infirmière à temps partiel ➤ 2 Auxiliaires de Puériculture ➤ 3 Agents de puériculture (CAP petite Enfance) ➤ 1 Agent Polyvalent (ménage, cuisine et entretien)	PEOPLE AND BABY CCTVI 9 Avenue Hoche 75008 Paris
1 ter rue Guillaume Louis, 37250 Montbazon					8h00 – 8h30 : 10 enfants		
09.67.33.27.00					8h30 – 17h00 : 20 enfants		
lespetitsmousse@people-and-baby.com					17h00 – 18h00 : 10 enfants		
	18h00 – 18h30 : 5 enfants						
Multi-accueil 1.2.3 Soleil	7h30-18h45	40	Grande creche	1 pour 6 enfants	7h30 – 8h30 : 25 places	1 Directrice Educatrice de Jeunes Enfants ➤ 2 Educatrice de Jeunes Enfants ➤ 1 Infirmière à temps partiel ➤ 3 Auxiliaires de Puériculture ➤ 7 Agents de puériculture (CAP petite Enfance) ➤ 2 Agent Polyvalent (ménage, cuisine et entretien)	
20 rue de la tête noire, 37260 Monts					8h30 – 17h00 : 40 Places		
09.63.40.17.59					17h -17h30 : 25 Places		
123soleil@people-and-baby.com					17h30 – 18h45 : 15 Places		
Multi-accueil La Maison de l'éveil	7h45-18h30	12	Petite creche	1 pour 5 Non marcheurs 1 pour 8 marcheurs	7h45 – 8h30 : 8 enfants	1 Directrice Educatrice de Jeunes Enfants ➤ 1 Educatrice de Jeunes Enfants ➤ 1 Auxiliaires de Puériculture ➤ 2 Agents de puériculture (CAP petite Enfance) ➤ 1 Agent Polyvalent (ménage, cuisine et entretien)	
14 rue des écoles 37260 Monts					8h30 – 17h00 : 12 enfants		
09.64.12.36.57					17h00 – 18h00 : 8 enfants.		
maisondeleveil@people-and-baby.com					18h00 – 18h30 : 4 enfants		
Multi-accueil La Passerelle	7h30-18h30	28	Moyenne creche	1 pour 6 enfants	7h30 – 8h00 : 6 places	1 Directrice Educatrice de Jeunes Enfants ➤ 1 Educatrice de Jeunes Enfants ➤ 1 Infirmière à temps partiel ➤ 3 Auxiliaires de Puériculture ➤ 4 Agents de puériculture (CAP petite Enfance) ➤ 1 Agent Polyvalent (ménage, cuisine et entretien)	
5 rue de parçay, 37250 Veigné					8h00 – 8h30 : 18 Places		
09.64.19.44.45					8h30 -17h30 : 28 Places		
lapasserelle@people-and-baby.com					17h30 – 18h30 : 12 Places		
Multi-accueil Les Petits Malins	8h-18h30	17	Petite creche	1 pour 5 Non marcheurs 1 pour 8 marcheurs	8h00 – 8h30 : 9 enfants	1 Directrice Educatrice de Jeunes Enfants ➤ 1 Educatrice de Jeunes Enfants ➤ 2 Auxiliaires de Puériculture ➤ 2 Agents de puériculture (CAP petite Enfance) ➤ 1 Agent Polyvalent (ménage, cuisine et entretien)	
5 rue des rangs, 37250 Veigné					8h30 – 17h30 : 17 enfants		
09.66.12.84.45					17h30 – 18h00 : 9 enfants		
lespetitsmalins@people-and-baby.com					18h00 – 18h30 : 5 enfants		

Suivi et accompagnement des crèches

Formatrice

Nom : Alexandra Lamiot

Artiste

Nom: Kevin Rabiller

Référent Ressources Humaines

Nom : Marion Dhainant



L'organisme de formation à travers une démarche de qualité éducative et des actions de formation continue, assure le développement et la mise en œuvre des projets pédagogiques. 7 formateurs et 9 artistes travaillent en collaboration sur la conception des formations, la mise en œuvre des supports et l'accompagnement quotidien des professionnels de terrain. L'organisme est certifié Qualiopi depuis 2022



Formations en distanciel en ateliers pédagogiques



11 interventions de l'artiste en 2022 pour des ateliers:

- Argile
- Peinture à la raquette
- Jeux de lumière
- Vidéo Girafes Awards + projet
- Terrarium



Organisation des services

Responsable opérationnel
Nom : Alexandre Chantelauze



Le Responsable Opérationnel coordonne les directions de crèches du secteur dont il est responsable, en lien avec le siège et les services

supports de people&baby.

Il est également le relais des services supports (paie, RH, achats, commande, travaux...) concernant la structure.

Visites régulières de la structure et réunions :

- Entre 7 et 8 visites par crèche en 2022 (37 visites)
- Réunion en visio une fois par semaine et points divers à la demande
- 4 réunions des directrices en présentiel: les 9/02; 08/03; 28/06; 22/11
- 1 audit blanc PMI par creche

Suivi et analyse :

- Suivi mensuel via un baromètre qualité
- Réunion de suivi hebdomadaire
- Audit blanc PMI en novembre 2022

Accompagnement et mise en place :

- Mise en place d'outils de gestion
- Accompagnement projet, travail sur le rôle de manager et gestion d'équipe
- Mise en place de formations en lien avec le projet de la crèche

Evénements groupe:

- 1 teambuilding directrices le 22 septembre 2022
- 1 séminaire national le 11 octobre 2022

Communication avec la CCTVI

Nous mettons un point d'honneur à vous transmettre les informations relatives à la gestion et à la vie de la crèche de façon à ce que la collectivité puisse suivre au mieux la vie de ses structures.

- Comités de suivi: 31 Janvier -2 mai - 19 Septembre 2022
- COPIL : 25 mars, 5 octobre 2022
- Commission d'attribution des places : 1 avril 2022; 1 juillet 2022; 7 octobre 2022
- Commission d'animation par bassin : Juin 2022
- Rencontre nouveau responsable opérationnel: 17 novembre 2022
- Journées pédagogiques CCTVI : 25 novembre 2022
- Journées pédagogiques people and baby: 6 juin et 29 août 2022
- Présentation des rapports d'activité 2021: 5 octobre 2022





LES RESSOURCES HUMAINES

Organigramme: 43,6 ETP sur les 5 crèches de la CCTVI

La passerelle				
Poste / Diplôme	Nombre d'ETP Ao	Nombre d'ETP en effectif	Temps auprès des enfants	Temps administratif et intendance
Directrice Infirmière ou EJE	0,8	1,0		1,0
Infirmière	0,31	0,31	0,16	0,15
EJE	1,0	1,0	1,0	
Auxiliaire de Puériculture	2,8	2,8	2,8	
Agent petite enfance	3,5	4,0	4,0	
Agent de service intérieur	1,0	1,0		1,0
TOTAL	9,41	10,11	7,96	2,15
		Taux de diplômé	50%	

123 soleil				
Poste / Diplôme	Nombre d'ETP Chiffrage AO	Nombre d'ETP en effectif	Temps auprès des enfants	Temps administratif et intendance
Directrice Infirmière ou EJE	1,00	1,00		1,00
Infirmière	0,46	0,46	0,23	0,23
EJE	1,80	1,80	1,80	
Auxiliaire de Puériculture	2,71	3,71	3,71	
Agent petite enfance	7,00	7,00	7,00	
Agent de service intérieur	1,60	1,60		1,60
TOTAL	14,6	15,57	12,74	2,83
		Taux de diplômé	45%	

Les petits Mousses				
Poste / Diplôme	Nombre d'ETP AO	Nombre d'ETP en effectif	Temps auprès des enfants	Temps administratif et intendance
Directrice Infirmière ou EJE	1,00	1,00	0,50	0,50
Infirmière	0,23	0,23	0,12	0,11
Auxiliaire de Puériculture	1,87	1,87	1,87	
Agent petite enfance	2,71	2,71	2,71	
Agent de service intérieur	0,60	0,60		0,60
EJE	1,00	1,00	1,00	
TOTAL	7,41	7,41	6,20	1,21
		Taux de diplômé	56%	

Les petits Malins				
Poste / Diplôme	Nombre d'ETP AO	Nombre d'ETP en effectif	Temps auprès des enfants	Temps administratif et intendance
Directrice Infirmière ou EJE	1,00	1,00	0,50	0,50
Auxiliaire de Puériculture	1,97	2,00	2,00	
Agent petite enfance	1,51	1,51	1,51	
Agent de service intérieur	0,40	0,40		0,40
EJE	0,80	0,80	0,80	
TOTAL	5,68	5,71	4,81	0,90
		Taux de diplômé	52%	

La maison de l'éveil				
Poste / Diplôme	Nombre d'ETP	Nombre d'ETP en effectif	Temps auprès des enfants	Temps administratif et intendance
Directrice Infirmière ou EJE	1,00	1,00	0,50	0,50
Auxiliaire de Puériculture	0,80	0,80	0,80	
Agent petite enfance	2,00	2,00	2,00	
EJE	0,60	0,60	0,60	
Agent de service intérieur	0,40	0,40		0,40
TOTAL	4,80	4,80	3,90	0,90
		Taux de diplômé	49%	

Absences et remplacements

People and Baby	Les Petits Mousses 37MON01	1-2-3 Soleil 3MON02	La Maison de l'Eveil 37MON03	La Passerelle 37VEI01	Les Petits Malins 37VEI02
Nombre d'heures d'absences (longue et courtes)	4826,05	5798	1268,5	4291,5	2684,275
% d'absences	36%	22%	15%	25%	26%
Nombre d'heures de remplacement (CDD)	2870,8	2561	106,4	2795,8	983,5
Nombre d'heures de remplacement (Volante)	483	818	511	700	924
Nombre d'heures complémentaires	158,8	202,05	96,5	74,8	160,95
Nombre d'heures non remplacées	1313,45	2216,95	554,6	720,9	615,825
Taux d'heures non remplacées	27%	38%	44%	17%	23%

Moyens mis en œuvre pour les remplacement

- Nous proposons des postes de CDI volantes fixe à la place d'un CDD sur les longues absences afin d'optimiser nos chances de recruter et d'apporter une stabilité aux collaborateurs.
- Nous avons un pool de 6 volantes en Indre et Loire (37) (contre 5 en 2021)

Nombre de jours d'absence par motif	
Absence maladie	2116
Absence non justifiée non payée	90
Absence enfant malade	62
Grève	14
Absence maladie professionnelle	70
Absence accident du travail	52

Mouvements d'équipe et recrutement

Ventilation du nombre de sorties en 2022	
Démission	9
licenciement pour inaptitude	3
fin de période d'essai	2
rupture conventionnelle	1
retraite	1
Total	16

- Des annonces en interne et externe avec multidiffusion
- Un service dédié à la mobilité interne
- Des contacts avec les instituts de formation
- Une chargée de recrutement qui s'occupe du sourcing
- Une valorisation des équipes et un accueil bienveillant dès leur entrée au sein de l'établissement : vidéo et visio de présentation du groupe, présentation aux équipes, aux parents et enfants, accompagnement du professionnel autant que faire se peut tout au long de la journée afin d'assurer une bonne adaptation
- Une prime de cooptation pour toute personne recrutée en CDI
- Des primes d'équipe afin qu'il y ait une bonne cohésion
- Nous déployons également des formations à l'anglais pour fidéliser et faire monter en compétences les collaborateurs.

Formation des professionnels

50 professionnelles formées en 2022 pour 147 heures de formations

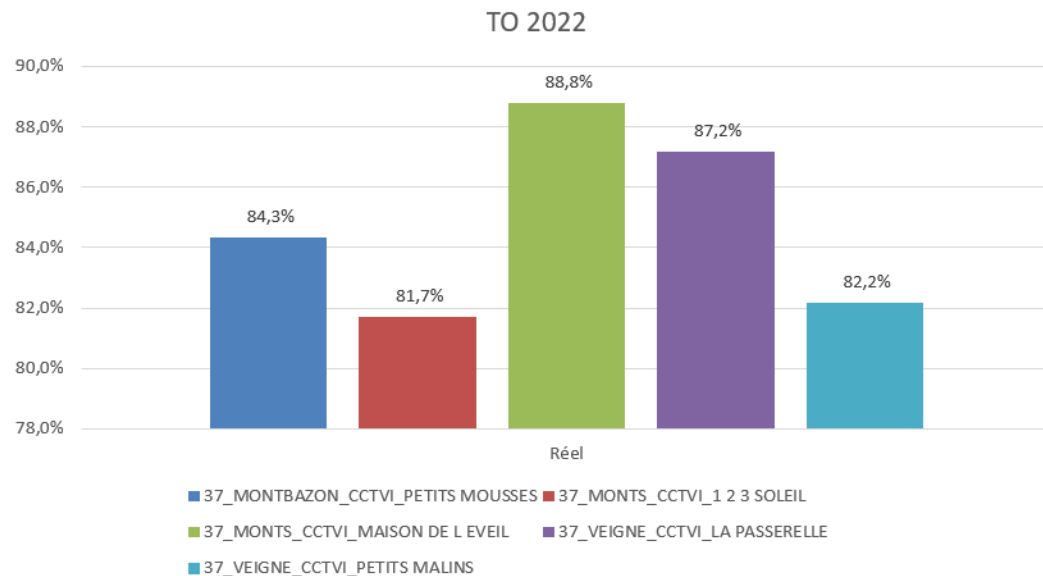
People and Baby	Les Petits Mousses 37MON01	1-2-3 Soleil 3MON02	La Maison de l'Eveil 37MON03	La Passerelle 37VEI01	Les Petits Malins 37VEI02
<i>Nombre d'heure de formation</i>	9	22	10	13	6
DUER MODULE 1 - IDENTIFIER LES RISQUES PROFESSIONNELS					
<i>Nombre d'heure de formation</i>	3	3	3	3	0
LA MOTRICITE LIBRE					
<i>Nombre d'heure de formation</i>	0	3	3	0	0
comportements dits agressifs					
<i>Nombre d'heure de formation</i>	0	3	0	0	0
INCENDIE (MANIPULATION DES EXTINCTEURS + EVACUATION)					
<i>Nombre d'heure de formation</i>	14	51	12	20	14
DOUCES VIOLENCES & PRATIQUES BIENVEILLANTES					
<i>Nombre d'heure de formation</i>	0	3	0	0	0
INTEGRATION - NOUVEAUX COLLABORATEURS TERRAIN					
<i>Nombre d'heure de formation</i>	0	3	0	6	0
LES ACTIVITES					
<i>Nombre d'heure de formation</i>	0	0	3	0	0
Total	17	66	21	29	14
Nombre de professionnels formés	6	22	7	10	5





**FREQUENTATION DES
CRECHES PAR TYPE
D'ACCUEILS**

Taux d'occupation et taux de facturation par crèches en 2022

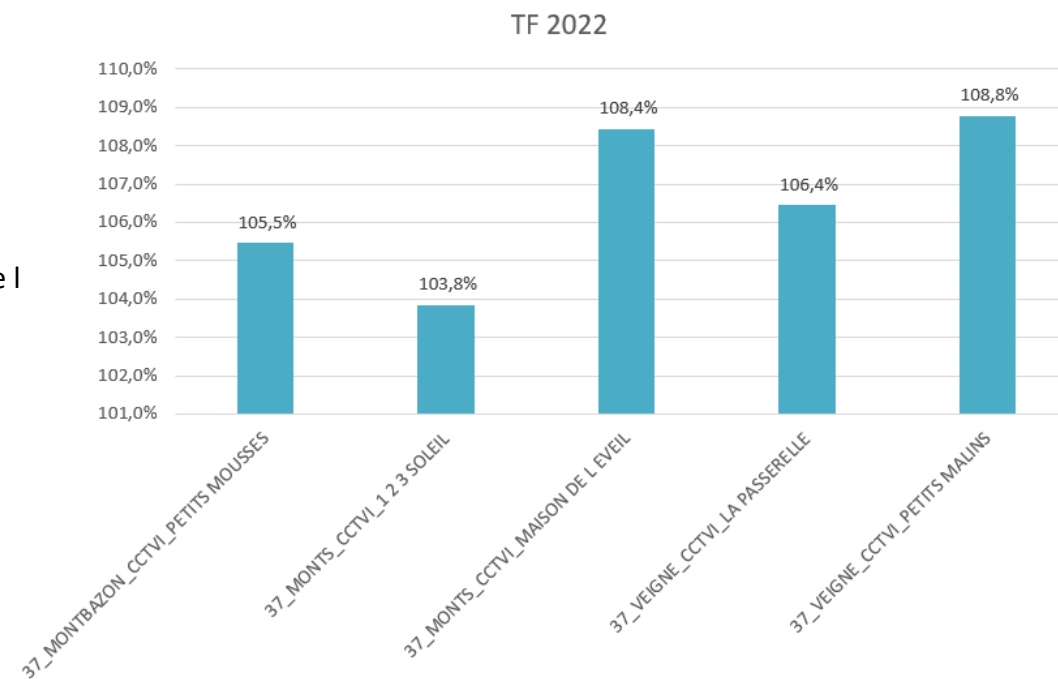


TO des 5 crèches : Impact de la crise sanitaire en 2021

- En 2022: 84,3%
- En 2021: 82%

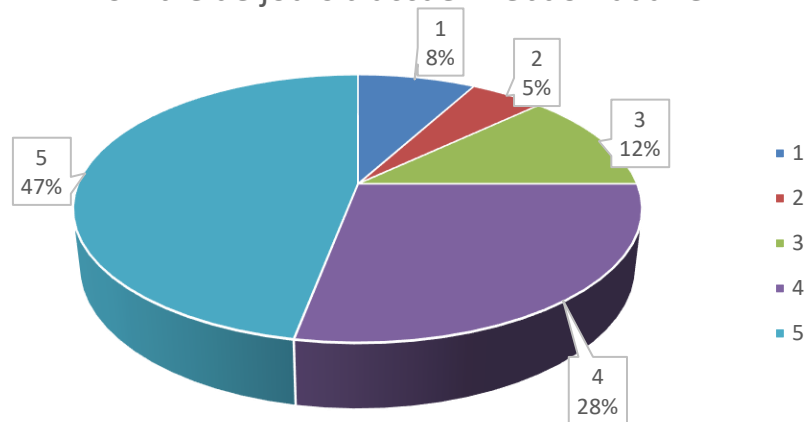
TF des 5 crèches: Une amélioration en 2022 suite à moins d'absences liées à la fin de la crise sanitaire

- En 2022: 105,9%
- En 2021: 107,2%



CONTRATS PAR DUREE HEBDOMADAIRE ET PAR TYPE D'ACCUEIL

Nombre de jours d'accueil hebdomadaire



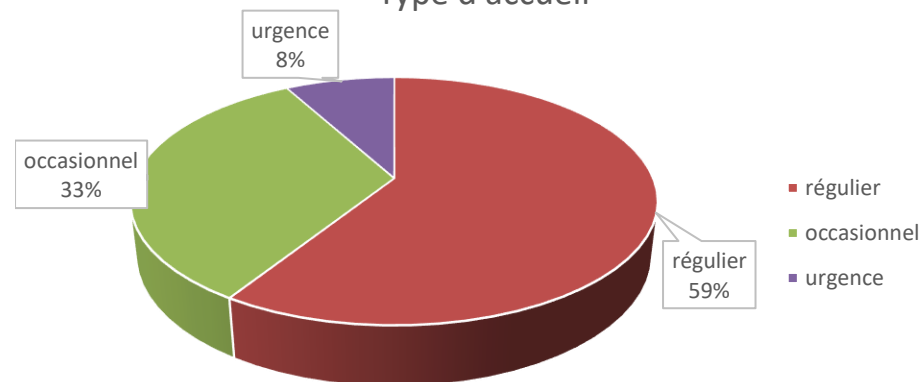
En 2022 : 75% des familles ont des contrats temps pleins
En 2021: 74%

En 2022: diminution de l'occasionnel et augmentation des contrats réguliers et d'urgence : contexte revenu à la normal

En 2021:

- Régulier: 57%
- Occasionnel 38%
- Urgence : 5%

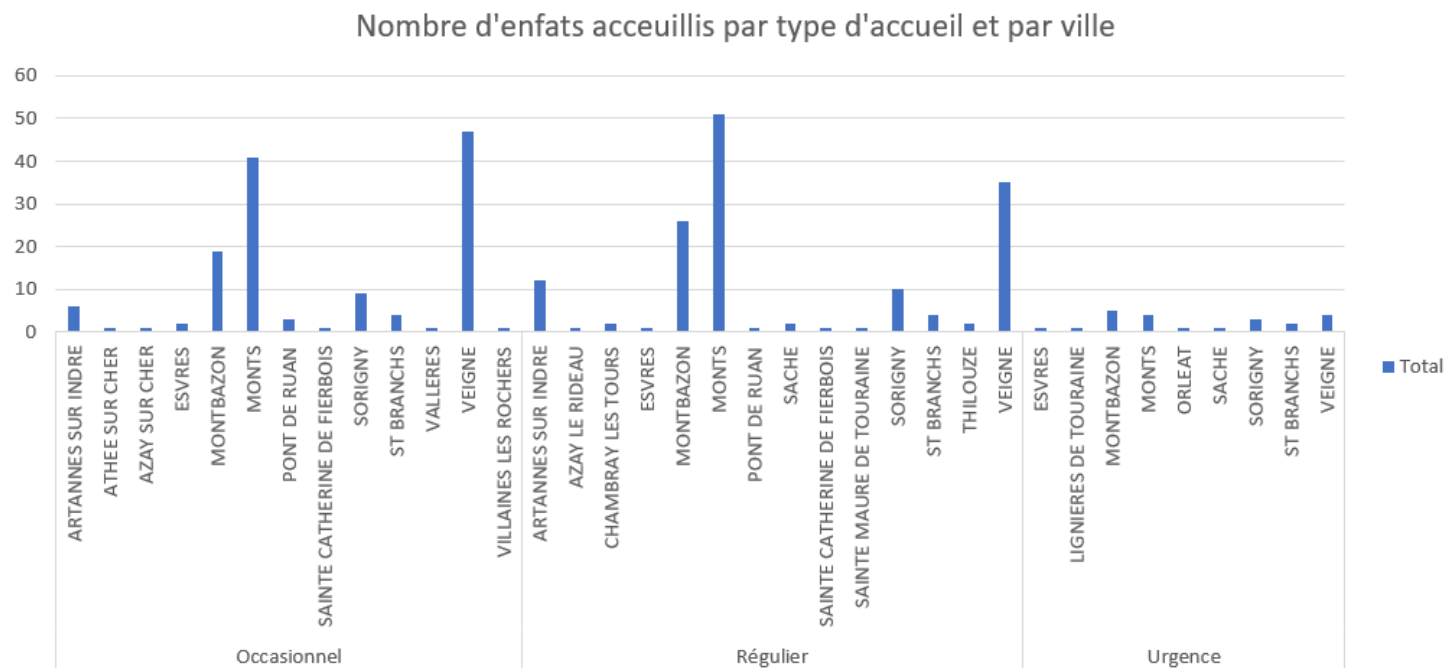
Type d'accueil



Nombre d'enfants inscrits et lieu d'habitation par type d'accueil

Étiquettes de lignes	Somme de Nb enfants
Occasionnel	136
ARTANNES SUR INDRE	6
ATHEE SUR CHER	1
AZAY SUR CHER	1
ESVRES	2
MONTBAZON	19
MONTS	41
PONT DE RUAN	3
SAINTE CATHERINE DE FIE	1
SORIGNY	9
ST BRANCHS	4
VALLERES	1
VEIGNE	47
VILLAINES LES ROCHERS	1
Régulier	149
ARTANNES SUR INDRE	12
AZAY LE RIDEAU	1
CHAMBRAY LES TOURS	2
ESVRES	1
MONTBAZON	26
MONTS	51
PONT DE RUAN	1
SACHE	2
SAINTE CATHERINE DE FIE	1
SAINTE MAURE DE TOURA	1
SORIGNY	10
ST BRANCHS	4
THILOUZE	2
VEIGNE	35
Urgence	22
ESVRES	1
LIGNIERES DE TOURAINE	1
MONTBAZON	5
MONTS	4
ORLEAT	1
SACHE	1
SORIGNY	3
ST BRANCHS	2
VEIGNE	4
Total général	307

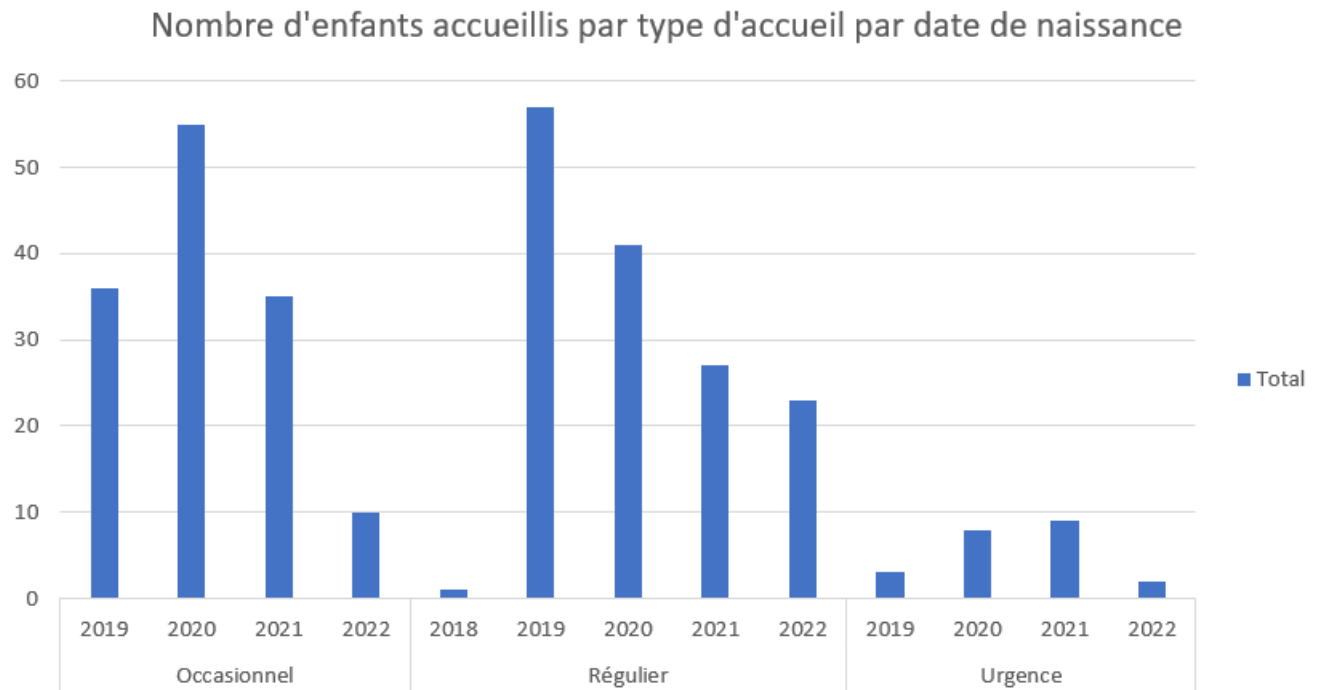
- ✓ 307 enfants inscrits vs 343 en 2021
- ✓ La ville de Veigné est la plus présente pour les contrats occasionnel.
- ✓ La ville de Monts pour les contrats réguliers et d'urgence
- ✓ En 2021, on retrouvait les mêmes constatations: 3 villes principales: Monts Montbazon et Veigné



1 enfant peut avoir plusieurs contrats sur l'année civile

Année de naissance des enfants

Étiquettes de lignes ▼	Somme de Nb enfants
Occasionnel	136
2019	36
2020	55
2021	35
2022	10
Régulier	149
2018	1
2019	57
2020	41
2021	27
2022	23
Urgence	22
2019	3
2020	8
2021	9
2022	2
Total général	307

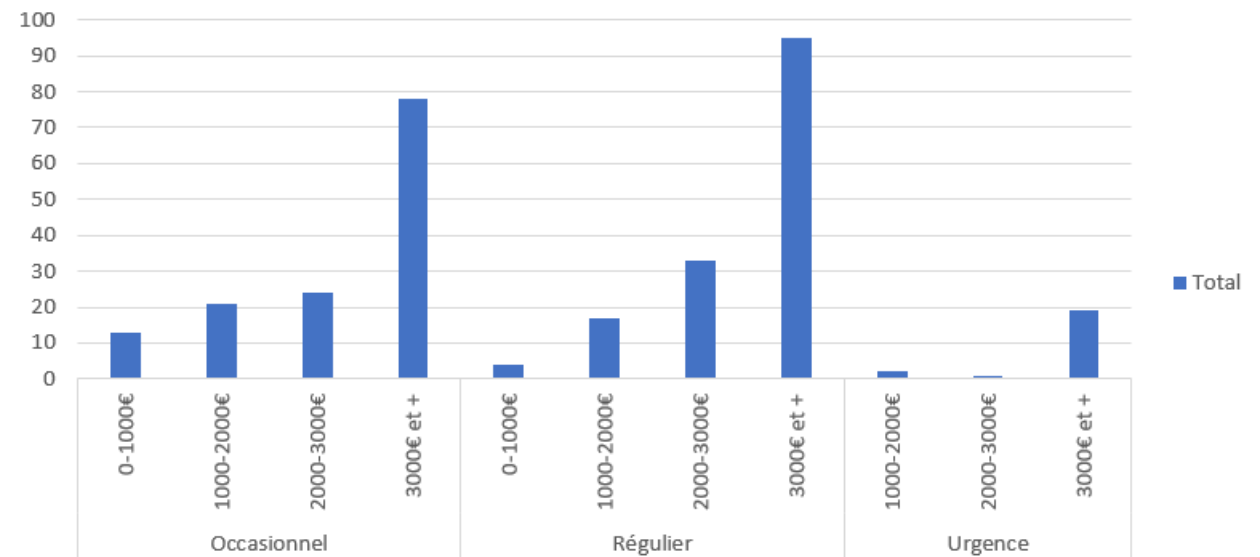


Ressources des familles par type d'accueil

Étiquettes de lignes	Somme de Nb enfants
Occasionnel	136
0-1000€	13
1000-2000€	21
2000-3000€	24
3000€ et +	78
Régulier	149
0-1000€	4
1000-2000€	17
2000-3000€	33
3000€ et +	95
Urgence	22
1000-2000€	2
2000-3000€	1
3000€ et +	19
Total général	307

Sur le territoire, nous observons majoritairement des ressources mensuelles supérieur à 3000€ /mois quelque soit le mode d'accueil

Ressources mensuelles des familles par type d'accueil



Les spécificités

50 familles	6 familles	1 familles	1 famille	8 familles
• familles ont bénéficié d'un tarif horaire à moins d'un euro • VS 43 en 2021	• familles monoparentales • VS 8 en 2021	• enfant porteur de handicap • VS 4 en 2021	• Enfant suivi par l'action sociale • VS 1 en 2021	• Familles touchées par le chômage • VS 1 en 2021



LES PROJETS DES CRECHES

Projet groupe :Génération durable

Le projet d'entreprise Génération Durable :

Issu d'une réflexion globale sur notre métier, le projet Génération durable constitue une innovation fédérant toutes les parties prenantes de notre activité autour d'engagements socio-environnementaux.

Il intègre les points de la Charte nationale pour l'accueil du jeune enfant

Les projets et activités proposées par le groupe sont en total adéquation avec le PEDT



Les 10 grands principes pour grandir en toute confiance

Nature

Beau

Zen

Ouverture sur le monde

Communication

Le projet socle people&baby répond à l'ensemble de ces 10 principes à travers la mise en œuvre des 5 axes Génération durable qui sont la communication, la nature, le beau, le zen et l'ouverture sur le monde mais également grâce au plan de formation pédagogique et d'accompagnement RH avec des référentiels incontournables comme celui du handicap, de la protection de l'enfance et de la bienveillance.

- 1 Pour grandir sereinement, j'ai besoin que l'on m'accueille quelle que soit ma situation ou celle de ma famille.
- 2 J'avance à mon propre rythme et je développe toutes mes facultés en même temps : pour moi, tout est langage, corps, jeu, expérience. J'ai besoin que l'on me parle, de temps et d'espace pour jouer librement et pour exercer mes multiples capacités.
- 3 Je suis sensible à mon entourage proche et au monde qui s'offre à moi. Je me sens bien accueillie quand ma famille est bien accueillie, car mes parents constituent mon point d'origine et mon port d'attache.
- 4 Pour me sentir bien et avoir confiance en moi, j'ai besoin de professionnels qui encouragent avec bienveillance mon désir d'apprendre, de me socialiser et de découvrir.
- 5 Je développe ma créativité et j'éveille mes sens grâce aux expériences artistiques et culturelles. Je m'ouvre au monde par la richesse des échanges interculturels.
- 6 Le contact réel avec la nature est essentiel à mon développement.
- 7 Fille ou garçon, j'ai besoin que l'on me valorise pour mes qualités personnelles, en dehors de tout stéréotype. Il en va de même pour les professionnels qui m'accompagnent. C'est aussi grâce à ces femmes et à ces hommes que je construis mon identité.
- 8 J'ai besoin d'évoluer dans un environnement beau, sain et propice à mon éveil.
- 9 Pour que je sois bien traitée, il est nécessaire que les adultes qui m'entourent soient bien traités. Travailler auprès des tout-petits nécessite des temps pour réfléchir, se documenter et échanger entre collègues comme avec d'autres intervenants.
- 10 J'ai besoin que les personnes qui prennent soin de moi soient bien formées et s'intéressent aux spécificités de mon très jeune âge et de ma situation d'enfant qui leur est confié par moi ou mes parents.



Nos fournisseurs et prestataires



- Lait Bio
- Alimentation API Premiers pas (50% bio)



- Vaisselle en verre trempé et assiettes en porcelaine
- Eco matériaux (meubles en bois)
- Jeux avec des éléments naturels



- Bébécouches écologiques
- Couches lavables
- Produits d'hygiène Everydoo Ecolabellisés
- Everyclean, solution à base d'eau et de sel



- Du mobilier Haba Pro développé selon les courants pédagogiques



Thèmes et dynamiques pédagogiques proposées par le groupe, les crèches peuvent s'en inspirer et s'en saisir



Le projet éducatif de territoire et accompagnement People and Baby

La communauté de communes Touraine Vallée de l'Indre a ses valeurs éducatives en lien avec le projet éducatif du territoire du - que nous défendons au sein des multi accueils.

Ce projet consiste à « construire une identité de territoire fondée sur des principes forts de transversalité, de proximité, d'équité, de mixité et de solidarité, à travers les services déployés sur le territoire ».

Il se propose en 3 axes éducatifs:

Axe 1: renforcer la continuité éducative tout au long du parcours de l'enfant

Cet axe concerne les synergies et influences volontaires ou non entre l'enfant et son environnement

Axe 2: favoriser le pouvoir d'agir de l'enfant 0-18 ans

L'enfant est un citoyen, il doit connaître et maîtriser son environnement pour agir (axe 1). Les établissements doivent participer à un projet global, s'inscrivant individuellement et collectivement afin de proposer à l'enfant un espace de liberté d'agir.

Axe 3: Faciliter la place des parents au sein du parcours éducatif de leur enfant, et de développer le soutien à la parentalité

Le parent est le premier éducateur, il doit obtenir une communication facilitante et peut participer à la vie de la structure et de s'exprimer (café parents, commissions d'animations). Il peut se questionner sur son rôle de parents et doit être orienté par les professionnels du secteur.

Chaque structure est amenée à mettre en place des activités personnalisées, événements et ambiance sur différents thèmes qui font également lien avec le PEDT. Des thèmes mensuels sont proposés aux équipes qui peuvent s'en imprégner. Le service formation permet d'aborder différents thèmes tel que le projet art et nature dont toutes les crèches bénéficient, la motricité libre, les aménagements de l'espace, l'autonomie des enfants par la disposition (mouchoirs, eau, activités...), prendre soin de soi (intervention intervenantes Yoga, musique, une ferme pédagogique...).

Nous sollicitons régulièrement les familles pour participer à la vie de la crèche.



Renforcer la continuité éducative tout au long du
parcours de l'enfant



Renforcer la continuité éducative tout au long du parcours de l'enfant

- Des temps de familiarisation pour les enfants avec un temps propre à l'accueil de chaque enfant
- La mise en place de passerelles, avec People and baby et la CCTVI en facilitateur entre les structures ce qui permet le développement d'un réseau:
 - Des partenariats avec les ALSH (Montbazon, Monts) qui est le futur lieu d'accueil de certains enfants
 - Partenariats avec les écoles (Montbazon, Veigné, Monts)
 - Avec les médiathèque (Montbazon, Monts, Artannes): découverte du livre, du langage, de l'imaginaire
 - Les échanges réalisés lors des comités d'animation réunissant les RPE
 - Sorties à la boulangerie





Favoriser le pouvoir d'agir de l'enfant



Favoriser le pouvoir d'agir de l'enfant

- *Un espace de liberté mais encadré, les enfants ont des interactions avec leur environnement (social, culturel, naturel).*
- *Une écoresponsabilité citoyenne dès le plus jeune âge*
- *Le lien avec les différents partenaires déjà évoqué (Médiathèques, ALSH, écoles, boulangeries...)*
- *Diversification des activités: peinture, jardinage, lecture, admiration de la nature, écoute musicale, le cache linge...Apprentissage et ressenti des diverses émotions, qu'elles sont mes envies*
- *Terrarium*



Favoriser le pouvoir d'agir de l'enfant

- Ateliers d'émerveillement éphémère
- Projet Snoezelen: 5 sens : le toucher, le goût, l'odorat, la vue, l'ouïe
- La chasse aux papillons : projet se terminant par un spectacle de fin d'année





Faciliter la place des parents au sein du parcours éducatif de leur enfant, et développer le soutien à la parentalité



Faciliter la place des parents au sein du parcours éducatif de leur enfant, et développer le soutien à la parentalité

- Le professionnel favorise le lien entre les parents et les enfants. Les parents sont inclus dans la vie et dans les activités des crèches.
- L'accueil de chaque parents et enfants est individualisé dès son arrivée au sein de la crèche (avant inscription): nous parlons maintenant de familiarisation et non d'adaptation.
- Des temps d'échanges entre parents au sein des crèches, avec la présence ou non, de la psychologue.
- Les commissions d'animation permet aux familles d'exprimer leurs satisfactions ou non, leurs interrogations, leurs difficultés rencontrées.
- Les moments de fêtes organisées au sein des crèches, également au moment de Noël avec l'intervention d'un spectacle : les marionnettes par la compagnie « luciole spectacle production » avec un buffet à la clé
- Des ateliers cuisine sont proposés.
- Piques nique l'été : enfants/parents/professionnels dans un cadre naturel .



Faciliter la place des parents au sein du parcours éducatif de leur enfant, et développer le soutien à la parentalité

- Semaine de la petite enfance du 19 au 26 mars 2022 avec la participation des la crèche la passerelle au Girafes Awards obtenue avec brio

Mais, qui est tu petit escargot ?

Cet événement mettant à l'honneur le trio parents / enfants et professionnelles l'équipe a imaginé une chasse aux trésors sur le thème des retrouvailles en mettant en scène un escargot géant, en lien avec la chanson préférée des enfants « petit escargot » Pendant une semaine l'aventure de « Rapido » l'escargot s'est décliné sous forme d'une grande chasse aux Re trouvailles et a su émerveiller petits et grands



Faciliter la place des parents au sein du parcours éducatif de leur enfant, et développer le soutien à la parentalité

L'année 2022 s'est clôturée par un spectacle de marionnettes proposé par la compagnie « Luciole Spectacle Production » intitulé « la grenouille à grande bouche ».

Après le spectacle, un temps convivial autour d'un buffet a été proposé aux familles et leurs enfants.

Ce spectacle a été proposé à l'extérieur de la crèche, au gymnase de la CCTVI situé à côté de la crèche, c'est avec grand plaisir qu'un grand nombre de familles ont répondu présent.



Les retours des familles : questionnaire de satisfaction

1 enquête en décembre 2022 : 100% de satisfaction familles

- Nombre de familles ayant répondues au questionnaire: 41 familles.
- Aucune famille n'a répondu au questionnaire sur la crèche 123 soleil.

Le questionnaire aborde plusieurs items comme :

- Les modalités générales de l'accueil, l'alimentation, la communication, le sommeil, l'hygiène, les activités
- Messages laissés par les familles à l'équipe:
 - « Merci pour nous accompagner au quotidien et savoir nous écouter, guider. C'est indispensable pour nous jeunes parents de 2 enfants.»
La passerelle
 - « Vous êtes des warriors ! Merci de toute l'attention que vous portez à ma fille et autres enfants évidemment » Les petits mousses
 - « Équipe très compétente et à l'écoute de nos enfants. Merci pour tout ce que vous faites au quotidien » Maison de l'éveil
 - « Un équipe très souriant. Toujours disponible quelque sois la question posée » Les petits malins





LE SUIVI MEDICAL

Le suivi médical est assuré par le Docteur BARRUET

Qu'est ce qu'un PAI : c'est un plan d'accueil individualisé qui est un document écrit précisant les adaptations à apporter à la vie de l'enfant en collectivité atteints de troubles de la santé (asthme allergie, intolérance alimentaires...). Il est élaboré à la demande de la famille et/ou de la responsable de la crèche. Il est établi par un médecin ou infirmier référent santé d'accueil inclusif nommé RSAI.

31 enfants sont concernés par un PAI au sein des crèches en 2022.



LES ELEMENTS FINANCIERS



Compte de résultats consolidés

Compte d'exploitation prévisionnel (CEP)

		Année 1	Réel 2020	% var	Année 2	Réel 2021	% var	Année 3	Réel 2022	% var	Commentaires
Produits	PSU (part CAF et part familles)	1 318 424 €	919 243 €	-30,28%	1 338 253 €	1 179 722 €	-11,85%	1 356 313 €	1 275 523 €	-5,96%	moins d'heures facturées compensées malgré tout par l'augmentation du tarif PSU, 2 creches en tranche intermediaire
	Compensation des contraintes de service public versée par le concédant	613 970 €	613 970 €	0,00%	613 478 €	613 478 €	0,00%	614 586 €	614 586 €	0,00%	
	Remboursement de frais de formation		- €		- €	- €	0,00%	- €	- €	0,00%	
	Autres recettes (à compléter si nécessaire)		143 499 €	#DIV/0!	- €	28 655 €	0,00%	- €	7 497 €	0,00%	Reliquat subvention COVID
7 - Total des produits (1)		1 932 394 €	1 676 712 €	-13,23%	1 951 731 €	1 821 855 €	-6,65%	1 970 899 €	1 897 606 €	-3,72%	
Charges	60 - Achats	192 747 €	139 994 €	-27,37%	194 864 €	333 590 €	71,19%	196 802 €	231 407 €	17,58%	
	Fournitures administratives	6 202 €			6 202 €	- €	-100,00%	6 202 €	26 169 €		
	Matériel pédagogique	11 969 €	12 355 €	-50,08%	11 969 €	27 907 €	133,16%	11 969 €	- €	5,72%	
	Petit équipement divers	6 581 €			6 581 €	- €	-100,00%	6 581 €	- €		Lire les 3 postes ensembles
	Communication	11 700 €	- €	-100,00%	11 817 €	- €	-100,00%	11 934 €	8 000 €	-32,96%	toute la communication a été enregistrée sur la creche 37MON02
	Fluides	22 623 €	23 865 €	5,49%	22 792 €	31 075 €	36,34%	22 962 €	49 846 €	117,08%	augmentation de l'énergie (et a voir si facture d'années antérieures)
	Carburant	- €	- €		- €	- €	0,00%	- €	- €	0,00%	
	Repas et goûters	108 796 €	86 058 €	-20,90%	110 370 €	106 218 €	-3,76%	111 802 €	118 271 €	5,79%	
	Produits d'entretien	4 594 €			4 614 €	31 892 €		4 636 €	29 121 €		
	Produits pharmaceutiques	17 750 €	17 716 €	-28,78%	17 975 €	- €	570,00%	18 183 €	- €	14,87%	
	Autres (à compléter si nécessaire)	2 532 €			2 544 €	136 498 €		2 533 €	- €		plus de dépenses au niveau de l'hygiène dû à l'urgence sanitaire
	61 - Services extérieurs	102 720 €	55 310 €	-46,15%	103 332 €	154 300 €	49,32%	103 945 €	105 193 €	1,20%	
	Locations mobilières	- €	- €		- €	- €	0,00%	- €	- €	0,00%	
	Primes d'assurances	3 328 €	- €	-100,00%	3 328 €	- €	-100,00%	3 328 €	4 479 €	34,59%	
	Frais postaux et de télécommunication	3 639 €	3 934 €	8,11%	3 662 €	- €	-100,00%	3 684 €	8 316 €	125,73%	
	Services bancaires	- €	- €		- €	- €	0,00%	- €	20 €	0,00%	
	Déplacements, missions et réceptions	8 320 €	5 780 €	-30,53%	8 353 €	- €	-100,00%	8 387 €	18 999 €	126,53%	
	Honoraires	4 000 €	- €	-100,00%	4 025 €	- €	-100,00%	4 050 €			
	Personnel intérimaire	22 978 €	- €	-100,00%	23 039 €	- €		23 100 €	73 419 €	-17,08%	inclus vacataires types medecin, psy...
	Entretien et réparation	32 652 €	37 404 €	14,55%	32 900 €	70 027 €	83,77%	33 149 €			
	Autres (à compléter si nécessaire)	27 803 €	8 192 €	-70,54%	28 025 €	84 273 €		28 247 €			
	63 - Impôts et taxes	125 604 €	96 517 €	-23,16%	127 081 €	101 473 €	-20,15%	128 570 €	117 617 €	-8,52%	
	Impôts et taxes sur rémunérations	81 742 €	80 153 €	-1,94%	83 040 €	101 473 €	22,20%	84 350 €	107 756 €	27,75%	charges sociales sur le bulletin de salaire qui s'ajoute à la ligne 38 (charges sociales)
	Autres impôts et taxes	43 862 €	16 364 €	-62,69%	44 041 €	- €	-100,00%	44 220 €	9 861 €	-77,70%	
	64 - Charges de personnel	1 283 149 €	1 219 845 €	-4,93%	1 296 632 €	1 341 667 €	3,47%	1 310 086 €	1 375 450 €	4,99%	
	Salaires bruts	951 616 €	1 077 028 €	13,18%	957 343 €	1 130 633 €	18,10%	963 109 €	1 101 984 €	14,42%	70K€ de personnel mis a dispo par PB pour palier à l'absenteisme et augmentation du SMIC + NAO et revalorisation des salaires
	Charges sociales	292 450 €	136 938 €	-53,18%	300 071 €	211 034 €	-29,67%	307 721 €	223 033 €	-27,52%	
	Autres charges de personnel (médecine du travail + formation)	39 083 €	5 879 €	-84,96%	39 218 €	- €	-100,00%	39 256 €	50 433 €	28,47%	
	6 - Redevance annuelle	60 000 €	- €	-100,00%	60 600 €	137 855 €	127,48%	61 207 €	62 137 €	1,52%	
	R1 - Redevance d'occupation du domaine public	60 000 €	- €	-100,00%	60 600 €	137 855 €	127,48%	61 207 €	62 137 €	1,52%	2021- Trop provisionné 17K€ - 2022- Non regulé - 2023 - A regular
	R2 - Redevance d'intéressement	- €	- €		- €	- €	0,00%	- €	- €	0,00%	
	66 -67 Charges financières et/ou exceptionnelles	- €	- €		- €	- €	0,00%	- €	20 854 €	0,00%	indemnités de départ en retraite pour mme Bideau + inaptitude pour mme Hasle et mme Guillier
	68 - Dotations aux amortissements et provisions	31 746 €	6 270 €	-80,25%	31 746 €	14 412 €	-54,60%	31 746 €	20 753 €	-34,63%	
	65 - Frais de structure	105 300 €	71 269 €	-32,32%	106 353 €	- €	-100,00%	107 418 €	111 191 €	3,51%	
	Total des charges (2)		1 901 266 €	1 589 205 €	-16,41%	1 920 608 €	2 083 297 €	8,47%	1 939 774 €	2 044 602 €	5,40%
Résultat d'exploitation (1-2)		31 128 €	87 507 €	181,12%	31 123 €	- 261 442 €	-940,03%	31 125 €	- 146 996 €	-572,28%	18563 heures facturées en moins par rapport au CEP. Une perte iso PSU de 107K€ auquel s'ajoute 2 creches en changement de tranche TF plus un maintien des équipes terrain

Année 2022

Ecart sur les postes de charges :

- + 20% du coût de la vie
- + de charges de personnel pour palier à l'absentéisme et l'augmentation liée au SMIC, NAO et revalorisations salariales

Ecart sur les recettes consolidées :

- Moins d'heures facturées compensées malgré tout par l'augmentation du tarif PSU, 2 crèches en tranche intermédiaire



PERSPECTIVES

- Plus de liens passerelles avec les écoles maternelles, les écoles de musique
- Réinstaurer le lien sur le territoire avec les maisons de retraites et EHPAD afin de promouvoir les interactions intergénérationnelles
- Des échanges entre professionnels sont prévus (entre chaque structures) en 2023 afin d'échanger sur les différentes pratiques pour tout type de poste (ASI, EJE, AP, CAP, Directrices)
- Poursuivre les actions mises en place cette année 2022: ateliers éphémères, liens avec la nature
- Poursuivre la stabilisation des équipes qui ont été en mouvance en 2022
- Promouvoir le travail en partenariat entre les directrices de crèches, la CCTVI et P&B
- Les vacances d'un RSAI sur les crèches de la communauté de commune

Nom du RO
Responsable Opérationnel

Alexandre.chantelauze@people-and-baby.com

Téléphone : 06 59 25 44 67



LISTE DES ANNEXES

- Questionnaire : Satisfaction des familles
- Rapports des analyses et de l'exploitation des plaintes et réclamations par nature, les suites données, efficacité du traitement des demandes écrites, contentieux sur la mise en jeu de la responsabilité du concessionnaire
- Liste des modifications éventuelles de l'organisation du service concédé
- Rapports des contrôles effectués par le Conseil départemental, la CAF, ou toute autre autorité compétente
- Liste des infractions au contrat ou à la réglementation en vigueur (taux d'encadrement non respecté, demande d'un arrêté de modification non conforme aux termes du contrat, autres)
- Liste des arrêts longue maladie et maternité, avec le détail des remplacements afférents
- Liste des départs, démissions et licenciements, les observations de l'inspection du travail, et le détail des remplacements afférents
- Le planning annuel de l'équipe encadrante
- La liste des avantages sociaux en vigueur
- Inventaire
- Plan particulier de mise en sûreté
- Sécurité alimentaire
- Sécurité sanitaire
- Sécurité des locaux
- Registre de sécurité
- Rapports des contrôles et contrats d'entretien et de maintenance
- Factures des fluides
- Prévention des maladies professionnelles et accidents du travail
- Assurances